

**ANALISIS ASPEK YANG MEMPENGARUHI TERJADINYA  
RETUR PENJUALAN BARANG DAGANG PADA PT  
INDOHOECHST**

*ANALYSIS OF ASPECTS THAT AFFECT THE SALES  
RETURNS OF MERCHANDISE ON PT INDOHOECHST*

**GIFARI NAHAR  
8323128334**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapat Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D III AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

## **ABSTRAK**

Gifari Nahar. 2015. 8323128334. Analisis Aspek yang Mempengaruhi Terjadinya Retur Penjualan Barang Dagang pada PT. Indohoechst. Program Studi D III Akuntansi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui perlakuan akuntansi serta penanganan produk retur penjualan barang dagang untuk mengatasi masalah jika terjadi retur penjualan yang signifikan jumlahnya yang akan mempengaruhi tingkat penjualan barang dagang. Metode yang digunakan oleh penulis adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui studi pustaka, observasi, dan interview.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa perlakuan akuntansi terhadap produk retur yang dilakukan pada PT Indohoechst belum bisa terpenuhi akibat jumlah produk retur yang signifikan jumlahnya dan melewati target perusahaan sebesar 5 % dari total penjualan.

Kata Kunci : Perlakuan Akuntansi, Penanganan Produk Retur.

## **ABSTRACT**

GIFARI NAHAR. 2015. 8323128334. *Analysis of Aspect that Affect the Sales Returns of Merchandise on PT Indohoechst. Study Diploma of Accounting program. Faculty of Economics. State University of Jakarta*

*This paper aims to determine the accounting treatment and handling of merchandise product sales returns, to solving problem in case of sale of merchandise returns that will significantly affect the level of sales of merchandise. The method used writer is descriptive analysis with data collection through literature study, observation, and interviews.*

*The results of the writing can be seen that the accounting treatment product returns are done at PT Indohoechst, can't be fulfilled due to the significant quantity of product returns and passes the target company amount of 5% of total sales.*

*Keywords : Accounting Treatment, Handling of Product Returns*

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN

Pembimbing,

Tanda Tangan

Tanggal

Dra. Sri Zulaihati, M.Si  
NIP. 19610228 198602 2 001

  
.....

26 Mei 2015  
.....

Ketua Jurusan Akuntansi

Jakarta, 26 Mei 2015

Ketua Prodi D3 Akuntansi



Indra Pahala, SE., M.Si  
NIP. 19790208 200812 1 001

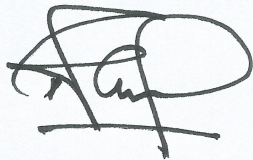


Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak  
NIP. 19780621 200801 2 011



# LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Dekan Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Jakarta



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama

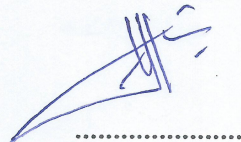
Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak

NIP. 19780621 200801 2 011



12 Juni 2015

Penguji Ahli

Diena Noviarini, MMSi

NIP. 19751115 200812 2 002



10 Juni 2015

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Zulaihati, M.Si

NIP. 19610228 198602 2 001



10 Juni 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman nanti, Amin.

Penulisan karya ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Studi D III Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Aspek yang Mempengaruhi Terjadinya Retur Penjualan Barang Dagang pada PT INDOHOCHEST”.

Dalam penyusunan dan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, pertolongan, dan nikmat yang tidak akan pernah habis untuk disyukuri.
2. Orang tua yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

3. Ibu Dra. Sri Zulaihati M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
4. Seluruh Dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Bapak Ikhlas Fakhri serta seluruh pegawai PT Indoheochst yang telah banyak membantu terkait pengumpulan data karya ilmiah.
6. Rekan-rekan mahasiswa D3 Akuntansi 2012.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari karya ilmiah ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Mei 2015

Penulis