

ABSTRAK

Bambang Triantoro 8105128005. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Sub Bagian Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Beralamat di Jl. Penjernihan I no.36 Jakarta Pusat, Kantor Pelayanan Pajak Pratama merupakan unit kerja dari Direktorat Jenderal Pajak yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat baik yang telah terdaftar sebagai Wajib Pajak maupun tidak. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama satu bulan yang dimulai sejak tanggal 1 Juli 2014 s.d 8 Agustus 2014 dengan 5 hari kerja, Senin-Jumat pada pukul 07.30-15.30 WIB khusus di bulan Ramadhan dan pukul 08.00-16.00. Pada bagian pelayanan ini, praktikan mengentri atau memasukan dan merekam Surat Pemberitahuan (SPT) Badan KPP Sendiri dan mencetak Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi/Badan (NPWP). Selama pelaksanaan PKL, praktikan dibimbing oleh Ibu Hetu Anggun Anggraini sebagai pegawai Bagian Pelayanan. Meskipun dalam pelaksanaan PKL terdapat beberapa kendala yang sering dihadapi, namun kegiatan PKL dapat berjalan dengan lancar dan berhasil dengan cukup baik. Praktikan menjadi tahu seperti apa kinerja pada Sub Bagian Pelayanan dalam memberikan pelayanan kepada Wajib Pajak.