

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Manfaat Penulisan	5
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	7
B. Kerangka Berpikir	13
C. Metodologi Penulisan	14
BAB III PEMBAHASAN	
A. Dekripsi Kasus	17
B. Analisis Kasus	19
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	29
B. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN-LAMPIRAN	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi	33
Lampiran 2. Surat Persetujuan Observasi	35
Lampiran 3. Bukti Rincian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Matraman tahun 2010-2012	36
Lampiran 4. Bukti Rincian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Matraman tahun 2013	37
Lampiran 5. Bukti Rincian Penerimaan Pajak di KPP Pratama Matraman tahun 2014	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Gambar Kerangka Berpikir	14
Gambar III.2	Gambar Diagram Pertumbuhan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Matraman 2010-2014	26

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2010-2014	18
Tabel III.2 Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi sebelum dan sesudah <i>e-Filing</i> di KPP Pratama Matraman tahun 2010-2014	20
Tabel III.3 Target dan Realisasi Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2010-2011	21
Tabel III.4 Target dan Realisasi Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2011-2012.....	22
Tabel III.5 Target dan Realisasi Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2012-2013.....	23
Tabel III.6 Target dan Realisasi Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2013-2014.....	25
Tabel III.7 Pertumbuhan Penerimaan PPh Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Matraman tahun 2010-2014	27