

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto dan Suharsimi. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara, 2006.

Assael. *Consumer Behavior & Marketing Action. Fourth Edition*. New York: Kent Publishing Company, 1992.

Griffin et. al., *Bisnis Jilid 1* . Jakarta: Erlangga, 2008.

Hasbullah. *Dasar Ilmu Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grasindo Persada, 2005.

Hawkins dan Mothersbaugh. *Customer Behavior Building Marketing Strategy Edisi 11*. New York: McGraw-Hill, 2010.

Kalla, Rastina. *Pengaruh kualitas layanan, ketersediaan sarana dan prasarana, serta strategi promosi terhadap minat mahasiswa memilih program studi pada perguruan tinggi swasta di makasar*. Disertasi, Universitas Negeri Jakarta, 2013

Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. *Indonesia educational statistics in brief 2011/2012*. Jakarta, 2012.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat, 2005.

\_\_\_\_\_, and Kevin L. Keller, *Marketing Management 13th edition*  
(Prentice Hall International, Inc: New Jersey, 2012)

\_\_\_\_\_, G. Amstrong, Wong dan V. Saunders J. *Principles of Marketing*.  
5th European Edition. London: Prentice Hall, 2008.

\_\_\_\_\_. *Manajemen Pemasaran Edisi Millenium*. Jakarta: Prenhallindo, 2002.

Kuncoro dan Mudrajad. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga, 2009.

Lamb, Hair, dan McDaniel. *Pemasaran*. Buku 1 dan 2. Penerjemah David Octarevia. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2001.

Lupiyoadi dan Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2006.

Machfoedz dan Mahmud. *Kewirausahaan: Metode, Manajemen, dan Implementasi*. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta, 2005.

Notoatmodjo, Soekidjo. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003.

Peter and Olson 2004 dalam Choy Johnn Yee, et al. “*Consumers Perceived Quality, Perceived Value, and Perceived Risk Towards Purchase Decision on Automobile.*” *American Journal of Economics and Business Administration*, ISSN 1945-5488.

Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Metodologi penelitian, pendekatan praktis dalam pendidikan*. 2010.

Santoso, Singgih. *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010

Sekaran, Uma dan Bogie Roger. *Reseach Methods For Business*. Jakarta: Penerbit Erlangga, 2010.

Sigit dan Suhardi. *Intisari Pemasaran*. Yogyakarta; Liberty, 2007.

Sugioyono. *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2007.

Suharyadi dan Purwanto. *Statistika Dasar*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2004.

Suliyanthini, Dewi. *Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan dan Citra Perguruan Tinggi Terhadap Pengambilan Keputusan Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta*. Disertasi, Universitas Negeri Jakarta, 2011.

Supriyatno, Dwi. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: MediaKom, 2008

Susetyo. *Penelitian Kuantitatif dan Penelitian Tindakan Kelas*. Bengkulu: 2010.

Swastha dan Handoko. *Management Pemasaran, Analisa Perilaku Konsumen*. Yogyakarta; Liberty, 2008.

Swasthadan Basu DH. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: Penerbit BPFE, 2010

Thoyib, Armanu dan Nanang Suryadi. *Pengaruh People, Process dan Physical Evidence terhadap loyalitas melalui keputusan mahasiswa memilih politeknik negeri malang*. Disertasi, Universitas Brawijaya, 2011.

Tjiptono dan Fandy. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi, 2002.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945. Amanademen ke 4. Pasal 31.

---

..... Text Pembukaan.

Undang-Undang No 20 tahun 2003, pasal 1 dan pasal 26.

Zeithaml, Valarie A., Mary Jo Bitner dan Dwayne D. Gremler. *Service Marketing – Integrating Customer Focus Accross The Firm 4th Edition*. New York: McGraw Hill International Edition, 2006.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Slamet Budiharsana lahir di Jakarta tanggal 20 Desember 1982. Anak pertama dari tiga saudara pasangan H. Ahmad Juwaeni dan Hj. Retno Widowati. Menyelesaikan Sekolah Dasar Negeri (SDN) di Jakasetia pada tahun 1995, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) di SMPN 252 pada tahun 1998, Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) di SMAN 91 pada tahun 2001, Universitas Gunadarma pada tahun 2005. Menikah pada tahun 2015 dengan Farida dan dikaruniai anak pada tahun 2016 yang bernama Muhammad Zikri Aqil.

Penulis aktif di beberapa kegiatan kepanitiaan Ikatan Pencak Silat Indonesia (IPSI) baik tingkat Daerah, Nasional maupun Internasional. Pernah kerja freelance di Kantor Akuntan Publik Ahmad, Rasyid dan Hisbullah dari tahun 2012-2013. Penulis sekarang bekerja sebagai guru komputer dan akuntansi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Pelita Tiga sejak tahun 2010 sampai sekarang.