

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI OJEK *ONLINE*
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***



Diajukan oleh:

HANNA CHRISTINA

8236159019

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

Abstract

The purpose of this research is to examine factors acceptance and usage behaviour of motorcycle online. A conceptual framework has been developed based on the Technology Acceptance Model (TAM) theory. A questionnaire was developed and used to collect information from 358 respondents from motorcycle online user. Questionnaire survey was conducted in South tangerang, Indonesia. The quantitative research method was used with convenience method of sampling. The results of this study show that 1) the perceived ease of use positively and significantly related to perceptions of benefits 2) Perception of usefulness does not affect the intention of use 3) Factors perceived ease of use positively and significantly to the intention of use 4) Attitude toward does not affect the intention behaviour 5) The facilitating condition have a significant positive correlation to usage behavior 6) Intention Behaviour of motorcycles online does not affect the usage behavior. It is expected this study as a reference for companies associated with online technologies.

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan teknologi ojek online dengan pendekatan technology acceptance model. Penyusunan proposal ini merupakan bagian dari salah satu pra-syarat lulus dalam meraih gelar master manajemen.

Terselesainya proposal ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada bapak Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. dan bapak Usep Suhud, M.Si., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dalam penyusunan proposal ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih bagi pihak-pihak yang turut serta membantu penulis dalam penyelesaian proposal ini, yaitu :

1. Ketua Program Magister Manajemen Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE., MM.
2. Sekretaris Magister Manajemen Bapak Dr. Harya Kuncara W, SE., M.Si.
3. Segenap pihak yang turut berperan dalam penyusunan proposal tesis.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada khususnya dan perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Jakarta, Januari 2017

Hanna Christina, SE.