

**Analisis Penerapan Program Tabungan Hari Tua Dari Sistem Dana Pensiun Terhadap Kepuasan Pensiun Pada PT TASPEN (PERSERO) Jakarta**

*Analysis Application Old Day Savings Program of Pension Funds System on Satisfaction Pension in the PT TASPEN (Persero) Jakarta*

**CARLOS  
8323118243**



**Tugas Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

## ABSTRAK

CARLOS.2011.8323118243.Analisis Penerapan Program Tabungan Hari Tua Dari Sistem Dana Pensiun Terhadap Kepuasan Pensiun Pada PT.TASPEN (Persero) Jakarta.Program Studi Diploma III Akuntansi. Jurusan Akuntansi.Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Permasalahan utama yang diangkatnya dalam judul Karya Ilmiah ini adalah bagaimana pelayanan perusahaan jasa tentunya lewat cara penerapannya pada THT, serta setiap perusahaan harus mampu mengerti kebutuhan konsumen dengan cara meningkatkan kepuasan konsumen melalui pelayanan prima atau pelayanan yang melebihi harapan konsumen.tidak hanya melalui pelayanan jasa tapi juga kualitas. Oleh karena itu, tujuan studi ini menguji analisis penerapan THT Dari Sistem Dana Pensiun untuk mengetahui tingkat kepuasan pensiun.

Tipe atau jenis dari penelitian ini adalah kuantitatif. Hasil dari analisis yang diambil menunjukkan bahwa perusahaan dipengaruhi oleh Sistem Informasi Akuntansi. Oleh karena itu sudut pandang dari hubungan penerapan program THT dari sistem dana pensiun terhadap kepuasan pensiun menunjukkan bahwa memperbaiki sistem yang bermasalah dan eveluasi yang akan mempengaruhi terhadap kepuasan pensiun.

Observasi penelitian ini, jika perusahaan ingin untuk meningkatkan kepuasan juga bisa dari pelayanan yang baik,nasihatnya untuk memperbesar sumber daya manusia dengan cara program latihan dan rotasi dari para pegawai. Teristimewa mempertahankan keberlangsungan hidup perusahaan lewat pembangunan teknologi kecepatan dan ketepatan pada umumnya, serta membangun dari aspek teknologi, rentetan sistem, dan kemampuan dari ketersediaan informasi cepat & tepat dari kapasitas perusahaan agar tidak membuang-buang banyak waktu.

**Kata Kunci:** Penerapan, Jasa, Dan Kepuasan Pensiun

## **ABSTRACT**

CARLOS. 2011. 8323118243. Analysis Application Old Day Savings Program of Pension Funds System on Satisfaction Pension in the PT TASPEN (Persero) Jakarta. Study from Diploma III Accounting Program. Majoring in Accounting. Faculty Of Economics. State University Of Jakarta

*The main Issues raised in this paper is how every company must deeply comprehend the customer's needs surely how do application way of apply it on old day savings program by increasing satisfaction of its customer's expectation in order to keep surviving in the competitive service industry situation on side service. Therefore, the object of this study is to testify the service excellence factor, which has prominent influence for the satisfaction pension.*

*In this observation are satisfaction pension, This research was motivated by system information of specified This research aims to determine how do well the company's as measured using*

*.This type of research are quantitative. Result of the analysis carried out showed that the company's condition. Therefore perspective of relationship with the applications old day savings program of pension funds system on satisfaction pension shows that improve development and reevaluate the system policy to stabilize the application old days savings program which will be influence to satisfaction pension of pension funds system.*

*By means of this observation, if the company wants to be enhance satisfied can also from its service excellence, its advice to conduct enlargement of the human resources quality by way of training program and rotation of employee program;especially to going concern of corporatethe continuously perfecting technology, system, service as well as the development of technology in general;also improvement and building of information system in faster and exact, sequence system ability of available capacity so that don't have wasting time.*

**Keywords:** *Application, Service, And Satisfaction Pension.*

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KARYA ILMIAH**

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Choirul Anwar MBA,MAFIS,CPA  
NIP: 19691004 200801 1 010



22/12-2014

Ketua Jurusan Akuntansi

Jakarta, ..... 6-01-2015 .....  
Ketua Prodi D3 Akuntansi



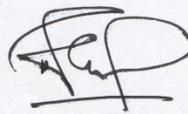
Indra Pahala, SE, M.Si  
NIP: 19790208 200812 1 001



Yunika Murdayanti,SE,M.Si,M. Ak  
NIP: 19780621 200801 2 011

**LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH**

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Drs. Dedi Purwana E.S., M. Bus  
NIP: 19671207 199203 1 002

Nama Tanda Tangan Tanggal

Ketua Penguji

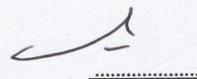
Yunika Murdayanti, SE, M. Si, M. Ak  
NIP: 19780621 200801 2 011



29/01-2015

Penguji Ahli

Indra Pahala, SE, M. Si  
NIP: 19790208 200812 1 001



20/01-2015

Dosen Pembimbing

Choirul Anwar, MBA, MAFIS, CPA  
NIP: 19691004 2008801 1 010



16/01-2015

## **KATA PENGANTAR**

Puji Tuhan penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat-Nya sehingga penulis dapat serta mampu melaksanakan serta menyelesaikan Karya Ilmiah ini walaupun terlambat di semester ganjil 101.

Karya Ilmiah ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A,md) pada program studi Diploma III Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama melaksanakan dan menyusun Karya Ilmiah ini, praktikan mendapat dukungan serta bantuan dari beberapa pihak sehingga praktikan dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Minar Boru Tampubolon dan keluarga besar Nainggolan yang telah memberikan doa, serta dukungan moril maupun materil;
2. Bapak Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus.,selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak Indra Pahala ,SE,M.Si.selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak., selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Fakutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

5. Bapak Choirul Anwar MBA,MAFIS,CPA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku kuliah;
7. PT TASPEN (PERSERO) cempaka putih Jakarta Pusat yang menjadi tempat penulis selama melaksanakan melakukan observasi;
8. Teman-teman dari kelas D3 Akuntansi 2011/Ak-2 juga teman-teman seperjuanganyang lulus di semester ganjil 101,sudah memberikan motivasi dalam bersama selesainya Karya Ilmiah ini.
9. CT Corp dari PT.Asuransi Jiwa Megalife karena sudah bisa bekerja magang selama 3 Bulan sambil menjalani perkuliahan aktif dikampus

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan baru dan dampak yang positif bagi yang membacanya.

Jakarta, 11 Januari 2015

Penulis.