

**HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN GMF AEROASIA  
DI TANGERANG**

**ARIEF BUDIMAN  
8105091564**



**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**RELATIONSHIP BETWEEN WORKING CONDITIONS WITH  
EMPLOYEE SATISFACTION AT PT GMF AEROASIA  
IN TANGERANG**

**ARIEF BUDIMAN  
8105091564**



*Skripsi is Written as A Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment*

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
ECONOMICS AND ADMINISTRATION DEPARTMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

## **ABSTRAK**

**ARIEF BUDIMAN**, Hubungan Antara Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT GMF AeroAsia AEROASIA AeroAsia. Skripsi, Tangerang. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2013.

Penelitian ini dilakukan di PT GMF AeroAsia AEROASIA AeroAsia di Tangerang, selama empat bulan terhitung sejak Maret 2013 sampai dengan Juni 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT GMF AeroAsia AEROASIA AeroAsia. Populasi terjangkaunya adalah karyawan PT GMF AeroAsia AEROASIA AeroAsia divisi management security sebanyak 40 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 37 orang.

Untuk menjaring data dari kedua variabel digunakan kuesioner model skala likert untuk kondisi kerja (Variabel X) dan kepuasan kerja (Variabel Y). Sebelum instrumen ini digunakan dilakukan uji validitas untuk kedua variabel. Untuk variabel X, dari 18 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 4 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 14 butir pernyataan. Untuk variabel Y, dari 14 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 3 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri 11 butir pernyataan. Perhitungan reliabilitas kedua variabel itu menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,816 dan hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,811. Hasil ini membuktikan bahwa instrumen tersebut reliable.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 17,02 + 0,47 X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji lilliefors menghasilkan hasil  $L_o = 0,120$  sedangkan  $L_t = 0,146$ . Ini membuktikan bahwa taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yaitu  $2,05 < 2,33$ , sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , yaitu  $9,22 > 4,13$ , artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *Product Moment* dari Pearson menghasilkan  $r_{xy} = 0,610$ , selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = 4,488$  dan  $t_{tabel} = 1,70$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,610$  adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 37,19% yang menunjukkan bahwa 37,19% variasi kondisi kerja ditentukan oleh kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Kondisi kerja, Kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*ARIEF BUDIMAN, Correlation between Working Conditions with Employee Satisfaction PT GMF AeroAsia. Thesis, Tangerang. Commerce Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2013.*

*This research was conducted at PT GMF AeroAsia in Tangerang, for four months from March 2013 to June 2013. The research method used was a survey method with the correlational approach. The population in this study were all employees of PT GMF AeroAsia. Population inaccessibility dalaha PT GMF AeroAsia security management division by 40 people. The sampling technique used was simple random technique as many as 37 people.*

*To capture the data from the two variables used questionnaire Likert scale models for working conditions (variable X) and job satisfaction (variable Y). Before this instrument is used to test the validity of these two variables. For a variable X, from 18 point statement after the statement validated that there are 4 drop, while meeting the criteria or valid statement consists of 14 items. For variable Y, from 14 point statement after statement validated that there is a 3 point drop, while meeting the criteria or valid comprises 11 framed items. Calculation of the reliability of both variables using Cronbach Alpha formula. X variable reliability results of 0.816 and outcome variable Y reliability of 0.811. This result proved that the instrument is reliable.*

*The result of regression equation is  $Y = 17.02 + 0.47 X$ . Test requirements analysis is the normality test on the estimated error of regression Y on X with Liliefors test produces results while  $Lt Lo = 0.120 = 0.146$ . This proves that the estimated regression Y on X is normally distributed normally. Linearity regression test produces  $Fhitung < Ftabel ie 2.05 < 2.33$ , so concluded that the linear regression equation. Test the significance of regression produces  $Fhitung > F$ , ie  $9.22 > 4.13$ , meaning that the regression equation significantly. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating  $r_{xy} = 0.610$ , later tested the significance of the correlation coefficient using the t test and the resulting  $t = 4.488$  and  $t table = 1.70$ . It can be concluded that the correlation coefficient  $r_{xy} = 0.610$  is significant. The coefficient of determination obtained at 37.19%, which indicates that 37.19% variation in working conditions is determined by job satisfaction.*

**Keywords:** working conditions, job satisfaction

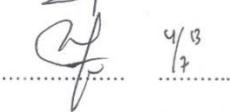
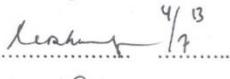
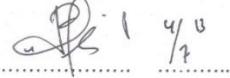
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Ketua		8/13 /7
2. <u>Dra. Rohyati</u> NIP. 195404021985032001	Sekretaris		8/13 /7
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Penguji Ahli		4/13 /7
4. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Pembimbing I		4/13 /7
5. <u>Ryna Parlina, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing II		4/13 /7

Tanggal Lulus ..... 04 Juli 2013 .....

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Arief Budiman  
8105091564

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Bismillahirahmanirahim**

### **“Titik hitam diselempar kertas putih”**

Sahabat, kita selalu mengatakan tidak bisa, tidak mungkin, dan belum saatnya. Itulah watak manusia pada umumnya. Ambilah kertas satu lembar dan buatlah titik dengan pena. Itulah diri kita kita hanya melihat titik hitam, bukan kertas putihnya. Universitas Negeri Jakarta menjadi awal dan pondasi perjuanganku dalam mengasah manfaat yang ada di dalam diri. Membentuk karakter yang beriman, ulet, pantang menyerah, ringan tangan dan sederhana. Kebanggaan untuk UNJ yang luar biasa, karena dapat menjadi bagian darinya. Jadilah orang bermanfaat..

### **“Lihatlah kertasnya, bukan titik hitamnya”**

Dengan mengucap Alhamdulillahirabbil’ alamiin,  
Shalawat serta salam tercurah kecintaan dan kerinduan pada Nabi Muhammad  
SAW.

Ku persembahkan skripsi ini untuk Ayah, Ibu , Adik, Keluarga Besar Universitas  
Negeri Jakarta, Para Dosen dan Guru-guruku yang terhormat  
serta seluruh orang yang mengenal ku.  
Terima Kasih Tak Terhingga bagi kalian semua..

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Orang tua peneliti atas segalanya.
2. Ryna Parlyna, BA, M.BA., selaku dosen pembimbing I yang banyak berperan memberikan bimbingan, dengan kebaikan dan masukannya yang banyak membantu dalam penulisan skripsi.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan banyak berperan memberikan masukan dan saran yang membangun dan berguna bagi penulisan skripsi ini.
4. Dra.Tjutju Fatimah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Pendidikan Tata Niaga, Ibu Corry, Ibu Rochyati, Ibu Dietje.
8. PT GMF AeroAsia atas kesediaanya menerima peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Laily Nur Fitri untuk perhatian, semangat, dan kesabarannya.

10. Seluruh rekan administrasi PT Jaya Sportindo atas kebijaksanaanya.
11. Agung Sugeng Pramono dan Bintang Sukindar atas persahabatan, tempat berbagi, menyampaikan keluh kesah dan meluapkan emosi.
12. Seluruh mahasiswa Jurusan Ekonomi dan Administrasi Angkatan 2009 sampai dengan angkatan 2012.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2013

Arief Budiman