

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1. Tujuan Penulisan	6
2. Manfaat Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METEDOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	8
B. Kerangka Berpikir	22
C. Metodologi Penulisan	24
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	27
B. Analisis Kasus	32

BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Pendapatan PT Express Transindo Utama Tbk	35
Tabel III.2 Perbandingan Kenaikan Pendapatan	36
Tabel III.3 Biaya PT Express Transindo Utama Tbk	40
Tabek III.4 Perbandingan Kenaikan Biaya	41
Tabel III.5 Laba Kotor PT Express Transindo Utama Tbk	45
Tabel III.6 Perbandingan Kenaikan Laba Kotor	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	24
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pelaksanaan Observasi	55
Lampiran 2 Surat Permohonan Pelaksanaan Observasi	56
Lampiran 3 Surat Persetujuan Observasi	57
Lampiran 4 Daftar Tarif Taksi	58
Lampiran 5 Persetujuan Gubernur Tahun 2014	59
Lampiran 6 Persetujuan Gubernur Tahun 2013	60
Lampiran 7 Laporan Laba Rugi Tahun 2012	62
Lampiran 8 Laporan Laba Rugi Tahun 2013	63
Lampiran 9 Laporan Laba Rugi Tahun 2014	64
Lampiran 10 Daftar Hasil Wawancara.....	65
Lampiran 11 Daftar Hasil Wawancara	68
Lampiran 12 Daftar Hasil Wawancara	71