

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah .....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	10

**BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS**

A. Deskripsi Teoretis	
1. Minat Pembelian Ulang.....	12
2. Hambatan Berpindah.....	25
B. Kerangka Berpikir.....	44
C. Perumusan Hipotesis.....	46

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
C. Metode Penelitian .....	48
D. Teknik Pengambilan Sampel .....	48
E. Instrumen Penelitian .....	49
1. Minat Pembelian Ulang	
a. Definisi Konseptual.....	49
b. Definisi Operasional.....	49
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	50
d. Validasi Instrumen .....	52
2. Hambatan Berpindah	
a. Definisi Konseptual.....	54
b. Definisi Operasional.....	54
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	55
d. Validasi Instrumen.....	58

	F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	60
	G. Teknik Analisis Data	
	1. Persamaan Regresi .....	60
	2. Uji Persyaratan Analisis .....	61
	a. Uji Normalitas.....	61
	b. Uji Linieritas Regresi.....	62
	3. Uji Hipotesis .....	64
	a. Uji Keberartian Regresi .....	64
	b. Perhitungan koefisien korelasi .....	64
	c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi(Uji-t) .	65
	d. Perhitungan koefisien determinasi .....	66
<b>BAB</b>	<b>IV HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Deskripsi Data .....	67
	1. Minat Pembelian Ulang.....	67
	2. Hambatan Berpindah .....	69
	B. Persamaan Garis Regresi .....	71
	C. Pengujian Persyaratan Analisis .....	73
	D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	73
	E. Interpretasi Hasil Penelitian .....	76
	F. Keterbatasan Penelitian .....	77
<b>BAB</b>	<b>V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	78

B. Implikasi .....	78
C. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>160</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Populasi Terjangkau dan Jumlah Sampel .....	48
Tabel III.2 Kisi-kisi instrumen minat pembelian ulang .....	50
Tabel III.3 Skala Penilaian Untuk Instrumen minat pembelian ulang .....	51
Tabel III.4 Kisi-kisi instrumen hambatan berpindah.....	55
Tabel III.5 Skala penilaian hambatan berpindah.....	56
Tabel III.6 ANAVA untuk menguji Signifikansi dan Linieritas.....	62
Tabel IV.1 Distribusi Frekuensi Minat Pembelian Ulang .....	68
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Hambatan Berpindah .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Grafik Histogram Minat Pembelian Ulang .....	69
Gambar IV.2 Grafik Histogram Hambatan Berpindah .....	71
Gambar IV.3 Persamaan Garis $\hat{Y} = 44,10 + 0,60 X$ .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	82
Lampiran 2	Surat Keterangan Izin Penelitian .....	83
Lampiran 3	Lembar Survey Awal Skripsi .....	83
Lampiran 4	Daftar Populasi Penelitian.....	84
Lampiran 5	Daftar Populasi Terjangkau .....	85
Lampiran 6	Daftar Nama Sampel Final .....	86
Lampiran 7.	Kuisisioner Uji Coba .....	88
Lampiran 8.	Kuisisioner Final .....	95
Lampiran 9.	Skor Uji Coba Variabel Y (Minat Pembelian Ulang) .....	101
Lampiran 10	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y .....	102
Lampiran 11	Tabel Perhitungan Validitas Variabel Y.....	104
Lampiran 12	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas.....	105
Lampiran 13	Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y .....	106
Lampiran 14	Reliabilitas Variabel Y .....	107
Lampiran 15	Skor Uji Coba Variabel X (Hambatan Berpindah) .....	108
Lampiran 16	Perhitungan Analisis Butir Variabel X .....	109
Lampiran 17	Data Perhitungan Validitas Variabel X.....	111
Lampiran 18	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas .....	112
Lampiran 19	Data Perhitungan kembali Validitas Variabel X .....	113
Lampiran 20	Reliabilitas Variabel X .....	114
Lampiran 21	Data Mentah Variabel Y .....	115

Lampiran 22	Data Mentah Variabel X .....	117
Lampiran 23	Data Mentah Variabel X dan Variabel Y .....	119
Lampiran 24	Rekapitulasi Skor Total .....	121
Lampiran 25	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians Dan Simpangan Baku .....	123
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	125
Lampiran 27	Proses Perhitungan Menggambar Grafik histogram Variabel Y.....	126
Lampiran 28	Grafik Histogram Variabel Y.....	127
Lampiran 29	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	128
Lampiran 30	Grafik Histogram Variabel X .....	129
Lampiran 31	Perhitungan Persamaan Regresi.....	130
Lampiran 32	Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi .....	131
Lampiran 33	Grafik Persamaan regresi .....	133
Lampiran 34	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 44,10 + 0,60 X$ .....	134
Lampiran 35	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 44,10 + 0,60 X$ .....	136
Lampiran 36	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X.....	137
Lampiran 37	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran regresi .....	139
Lampiran 38	Perhitungan jumlah Kuadrat Galat .....	140
Lampiran 39	Perhitungan Uji Kelinearitas regresi .....	142
Lampiran 40	Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	143
Lampiran 41	Tabel ANAVA Pengujian Keberartian dan Linieritas .....	145
Lampiran 42	Perhitungan Koefisien Korelasi .....	146



Lampiran 43	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi .....	147
Lampiran 44	Perhitungan Koefisien Determinasi .....	148
Lampiran 45	Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	149
Lampiran 46	Tabel Kurva Normal .....	150
Lampiran 47	Tabel Nilai Kritis .....	151
Lampiran 48	Tabel Nilai Persentil Untuk distribusi F.....	152
Lampiran 49	Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi t.....	156
Lampiran 50	Tabel r Product Moment .....	157