

## **ABSTRAK**

*Danni Septianie Prabowo 8105128010. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil dari hasil pekerjaan yang telah dilaksanakan selama PKL dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung merupakan unit kerja dari Direktorat Jenderal Pajak yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat yang beralamat di Jalan Pramuka kav.31 Pulogadung Jakarta Timur. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama satu bulan dimulai sejak tanggal 9 Juni s.d. 11 Juli 2014 dengan 5 hari kerja, Senin-Jumat pada pukul 08.00-16.00 WIB. Pada bagian umum ini, praktikan mengentri surat yang dikembalikan oleh pos, menginput SPT yang diterima ke dalam komputer, menginput daftar gaji pegawai serta tunjangan dan pajak penghasilan yang dikenakan, membuat Surat Setoran Pajak untuk PPh pasal 22 dan pasal 23 serta membuat bukti pemotongan PPh pasal 23, dan membuat daftar surat tugas yang dikeluarkan untuk pegawai sebagai bukti pencairan dana transport. Selama pelaksanaan PKL praktikan dibimbing oleh Bapak Mangku Wahyu Nugroho sebagai daftar pembuat gaji. Meskipun dalam melaksanakan PKL terdapat beberapa kendala yang dihadapi, namun kegiatan PKL dapat berjalan dengan lancar. Praktikan menjadi tahu dan memahami kegiatan kerja pada sub bagian umum dalam menangani internal kantor baik mengenai keuangan dan kepegawaian.*

**LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR**

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Sub Bagian Umum  
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung.

Nama Praktikan : Danni Septianie P.

Nomor Registrasi : 8105128010

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Menyetujui,

Ketua Program Studi  
Pendidikan Ekonomi



Dr. Siti Nurjanah, S.E., M.Si  
NIP. 197201141998022001

Dosen Pembimbing



Santi Susanti S.Pd., M.Ak  
NIP. 197701132005012002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi & Administrasi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta




Drs. Nurdin Hidayat, M.M. M.Si.  
NIP. 196610302000121001

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Sub Bagian Umum  
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung.  
Nama Praktikan : Danni Septianie Prabowo  
Nomor Registrasi : 8105128010  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si

NIP. 196610302000121001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Ketua Penguji

Ahmad Fauzi, S.Pd, M.Ak

NIP. 197705172010121002

Penguji Ahli



10-12-2019

Susi Indriani, M.S.Ak

NIP. 197608202009122001

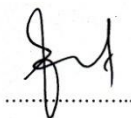
Dosen Pembimbing



10-12-2019

Santi Susanti, S.Pd., M.Ak

NIP. 197701132005012002



10-12-2019

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunianya sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat untuk memenuhi tugas mata kuliah yang dijadikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan PKL yang telah dilaksanakan selama satu bulan di Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Pulogadung yang merupakan unit kerja dari Direktorat Jenderal Pajak. Selama menjalankan Praktik Kerja Lapangan di KPP Pratama Jakarta Pulogadung, praktikan mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman yang sebelumnya tidak didapatkan pada proses pembelajaran di kelas. Berbagai hambatan juga telah dihadapi oleh praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Oleh karena itu, praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan PKL dan penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih ini dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT, atas rahmat dan karunianya.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan serta doanya.

3. Ibu Santi Susanti, S.Pd., M.Ak., selaku ketua konsentrasi Pendidikan Akuntansi serta selaku dosen pembimbing PKL.
4. Bapak Heri Tri P, selaku Kepala Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
5. Ibu Suprihati, selaku sekretaris KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
6. Bapak Mangku Wahyu N , selaku bagian daftar pembuat gaji dan juga sebagai pembimbing PKL di KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
7. Bapak Rian Rahman, selaku bendahara KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
8. Seluruh pegawai Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
9. Teman-teman Pendidikan Akuntansi Non Reguler 2012 yang telah memberikan dukungan.

Praktikan menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKL ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, praktikan membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sebagai pengetahuan dalam pelaksanaan PKL kedepannya.

Jakarta, November 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL .....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL .....	3
C. Kegunaan PKL .....	4
D. Tempat PKL .....	5
E. Jadwal dan Waktu PKL .....	6
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A. Sejarah Kantor .....	8
B. Struktur Organisasi .....	11
C. Kegiatan Umum Kantor .....	16
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja .....	19

B. Pelaksanaan Kerja .....	21
C. Kendala yang Dihadapi .....	28
D. Cara Mengatasi Kendala .....	29

#### BAB IV KESIMPULAN

A. Kesimpulan ... ..	31
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA .....	34
DAFTAR GAMBAR .....	35
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	37

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Area Wilayah Kecamatan Pulogadung .....	9
Gambar II.2 Struktur Organisasi Sub Bagian Umum .....	35
Gambar II.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pulogadung .....	36



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan PKL .....	38
Lampiran 2 Surat Penerimaan PKL .....	39
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai PKL .....	40
Lampiran 4 Jadwal Kegiatan PKL .....	41
Lampiran 5 Jadwal Kegiatan Harian PKL .....	42
Lampiran 6 Lembar Absensi PKL .....	45
Lampiran 7 Penilaian PKL .....	47
Lampiran 8 Contoh Lembar Disposisi .....	48
Lampiran 9 Contoh Surat Tugas .....	49
Lampiran 10 Contoh Bukti Pemotongan PPh pasal 23 .....	50
Lampiran 11 Contoh Surat Setoran Pajak .....	51
Lampiran 12 Data Surat KEMPOS .....	52