

**HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KUALITAS TERPADU  
(*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) DENGAN KINERJA PADA  
KARYAWAN PT. MUSTIKA RATU TBK DI JAKARTA**

**ALFIAN RINALDI**

**8135101861**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA**

**JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**JUNI, 2014**

**CORRELATION BETWEEN TOTAL QUALITY  
MANAGEMENT AND EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.  
MUSTIKA RATU TBK IN JAKARTA**

**ALFIAN RINALDI**

**8135101861**



**This Skripsi is written to fulfill part of the requirement to achieve bachelor of  
education degree**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION**

**MAJORING OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**JUNI, 2014**

## ABSTRAK

**ALFIAN RINALDI. HUBUNGAN ANTARA MANAJEMEN KUALITAS TERPADU (*TOTAL QUALITY MANAGEMENT*) DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT. MUSTIKA RATU TBK DI JAKARTA.** Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan berdasarkan data atau fakta yang sah dan valid, benar dan dapat dipercaya tentang seberapa besar hubungan antara *Total Quality Management* dengan kinerja karyawan di PT. Mustika Ratu Tbk di Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan korelasi. Variabel bebasnya adalah *Total Quality Management* dan kinerja sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Mustika Ratu Tbk, sedangkan populasi terjangkaunya karyawan departemen *research and development* dan teknik. Sampel yang digunakan sebanyak 45 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah secara acak sederhana sebanyak 40 orang berdasarkan tabel Isac dan Michael dengan taraf kesalahan 5%.

Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi linier sederhana dan didapat  $\hat{Y} = 34,67 + 0,27X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liniefors diperoleh  $L_{hitung}$  (Lo) 0,0623, sedangkan  $L_{tabel}$  taraf signifikan 0,05 adalah (Lt) 0,140. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka galat taksiran regresi Y atas X ( $Y - \hat{Y}$ ) berdistribusi normal. Sedangkan uji kelinieran regresi didapat  $F_{hitung} (2) < F_{tabel} (2,09)$ , sehingga disimpulkan bahwa model persamaan regresi tersebut linier. Dari uji hipotesis diketahui bahwa model keberartian regresi  $F_{hitung} (38) > F_{tabel} (4,10)$ , Dari uji hipotesis dengan uji koefisien korelasi product moment dari Pearson diperoleh  $r_{xy} = 0,655$ , maka ini berarti terdapat hubungan positif antara *Total Quality Management* dengan kinerja.

Dari perhitungan uji-t diketahui  $t_{hitung} = (5,343) > t_{tabel} = (1,68)$ , sehingga ini menunjukkan terdapat hubungan yang berarti (signifikan) antara *Total Quality Management* dengan kinerja. Sedangkan dari hasil perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai 23,74% yang menunjukkan bahwa kinerja ditentukan oleh *Total Quality Management* sebesar 23,74%.

Hasil penelitian ini telah membuktikan adanya hubungan positif antara *Total Quality Management* dengan kinerja pada karyawan PT. Mustika Ratu Tbk, Jakarta. Hal ini berarti bahwa jika semakin tinggi *Total Quality Management* maka semakin tinggi kinerja pada karyawan.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management*, Kinerja

## ABSTRACT

**ALFIAN RINALDI. CORRELATION BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGEMENT WITH EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MUSTIKA RATU TBK IN JAKARTA.** Script, Jakarta: Study Program of Commerce Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, June 2014.

The study is aimed at obtaining valid, factual information and knowledge about correlation between Total Quality Management with employee performance at PT. Mustika Ratu Tbk in Jakarta.

This study used a descriptive method with a correlation approach. Independent variable is Total Quality Management and employee performance as the dependent variable. The population in this study were employees of PT. Mustika Ratu Tbk, while the population of inaccessibility employee research and development department and engineering. The sample used by 45 people. The sampling technique used in this study is simple random sampling table of 40 people by Isac and Michael with an error level of 5%.

Data analysis techniques starts with finding a simple linear regression equation and obtained  $Y = 34.67 + 0.27 X$  Test requirements analysis is the normality test on the estimated regression error Y over X with liliefors obtained Lhitung test (Lo) 0.0623, while the significant level of 0.05 was Ltabel (Lt) 0.140. Because Lhitung < Ltabel the estimated regression error Y over X ( $Y - \hat{Y}$ ) normal. While the linearity test obtained regression of  $F(2) < F \text{ table}(2.09)$ , so it was concluded that the linear regression model. Hypothesis tests on the significance of the regression is known that the model of  $F(38) > F(4.10)$ , Hypothesis tests with test product moment correlation coefficient of Pearson obtained  $r_{xy} = 0.655$ , then this means that there is a positive relationship between Total Quality Management and employee performance.

From the t-test calculation known t count =  $(5.343) > \text{table} = (1.68)$ , so this shows that there is a significant relationship (significant) between Total Quality Management with employee performance. While the results of the calculation of the coefficient of determination values obtained 23.74% which indicates that the performance is determined by the Total Quality Management at 23.74%.

The result of this study has proved the existence of a positive and significant correlation between Total Quality Management with employee performance at PT. Mustika Ratu Tbk in Jakarta. This means that if the higher Total Quality Management will make the better employee performance.

**Keyword: Total Quality Management, Employee Performance**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI

Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
NIP. 19671207199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 19531117 198203 2 001	Ketua		27/06 2014
2. <u>Dita Puruwita, M.Si</u> NIP. 19820908 201012 2 004	Sekretaris		27/06 2014
3. <u>Dra. Rochyati Sukmadi, M.Pd</u> NIP. 19540403 198503 2 002	Penguji Ahli		30/06 2014
4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 19770111 200812 2 003	Pembimbing I		28/06 2014
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Pembimbing II		27/06 2014

Tanggal Lulus : .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Alfian Rinaldi  
8135101861

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah menganugerahkan al-hikmah (kepahaman yang dalam tentang Al-Quran dan As-Sunnah) kepada barang siapa yang dikehendaki-Nya. Dan barangsiapa yang dianugerahi hikmah, ia benar-benar telah dianugerahi karunia yang banyak. Dan hanya orang-orang berakal yang dapat mengambil pelajaran (dari firman Allah)”

(Q.S Al-Baqrah ayat 269)

*“Around here, however, we don't look backwards for very long. We keep moving forward, opening up new doors and doing new things, because we're curious...and curiosity keeps leading us down new paths”*

– Walt Disney

Skripsi ini aku persembahkan untuk Mamah, Bapak dan semua orang yang selalu bersabar membantuku dalam doa dan keberadaannya.

*Believe, Move and Change to Elevate*

*Alfan Pinaldi*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Hubungan Antara *Total Quality Management* dengan Kinerja pada Karyawan PT. Mustika Ratu Tbk di Jakarta**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Ryna Parlyna, MBA, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang dengan ketulusan dan keikhlasan serta kerendahan hatinya selalu memberkan arahan, motivasi, saran dan bimbingan kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu nya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi sampai akhir penyusunan skripsi.
3. Dra. Tjutju Fatimah M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.



5. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya kepada peneliti.
7. Ayah, Ibu dan adik-adik tercinta, Saepudin dan Ria Mulyati yang selalu ada dengan dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti.
8. Bapak Sahiran selaku staf HRD PT. Mustika Ratu Tbk yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data penelitian.
9. Kepada teman-teman Pendidikan Tata Niaga Reguler 2010, HUMAS UNJ, Bemy Catunawa Pamungkas, M. Emil Silvan, Arif Nurochman, Miftahul Huda, Noerlia Agustina Rachman,, Bobby Adam Revino, Yunita Amalia, Sara Ananda telah memberikan makna menjalani hidup, pertemanan, persahabatan dan kekeluargaan bagi peneliti.
10. Tara Ferakanita, terima kasih karena selalu ada untuk terus mendukung dan membantu peneliti berproses.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kebaikan peneliti dikemudian hari.

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Jakarta, Juni 2014

Peneliti