

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (CABANG BEKASI)
PADA DIVISI *LOAN SERVICE***

**MELISA DWI PUSPA
8105108117**



**Laporan Praktek Kerja Lapangan ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas
Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

ABSTRAK

Melisa Dwi Puspa 8105108117. **Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada PT BANK TABUNGAN NEGARA (BTN) Cabang Bekasi.** Pendidikan Ekonomi Koperasi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Praktikan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada PT Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Bekasi, Jl. Jendral Sudirman No. 19 Bekasi, 17143. Selama satu bulan terhitung dari tanggal 18 Juni sampai dengan 26 Juli 2012. Tujuan dilaksanakannya praktek kerja lapangan adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja sebelum memasuki dunia kerja. Serta agar mahasiswa ataupun mahasiswi dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan yang telah di dapatkan pada masa perkuliahan. Selama kurang lebih satu bulan, praktikan pada masa-masa awal menghadapi kendala-kendala, diantaranya dalam hal memisahkan berkas atau file calon debitur pada saat proses *scanning*. Untuk mengatasi kendala tersebut, praktikan mencoba bertanya dan meminta bantuan dengan pegawai lainnya. Penulisan laporan ini bertujuan untuk menemukan permasalahan maupun data yang berguna pada Kantor PT Bank Tabungan Negara Cabang Bekasi. Selain itu juga untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Jurusan Ekonomi Dan Administrasi. Penulisan laporan ini menguraikan manfaat dan tujuan Praktek Kerja Lapangan diantaranya menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan bagi pihak-pihak yang terlibat, mengembangkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dan mencoba menemukan sesuatu yang baru yang belum diperoleh dari pendidikan formal. Di samping itu, dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan dan tuntutan pembangunan. Dalam laporan ini diterangkan penempatan praktikan pada Kantor PT Bank Tabungan Negara Cabang Bekasi yang ditempatkan pada bidang *Loan Service*.

**LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR
LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Judul : Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada PT. Bank
Tabungan Negara (BTN) Cabang Bekasi

Nama Praktikan : Melisa Dwi Puspa

Nomor Registrasi : 8105108117

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

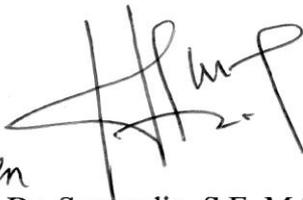
Jurusan : Ekonomi dan Administrasi

Setuju untuk ujian

Menyetujui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Ekonomi

Pembimbing



Dr. Saparudin, S.E, M.Si
NIP. 19770115200501 1 001



Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si
NIP. 195602071986021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi



Drs. Nurdin Hidayat, M.,M, M.Si
NIP. 196610302000121001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada praktikan dalam melaksanakan dan menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Laporan ini merupakan hasil dari Praktek Kerja Lapangan yang telah praktikan lakukan selama kurang lebih sebulan di Kantor PT. BANK TABUNGAN NEGARA (CABANG BEKASI). Sekaligus juga untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Praktek Kerja Lapangan (PKL). Serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan laporan ini banyak pihak yang telah membantu penulis. Maka, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Ketut R.Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing PKL yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan laporan PKL ini.
2. Dr. Siti Nurjanah, M. Si, selaku ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi.
3. Dr. Saparudin, SE., M. Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi

4. Drs. Nurdin Hidayat, M.,M M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi
6. Keluarga besar PT. Bank Tabungan Negara (Cabang Bekasi) divisi *Loan Service* yang telah membantu selama praktikan PKL.
7. Keluarga tercinta, kedua orang tua beserta adik dan kakak yang selalu menjadi motivasi dan inspirasi dalam hidup baik moril maupun materill
8. Teman-teman kelas Pendidikan Ekonomi Koperasi Non Regular 2010, yang telah membantu dalam proses penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL	1
B. Maksud dan Tujuan PKL	3
C. Kegunaan PKL.....	4
D. Tempat PKL.....	6
E. Jadwal Waktu PKL	7
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A. Sejarah Perusahaan	10
B. Struktur Organisasi	28
C. Kegiatan Umum Perusahaan.....	33
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja	35
B. Pelaksanaan Kerja.....	36
C. Kendala yang Dihadapi.....	41
D. Cara Mengatasi Kendala	42
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	47
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin PKL.....	51
Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan PKL.....	52
Lampiran 3 : Daftar Nilai PKL.....	53
Lampiran 4: Daftar Hadir PKL	54
Lampiran 5: Jadwal Kegiatan PKL.....	56
Lampiran 6: Contoh Formulir Aplikasi calon debitur	59
Lampiran 7: Contoh KTP dan NPWP calon debitur	61
Lampiran 8: Contoh Slip gaji calon debitur	62
Lampiran 9: Contoh Surat keterangan kerja calon debitur.....	63
Lampiran 10: Contoh Surat keterangan penjual.....	64
Lampiran 11: Contoh BI <i>checkin</i>	65
Lampiran 12: Contoh SP3K.....	69
Lampiran 13: Dokumentasi Foto.....	70