

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta: Bandung, 2007.
- Basu Swastha dan Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2003.
- Berman, Barry dan Joel R. Evans. *Retail Management*. New Jersey: Pearson, 2007.
- Bisnis UKM. *Lima Kesalahan Promosi*. 2012. <http://bisnisukm.com/lima-kesalahan-promosi-ukm.html> (Diakses pada tanggal 30 Januari 2012)
- _____. *Kemasan Produk Unik Mendatangkan Daya Tarik*. 2012. <http://bisnisukm.com/kemasan-produk-unik-mendatangkan-daya-tarik.html> (Diakses pada tanggal 27 Januari 2012)
- Bramirus, Mikail. *BPOM Temukan Produk Kopi Dicampur Obat Kuat*. 2012. <http://health.kompas.com/read/2011/11/25/14580172/BPOM.Temukan.22.Produk.Kopi.Dicampur.Obat.Kuat>. (Diakses pada tanggal 27 Januari 2012)
- Detik Forum. *Pelayanan Buruk CS Indosat*. 2012. <http://forum.detik.com/pelayanan-buruk-cust-serv-indosat-t5352.html>. Diakses pada tanggal 27 Januari 2012
- Djaali. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Djaali dan Pudji Muljono. *Pengukuran dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008
- Djamarah, Syaiful Bahri. *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2008.
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Hadis, Abdul. *Psikologi dalam Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2006.
- Husaini dan Purnomo S. *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Investor Daily. *Minimarket Dorong Pertumbuhan Toko Modern*. 2012. <http://www.investor.co.id/home/minimarket-dorong-pertumbuhan-toko-modern/7725> (Diakses pada tanggal 01 Februari 2012)

- Kabupaten Wonosobo. *Peningkatan Efisiensi Perdagangan Melalui Mutu Produk dan Kemasan*. 2012.
http://www.wonosobokab.go.id/wonosobo/index.php?option=com_content&view=article&id=84:peningkatan-efisiensi-perdagangan-melalui-mutu-produk-dan-kemasan&catid=9:berita (Diakses pada tanggal 28 Januari 2012)
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran* Vol. 2. Edisi 12. Jakarta : PT Penerbit Erlangga, 2008.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Marketing Management*. 14th Edition. England: Pearson, 2012.
- Lamb, Charles W., Joseph Hair, dan Carl McDaniel. *Pemasaran Buku Dua*. Terjemahan David Octarevia. Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Levy, Michael dan Barton A. Weitz. *Retailing Management*. 4th Edition. McGraw-Hill: Singapore, 2001.
- Levy, Michael dan Barton A. Weitz. *Retailing Management*. International Edition. McGraw-Hill: Singapore, 2004.
- Ma'ruf, Hendri. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2005.
- Mowen, John C. dan Michael Minor. *Perilaku Konsumen Buku 1*. Terjemahan Dwi Kartini Yahya. Jakarta: PT Penerbit Erlangga, 2001.
- _____. *Perilaku Konsumen Buku 2*. Terjemahan Dwi Kartini Yahya. Jakarta: PT Penerbit Erlangga, 2001.
- Nadia. *Toko Lapang Pembeli Senang*. 2012.
<http://www.beritasatu.com/karier/24262-toko-lapang-pembeli-senang.html>
 (Diakses pada tanggal 2 April 2012)
- Omar, Ogenyi. *Retail Marketing*. London: Pearson., 2001
- Padang Today. *Madiba, Kualitas Buruk Harga Mahal*. 2012. <http://padang-today.com/index.php?mod=berita&today=detil&id=18140> (Diakses pada tanggal 2 April 2012)
- Peter, J. Paul dan Jerry C. Olson. *Consumer Behaviour and Marketing Strategy*. 8th Edition. Singapore: McGraw-Hill, 2008.
- Perry, Trisianto. *Atmosfer Toko*. 2012.
<http://www.perrytrisianto.com/baru/articles/52-bisnis-eceran/170-atmosfer-toko.html> (Diakses pada tanggal 01 Februari 2012)

- Rosalina. *Bisnis Retail Diprediksi Naik Akibat Perubahan Gaya Hidup*. 2012. <http://id.berita.yahoo.com/bisnis-retail-diprediksi-naik-akibat-perubahan-gaya-hidup-110315823.html> (Diakses pada tanggal 01 Februari 2012)
- Rusdianto. *Pengertian Definisi Kualitas Pelayanan*. 2012. <http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>. (Diakses pada tanggal: 27 Januari 2012)
- Schiffman, Leon G. dan Leslie Lazar Kanuk. *Consumer Behaviour*. 9th Edition. New Jersey: Pearson, 2007.
- _____. *Consumer Behaviour*. International Edition. New Jersey: Pearson, 2007.
- Sentra UKM. *Usaha Kripik*. 2012. <http://www.sentrakukm.com/skim/WUB/Keripik/Tips.php> (Diakses pada tanggal 28 Januari 2012)
- Solomon, Michael R. *Consumer Behaviour Buying, Having, and Being*. 8th Edition. New Jersey: Pearson, 2009.
- Sudjana. *Metoda Statistik*. Bandung : PT Tarsito, 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- _____. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2007
- Sutrisno. *Metodologi Research*. Yohyakarta: Andi. 2004.
- Utami, Christina Whidya. *Manajemen Ritel Implementasi Ritel Modern*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Widhawati. *Apakah Promosi Itu Penting*. 2012. <http://widhawati.blogdetik.com/2011/05/21/apakah-promosi-itu-penting/#more-95> (Diakses pada tanggal 30 Januari 2012)
- Widodo. *Cerdik Menyusun Proposal Penelitian*. Jakarta: Magna Script, 2004