

## **Abstrak**

*Winda Irmawati 8105112264. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada KPP (Kantor Pelayanan Pajak) Pratama Jakarta Pulogadung. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Mei 2014.*

*Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.*

*Beralamat di Jalan Pramuka Kav. 31 Jakarta Timur KPP Pratama Jakarta Pulogadung bergerak di bidang pelayanan perpajakan. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yang dimulai sejak tanggal 06 Januari – 06 Februari 2014 dengan 5 hari kerja, Senin – Jumat pada pukul 08:00 s.d. 16:00. Praktikan ditempatkan di seksi Pengawasan dan Konsultasi I (Waskon I). Kegiatan yang dilakukan praktikan selama PKL adalah: mencatat surat masuk Waskon I, merekam data wajib pajak ke dalam Formulir Isian Sensus secara komputerisasi dan manual, melakukan rekonsiliasi pembayaran pajak perusahaan dengan data yang dimiliki KPP.*

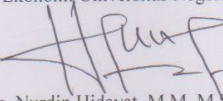
*Tujuan dilaksanakan PKL adalah agar praktikan memperoleh wawasan, pengalaman, serta mengetahui kondisi dunia kerja secara nyata, sehingga praktikan dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam dunia usaha kerja yang sesuai bidangnya.*

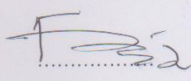
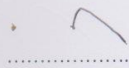

*Selama melaksanakan PKL, praktikan mengalami beberapa kendala dalam menyelesaikan pekerjaan yang didapatkan, namun kendala tersebut dapat diatasi seiring dengan berjalannya waktu dan bantuan para pegawai.*

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Seksi Pengawasan dan Konsultasi I Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung  
Nama Praktikan : Winda Irmawati  
Nomor Registrasi : 8105112264  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si.  
NIP. 196610302000121001

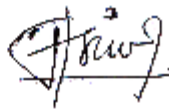
Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak.</u> NIP. 197705172010121002		22 Mei 2014
Penguji Ahli		
<u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 196102281986022001		23 Mei 2014
Dosen Pembimbing		
Santi Susanti, S.Pd., M.Ak. NIP. 197701132005012002		23 Mei 2014

**LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR**

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Seksi Pengawasan dan Konsultasi I Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung  
Nama Praktikan : Winda Irmawati  
Nomor Registrasi : 8105112264  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi

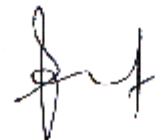
Menyetujui,

Ketua Program Studi  
Pendidikan Ekonomi



Dr. Siti Nurjanah, S.E, M.Si  
NIP. 197201141998022001

Dosen Pembimbing



Santi Susanti, S.Pd., M.Ax.  
NIP. 197701132005012002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi & Administrasi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si

NIP. 196610302000121001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini sesuai jadwal. Laporan PKL ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan PKL yang penulis lakukan selama satu bulan di KPP Pratama Jakarta Pulogadung, yang bergerak dibidang pelayanan perpajakan. Penyelesaian laporan ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya
2. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa
3. Drs. Dedi Purwana, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Santi Susanti, S.Pd, M.Ak selaku Dosen Pembimbing PKL Ketua Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Setiadi selaku kepala KPP Pratama Jakarta Pulogadung

8. Ahmad Faozar selaku kepala seksi Waskon I
9. Siska Wardianti selaku pegawai pembimbing PKL
10. Seluruh pegawai KPP Pratama Jakarta Pulogadung
11. Teman-teman Pendidikan Akuntansi 2011 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Laporan PKL ini.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan PKL terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK. ....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN. ....	iii
KATA PENGANTAR. ....	iv
DAFTAR ISI. ....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR. ....	ix
DAFTAR LAMPIRAN. ....	x
BAB I. PENDAHULUAN. ....	1
A. Latar Belakang PKL, ....	1
B. Maksud dan Tujuan PKL. ....	3
C. Kegunaan PKL. ....	4
D. Tempat PKL. ....	5
E. Jadwal Waktu PKL. ....	6
BAB II. TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL. ....	8
A. Sejarah Perusahaan. ....	8
B. Profil perusahaan. ....	9
C. Kejadian Penting Dalam Perkembangan KPP. ....	10
D. Budaya KPP Pratama Jakarta Pulogadung. ....	11
E. Visi, Misi KPP Pratama Jakarta Pulogadung. ....	11
F. Struktur Organisasi. ....	12
G. Kegiatan Umum Instansi. ....	14

BAB III. PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN. ....	16
A. Bidang Kerja. ....	16
B. Pelaksanaan Kerja. ....	17
C. Kendala yang Dihadapi. ....	23
D. Cara Mengatasi Kendala. ....	24
BAB IV PENUTUP. ....	25
A. Kesimpulan. ....	25
B. Saran. ....	26
DAFTAR PUSTAKA. ....	28
LAMPIRAN-LAMPIRAN. ....	29

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II. 1 Kejadian Penting Dalam Perkemabangan KPP. ....	10
--	----



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Struktur Organisasi Waskon I. ....	12
Gambar III.1 Formulir Isian Sensus Bagian Identitas.....	19
Gambar III.2 Formulir Isian Sensus Bagian Lokasi Sensus. ....	20
Gambar III.3 Formulir Isian Sensus Bagian Kondisi Subjek Pajak Sensus. ....	20
Gambar III.4 Fomulir Pengamatan Sensus Pajak Nasional Bag. Kondisi Usaha. ....	21
Gambar III.5 Formulir Pengamatan Bagian Harta Tidak Bergerak. ....	22

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan. ....	29
Lampiran 2. Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan.....	30
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan. ....	31
Lampiran 4. Rincian Tugas Pelaksanaan PKL. ....	32
Lampiran 5. Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan. ....	35
Lampiran 6. Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan. ....	36
Lampiran 7. Daftar Nilai Praktik Kerja Lapangan. ....	38
Lampiran 8. Logo KPP Pratama Jakarta Pulogadung. ....	39
Lampiran 9. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Pulogadung. ....	40
Lampiran 10. Formulir Sensus Pajak Nasional Orang Pribadi. ....	41
Lampiran 11. Formulir Sensus Pajak Nasional Badan. ....	43
Lampiran 12. Formulir Pengamatan. ....	45