

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Konseptual.....	11

1. Kinerja (Y).....	11
2. <i>Total Quality Management</i> (X)	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan	33
C. Kerangka Teoretik	37
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian	
1. Tempat.....	41
2. Waktu Penelitian	42
C. Metode Penelitian	
1. Metode.....	42
2. Konstelasi Hubungan antar Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampling	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Kinerja (Variabel Y)	
a. Definisi Konseptual.....	45
b. Definisi Operasional.....	45
2. Total Quality Management	
a. Definisi Konseptual.....	46
b. Definisi Operasional	46

c. Kisi-kisi Instrumen Total Quality Management.....	47
d. Validasi Instrumen Total Quality Management	49
F. Teknik Analisis Data	52
1. Mencari Persamaan Regresi.....	52
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ($Y - \hat{Y}$).....	53
b. Uji Linearitas Regresi.....	53
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	54
b. Uji Perhitungan Koefisien Korelasi	56
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	57
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Kinerja.....	59
2. Total Quality Management (TQM).....	61
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi.....	64
2. Pengujian Persyaratan Analisis	65
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Linearitas Regresi	67
c. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	68
C. Interpretasi Penelitian.....	69

D. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	71
B. Implikasi.....	72
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel II.1	Indikator-indikator kinerja	15
Tabel II.2	Transformasi Manajemen “Teori X” ke Manajemen Kualitas Terpadu / <i>Total Quality Management</i>	18
Tabel II.3	<i>Performance Level</i> kualitas dalam Pandangan Tradisional dan Modern	19
Tabel II.4	Penerapan Dimensi Kualitas dalam Perusahaan Manufaktur dan Perusahaan Jasa	30
Tabel III.1	Data Survey Awal	44
Tabel III.2	Kisi-Kisi Instrumen (Variabel X) <i>Total Quality Management</i>	47
Tabel III.3	Skala Penilaian Instrumen (Variabel X) <i>Total Quality Management</i>	49
Tabel III.4	Tabel Anava	55
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Kinerja (Variabel Y)	60
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi <i>Total Quality Management</i> (Variabel X)	62

Tabel IV.3	Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Total Quality Management</i>64
Tabel IV.4	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi66
Tabel IV.5	Anava untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Kinerja dengan <i>Total Quality Management</i>67
Tabel IV.6	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar IV.1	Grafik Histogram Kinerja	61
Gambar IV.2	Grafik Histogram <i>Total Quality Management</i>	63
Gambar IV.3	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 34,67 + 0,27$	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	77
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian di PT. Mustika Ratu Tbk	78
Lampiran 3	Instrumen Penelitian Uji Coba	79
Lampiran 4	Rekapitulasi Penilaian Hasil Kerja Karyawan	82
Lampiran 5	Skor Uji Coba Variabel X	84
Lampiran 6	Data Perhitungan Validitas Variabel X	85
Lampiran 7	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X	86
Lampiran 8	Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel X	87
Lampiran 9	Reliabilitas Variabel X	88
Lampiran 10	Instrumen Penelitian Final	89
Lampiran 11	Data Mentah Variabel X	92
Lampiran 12	Data Mentah Variabel Y	93
Lampiran 13	Data Mentah Variabel X dan Y	94
Lampiran 14	Rekapitulasi Skor Total	95

Lampiran 15	Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku96
Lampiran 16	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku97
Lampiran 17	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y98
Lampiran 18	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X99
Lampiran 19	Grafik histogram Variabel X & Y100
Lampiran 20	Perhitungan Persamaan Regresi101
Lampiran 21	Grafik Persamaan Regresi102
Lampiran 22	Tabel untuk Menghitung Persamaan Regresi103
Lampiran 23	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 34,67 + 0,27$104
Lampiran 24	Perhitungan Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 37,64 + 0,27$105
Lampiran 25	Tabel Perhitungan Normalitas, Galat Taksiran Regresi Y atas X Regresi $\hat{Y} = 37,64 + 0,27$106
Lampiran 26	Langkah-langkah Uji Normalitas, Galat Taksiran

	Regresi Y atas X Regresi $\hat{Y} = 34,67 + 0,27$	107
Lampiran 27	Perhitungan JK (G)	108
Lampiran 28	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	109
Lampiran 29	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	110
Lampiran 30	Tabel Anava Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi	111
Lampiran 31	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	112
Lampiran 32	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) ..	113
Lampiran 33	Perhitungan Koefisien Determinasi	114
Lampiran 34	Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Dominan Variabel X	115
Lampiran 35	Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X	116
Lampiran 36	Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i>	117
Lampiran 37	Nilai Kritis L untuk uji Liliefors	118
Lampiran 38	Tabel Kurva Normal	119
Lampiran 39	Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t	120
Lampiran 40	Tabel Nilai-nilai dalam Distribusi F	121

Lampiran 41	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	125
Lampiran 42	Daftar Nama Responden Uji Coba	126
Lampiran 43	Daftar Nama Responden Uji Final	127