

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II.	DESKRIPSI TEORETIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS
A. Deskripsi Teoretis	
1. Citra Perusahaan	10
2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	16
B. Kerangka Berpikir	26
C. Perumusan Hipotesis	27
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN
A. Tujuan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
E. Instrumen Penelitian	
1. Citra Perusahaan (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual.....	31
b. Definisi Operasional.....	31
c. Kisi-kisi Instrumen Citra Perusahaan	32
d. Validasi Instrumen Citra Perusahaan	33
2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X)	
a. Definisi Konseptual.....	35
b. Definisi Operasional.....	35
c. Kisi-kisi Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	36
d. Validasi Instrumen Tanggung Jawab Sosial	

Perusahaan	38
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	40
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	40
2. Uji Persyaratan Analisis	41
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	41
b. Uji Linearitas Regresi.....	42
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	42
b. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	43
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	44
d. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Data	
1. Citra Perusahaan	46
2. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	49
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi	52
2. Pengujian Persyaratan Analisis	53
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	54
C. Interpretasi Penelitian	56
D. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN
A. Kesimpulan	58
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel III.1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Pelanggan (Variabel Y) ...	32
Tabel III.2	Skala Penilaian Instrumen Citra Perusahaan.....	33
Tabel III.3	Kisi-kisi Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X)	36
Tabel III.4	Skala Penilaian Instrumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	37
Tabel III.5	Analisa Varians Regresi Linier Sederhana.....	43
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Citra Perusahaan (Variabel Y).....	47
Tabel IV.2	Rata-rata Hitung Skor indikator Citra Perusahaan	49
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Variabel X)	50
Tabel IV.4	Rata-rata Hitung Skor Indikator Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	52
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran	54
Tabel IV.6	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dengan Citra Perusahaan	55
Tabel IV.7	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Subjek-subjek Fundamental dari Tanggung Jawab Sosial	15
Gambar IV.1	Grafik Histogram Citra Perusahaan	48
Gambar IV.2	Grafik Histogram Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	51
Gambar IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur	64
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian Pada RW 001 Kelurahan Penggilingan Kecamatan Cakung Jakarta Timur	65
Lampiran 3	Daftar Hasil Survey Awal warga RW 001	66
Lampiran 4	Kuesioner Survey Awal	67
Lampiran 5	Kuesioner Uji Coba	68
Lampiran 6	Skor Uji Coba Variabel X	73
Lampiran 7	Skor Uji Coba Variabel Y	74
Lampiran 8	Data Perhitungan Validitas Variabel X	75
Lampiran 9	Data Perhitungan Validitas Variabel Y	76
Lampiran 10	Rekapitulasi Validitas Variabel X	77
Lampiran 11	Rekapitulasi Validitas Variabel Y	78
Lampiran 12	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Reliabilitas Variabel X	79
Lampiran 13	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Reliabilitas Variabel Y	80
Lampiran 14	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel X	81
Lampiran 15	Skor Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y	82
Lampiran 16	Kuesioner Final	83
Lampiran 17	Skor Instrumen Variabel X	87

Lampiran 18	Skor Instrumen Variabel Y	89
Lampiran 19	Data Mentah Variabel X dan Y	91
Lampiran 20	Rekapitulasi Skor Total	92
Lampiran 21	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	93
Lampiran 22	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	94
Lampiran 23	Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$	95
Lampiran 24	Proses Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 37,48 + 0,53X$	96
Lampiran 25	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X	97
Lampiran 26	Grafik Histogram Variabel X	98
Lampiran 27	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	99
Lampiran 28	Grafik Histogram Variabel Y	100
Lampiran 29	Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi	101
Lampiran 30	Grafik Persamaan Regresi	102
Lampiran 31	Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran	103
Lampiran 32	Langkah-langkah Uji Normalitas	104
Lampiran 33	Perhitungan JK (G)	105
Lampiran 34	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	106
Lampiran 35	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	107

Lampiran 36	Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi	108
Lampiran 37	Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	109
Lampiran 38	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)...	110
Lampiran 39	Perhitungan Koefisien Determinasi	111
Lampiran 40	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X	112
Lampiran 41	Perhitungan Rata-Rata Hitung Sub Indikator Dominan Variabel X	113
Lampiran 42	Perhitungan Rata-Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y	114
Lampiran 43	Perhitungan Rata-Rata Hitung Sub Indikator Dominan Variabel Y	115
Lampiran 44	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	116
Lampiran 45	Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	117
Lampiran 46	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors	118
Lampiran 47	Tabel Kurva Normal	119
Lampiran 48	Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi t	120
Lampiran 49	Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi F	121
Lampiran 50	Daftar Nama Responden Uji Coba	125
Lampiran 51	Daftar Nama Responden Final	126