

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
A. Kajian Teoritis .....	5
B. Kerangka Berfikir .....	18
C. Metodologi Penelitian.....	19
BAB III.....	23
PEMBAHASAN.....	23
A. Deskripsi Kasus .....	23
B. Analisis Kasus .....	26
BAB IV .....	43
KESIMPULAN DAN SARAN .....	43
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	45
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 DetailJasa .....	32
Tabel III.2 DetailService .....	33
Tabel III.3 Jasa .....	33
Tabel III.4 Service .....	34
Tabel III.5 Barang .....	35
Tabel III.6 Kasir .....	35
Tabel III.7 Pendaftaran .....	36
Tabel III.8 Mekanik.....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Simbol DFD.....	17
Gambar II.2 Kerangka Berpikir .....	18
Gambar III.1. Struktur Organisasi CV. Robby Motor Bekasi .....	24
Gambar III.2 Flowchart pencatatan yang sedang berjalan .....	27
Gambar III.3 Flowchart usulan penulis.....	28
Gambar III.4 Form Login.....	37
Gambar III.5 <i>Form</i> Barang .....	38
Gambar III.6 <i>Form</i> Jasa.....	39
Gambar III.7 Form Pendaftaran.....	40
Gambar III.8 Form Service .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Permohonan Observasi .....	47
Lampiran 2 : Surat izin melakukan observasi.....	48
Lampiran 3 : Form pencatatan penjualan CV. Robby Motor .....	49
Lampiran 4 : Nota servis CV. Robby Motor.....	50
Lampiran 5 : Tabel relasional.....	51