

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUTUSAN BELAJAR DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
PELITA TIGA NO. 1 JAKARTA**



**MUHAMMAD SLAMET BUDIHARSANA
NIM. 7636121112**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**PENGARUH PROMOSI, HARGA DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP
KEPUTUSAN BELAJAR DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
PELITA TIGA NO. 1 JAKARTA**

MUHAMMAD SLAMET BUDIHARSANA

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui permasalahan penurunan jumlah siswa SMK Pelita Tiga pada periode 2011 sampai 2015 dilihat dari sudut pandang promosi, harga dan *physical evidence*. Peneliti telah menguji pengaruh promosi, harga dan *physical evidence* terhadap keputusan siswa untuk belajar di SMK Pelita Tiga menggunakan program SPSS. Responden penelitian ini adalah siswa-siswi SMK Pelita Tiga dari kelas X, XI dan XII.

Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa variabel *physical evidence* berpengaruh terhadap keputusan siswa untuk belajar di SMK Pelita Tiga, sedangkan variabel promosi dan variabel harga tidak berpengaruh. *Physical Evidence* mempunyai nilai koefisien sebesar 0,603 Harga mempunyai nilai koefisien sebesar 0,121 dan Promosi mempunyai nilai koefisien sebesar 0,069 Manajemen SMK Pelita Tiga perlu memprioritaskan perbaikan variabel *physical evidence* dibandingkan variabel yang lain, tanpa mengabaikan perbaikan variabel promosi dan variabel harga.

Kata kunci: promosi, harga, *physical evidence* dan keputusan belajar.

**EFFECT PROMOTION, PRICE AND PHYSICAL EVIDENCE ON DECISION
TO LEARN IN VOCATIONAL HIGH SCHOOL
PELITA TIGA NO. 1 JAKARTA**

MUHAMMAD SLAMET BUDIHARSANA

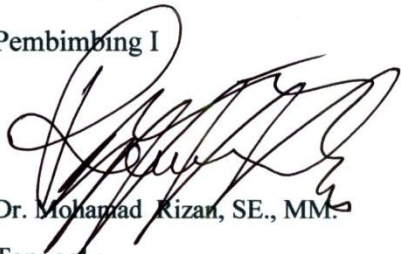
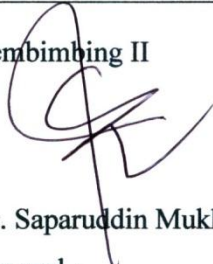
ABSTRACT

The purpose of this study to find out the problems of a decrease in the number of students of SMK Pelita Three in the period 2011 to 2015 from the perspective of the promotion, price and physical evidence. Researchers have tested the effect of promotions, price and physical evidence against the student's decision to study at SMK Pelita Tiga using SPSS. Respondents are students of SMK Pelita Three of class X, XI and XII.

Based on the test results it is known that physical evidence variables influence the student's decision to study at SMK Pelita Three, while promotions variable and prices variable has no effect. Physical Evidence has coefficient 0.603 Price has a coefficient of 0.121 and Promotion has a coefficient value of 0.069 Management SMK Pelita Three variables need to prioritize the improvement of physical evidence than any other variable, without ignoring the improvement of promotions variable and pricing variable.

Keywords: promotion, pricing, physical evidence and the decision to learn

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

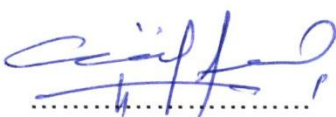
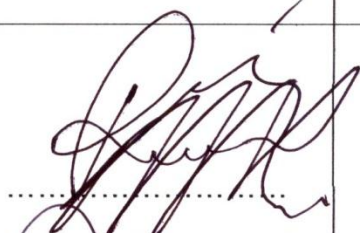
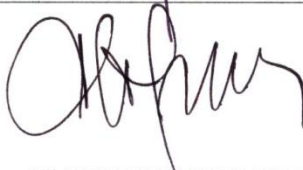
Pembimbing I  Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. Tanggal :	Pembimbing II  Dr. Saparuddin Mukhtar, SE., M.Si. Tanggal :									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%; text-align: left;">NAMA</th> <th style="width: 35%; text-align: center;">TANDA TANGAN</th> <th style="width: 30%; text-align: center;">TANGGAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 20px;">Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. (Direktur PPs)¹</td> <td style="text-align: center; padding-top: 20px;">  </td> <td style="text-align: center; padding-top: 20px;"> 17-02-2016 </td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 20px;">Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. (Ketua Prodi)²</td> <td style="text-align: center; padding-top: 20px;">  </td> <td style="text-align: center; padding-top: 20px;"> 16-02-2016 </td> </tr> </tbody> </table>		NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL	Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. (Direktur PPs) ¹	 	17-02-2016 	Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. (Ketua Prodi) ²	 	16-02-2016
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL								
Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. (Direktur PPs) ¹	 	17-02-2016 								
Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. (Ketua Prodi) ²	 	16-02-2016 								
Nama : Muhammad Slamet Budiharsana No. Registrasi : 7636121112 Tanggal Lulus : 12 Februari 2016										
1. Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta. 2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.										

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

Nama : Muhammad Slamet Budiharsana

No. Registrasi : 7636121112

Program Studi : Magister Manajemen

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS			
NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1.	Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. (Direktur)		17-02-2016
2.	Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus. (Dekan/Ketua)		16-02-2016
3.	Unggul Purwohedi, SE., M.Si., Ph.D. (Sekretaris Sidang)		15 - 2 - 2016
4.	Dr. Mohamad Rizan SE., MM. (Pembimbing I)		16-02-2016
5.	Dr. Saparuddin Mukhtar, SE., M.Si. (Pembimbing II)		16-02-2016
6.	Dr. Harya Kuncara Wiralaga, SE., M.Si. (Penguji)		15-02-2016

DAFTAR HADIR

Pertemuan Penetapan Nilai Yudisium Kelulusan Ujian Tesis:

Nama : Muhammad Slamet Budiharsana
No. Registrasi : 7636121112
Program Studi : Magister Manajemen
Angkatan : III

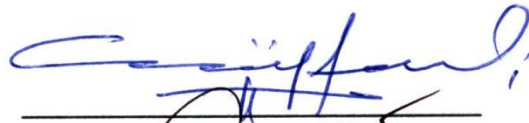
1. Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd.
(Direktur PPs)



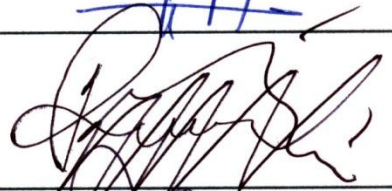
2. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus.
(Ketua/Dekan FE)



3. Unggul Purwohedhi, SE., M.Si., Ph.D.
(Sekretaris)



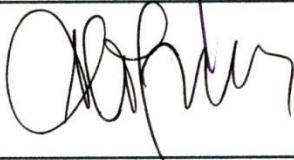
4. Dr. Mohamad Rizan SE., MM.
(Pembimbing I)



5. Dr. Saparuddin Mukhtar, SE., M.Si.
(Pembimbing II)



6. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, SE., M.Si.
(Penguji)



Jakarta,

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Magister dari Program Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan motivasi kerja penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku.

Jakarta, 12 Februari 2016

Muhammad Slamet Budiharsana

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT dengan rahman dan rahim Nya sehingga penulisan tesis ini dapat selesai. Adapun penulisan ini dilakukan untuk menambah ilmu pengetahuan dan dalam rangka memenuhi tugas akhir dalam meraih gelar Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta dengan judul “Pengaruh Promosi, Harga dan Physical Evidence Terhadap Keputusan Belajar di Sekolah Menengah Kejuruan Pelita Tiga No. 1 Jakarta”.

Atas bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Moch. Asmawi, M.Pd. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE. MM. selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Dr. Saparuddin Mukhtar, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing II Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji Ahli yang telah membantu mengkritisi dan memberi masukan pada tesis ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar program Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik dan membimbing selama studi ini.
7. Pimpinan SMK Pelita Tiga khususnya almarhumah Ibu Hj. Asila Ningsing, M.Pd. dan Ibu Nurbaiti Kahpi, S.Pd.
8. Orang tua tercinta khususnya ibu yang selalu memberi perhatian, semangat dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Istriku Farida & Anakku Muhammad Zikri Aqil yang selalu memberiku semangat.
10. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat ditulis satu-persatu.

Dengan kemampuan yang ada serta mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan, penulis sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Semoga hasil penelitian tesis ini dapat berguna bagi Sekolah Pelita Tiga, bagi peneliti selanjutnya dan bagi semua yang memerlukannya.

Jakarta, 19 Februari 2016

Muhammad Slamet Budiharsana