

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b> .....	vii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	14
C. Perumusan Masalah .....	15
D. Batasan Masalah .....	15
E. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	18
1. Keputusan Pembelian .....	18
2. Citra Merek .....	24
3. Harga .....	30
4. Kualitas Produk .....	34
5. Persepsi Risiko .....	37
B. Review Penelitian Relevan .....	39

C. Kerangka Teoretik .....	47
D. Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
C. Metode Penelitian .....	52
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
F. Metode Analisis .....	79
G. Hipotesis Statistika .....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi unit dan Analisis Observasi.....	84
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	99
C. Pengujian Hipotesis .....	101
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	115
B. Implikasi.....	116
C. Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	57
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Keputusan Pembelian .....	59
Tabel 3.3	Perhitungan Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian .....	60
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Citra Merek .....	61
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Citra Merek.....	63
Tabel 3.6	Perhitungan Reliabilitas Variabel Citra Merek .....	64
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen Harga .....	65
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Harga .....	67
Tabel 3.9	Perhitungan Reliabilitas Variabel Harga .....	68
Tabel 3.10	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Produk.....	69
Tabel 3.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Produk.....	72
Tabel 3.12	Perhitungan Reliabilitas Variabel Kualitas Produk.....	73
Tabel 3.13	Kisi-kisi Instrumen Persepsi Risiko .....	75
Tabel 3.14	Hasil Uji Validitas Instrumen Persepsi Risiko .....	77
Tabel 3.15	Perhitungan Reliabilitas Variabel Persepsi Risiko .....	78
Tabel 4.1	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4.2	Responden Menurut Usia .....	86
Tabel 4.3	Jenis Trafo.....	88
Tabel 4.4	Lokasi Proyek .....	89
Tabel 4.5	Sumber Informasi Trafo Schneider.....	90
Tabel 4.6	Deskripsi Keputusan Pembelian.....	92
Tabel 4.7	Deskripsi Citra Merek .....	94
Tabel 4.8	Deskripsi Harga .....	95
Tabel 4.9	Deskripsi Kualitas Produk.....	96
Tabel 4.10	Deskripsi Persepsi Risiko .....	98
Tabel 4.11	Uji Normalitas .....	99

Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas.....	100
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas .....	101
Tabel 4.14	Tabel Uji t.....	101
Tabel 4.15	Tabel Uji F.....	104
Tabel 4.16	Koefisien Determinan.....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Graph of Won-Order DTR Indonesia – Monthly 2012</i> .....	3
Gambar 1.2	Won – Order DTR Indonesia – Other Industries .....	4
Gambar 1.3	<i>Brand Share</i> Trafo Distribusi di Indonesia .....	5
Gambar 1.4	Kualitas Trafo Distribusi 2010 .....	7
Gambar 1.5	Kemampuan Teknologi Trafo Distribusi (2010).....	7
Gambar 1.6	Keluhan Konsumen Tahun 2011.....	8
Gambar 1.7	<i>On Time Delivery Distribution Transformer</i> .....	9
Gambar 1.8	<i>Factors In Selecting Preferred Supplier</i> .....	11
Gambar 1.9	<i>Factors In Selecting Preferred Supplier</i> .....	12
Gambar 2.1	Proses Pengambilan Keputusan.....	21
Gambar 2.2	Dimensi Citra Merek .....	27
Gambar 2.3	<i>Type of Perceive Risk</i> .....	38
Gambar 2.4	Kerangka Teoritis.....	50
Gambar 3.1	Klasifikasi Rancangan Riset .....	52
Gambar 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Usia .....	87
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Jenis Trafo.....	88
Gambar 4.4	Responden Berdasarkan Lokasi Proyek.....	90
Gambar 4.5	Responden Berdasarkan Sumber Informasi .....	91
Gambar 4.6	Pengujian Hipotesis dengan Uji T.....	104
Gambar 4.7	Daerah Penerimaan-Penolakan Ho (Uji F) .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	128
Lampiran 2 Data Penelitian.....	136
Lampiran 3 Pengujian Persyaratan Analisis .....	157
Lampiran 4 Pengujian Hipotesis .....	158
Lampiran 5 Tabel T .....	159
Lampiran 6 Tabel F .....	160
Lampiran 7 Riwayat Hidup .....	161