

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	5
1. Tujuan Penulisan .....	5
2. Manfaat Penulisan .....	5
<b>BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	22
C. Metodologi Penulisan .....	25
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	27
B. Analisis Kasus .....	31
<b>BAB IV KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran-saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi .....	50
Lampiran 2 Surat Balasan Observasi .....	51
Lampiran 3 Laporan Neraca PT PLN (Persero) Area Serpong Tahun 2010 dan 2011 .....	52
Lampiran 4 Laporan Laba Rugi PT PLN (Persero) Area Serpong Tahun 2010 dan 2011 .....	54
Lampiran 5 Laporan Neraca PT PLN (Persero) Area Serpong Tahun 2012 dan 2013 .....	56
Lampiran 6 Laporan Laba Rugi PT PLN (Persero) Area Serpong Tahun 2012 dan 2013 .....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Golongan Tarif dan Daya Pelanggan .....	9
Tabel II.2 Tabel Monitoring Penambahan Daya Gratis .....	12
Tabel III.2 Data Penjualan Tahun 2010 .....	34
Tabel III.3 Data Penjualan Tahun 2011 .....	35
Tabel III.4 Data Penjualan Tahun 2012 .....	37
Tabel III.5 Tabel Analisa Rata-Rata Harga Jual Tenaga Listrik.....	38
Tabel III.6 <i>Total Assets Turn Over</i> PT PLN Area Serpong .....	40
Tabel III.7 <i>Net Profit Margin</i> PT PLN Area Serpong .....	41
Tabel III.8 <i>Return On Investment</i> PT PLN Area Serpong .....	42
Tabel III.9 NPM, TATO, dan ROIPT PLN Area Serpong .....	42

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GambarII.1 Grafik Monitoring PD Gratis.....	12
GambarII.2Bagan Kerangka Berpikir .....	24