

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II. KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis	7
B. Kerangka Berfikir	29
C. Metodologi Penelitian	32
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	34
B. Analisis Kasus	36
BAB IV. KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	50
B. Saran-saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi	55
Lampiran 2 Surat Izin Riset dari PT.Pegadaian (Persero).....	56
Lampiran 3 Surat Izin Riset dari PT.Pegadaian (Persero).....	57
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Pegawai PT.Pegadaian (Persero)....	58
Lampiran 5 Flowchart Prosedur Pemberian kredit KCA	62
Lampiran 6 Flowchart Prosedur Pemberian Kredit KREASI.....	64
Lampiran 7 Formulir Permintaan Kredit KCA	66
Lampiran 8 KUMK-1 KREASI.....	67
Lampiran 9 KUMK-2	68
Lampiran 10 KUMK-3	69
Lampiran 11 KUMK-5	72
Lampiran 12 Surat Bukti Kredit KCA	73
Lampiran 13 Nota Pelunasan Kredit KCA	74
Lampiran 14 Surat Bukti Kredit Ibu Netty.....	75
Lampiran 15 nota pelunasan Ibu Netty	76
Lampiran 16 Nota Terima Tunai Ibu Suli.....	77
Lampiran 17Note Terima Tunai Ibu Lasmiati	78
Lampiran 18 Nota terima uang Ibu Erni.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Golongan UP, BA dan SM Kredit KCA..... 44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 31