

**ANALISIS KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
PENGELOLAAN PERJALANAN BISNIS KARYAWAN PADA
PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA
DI JAKARTA UTARA**

NUKE ADILIA NURUL IMANIWATI

8143136653



**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI D3 SEKRETARI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***ANALYSIST OF EFFECTIVE COMMUNICATION IN
MANAGING EMPLOYEE'S BUSINESS TRAVEL AT TOYOTA
MOTOR MANUFACTURING INDONESIA COMPANY IN
NORTH JAKARTA***

NUKE ADILIA NURUL IMANIWATI

8143136653



*This Scientific Paper is written as partial fulfilment of the requirement for
Diploma Degree*

***DIPLOMA OF SECRETARY STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016***

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dr. Dedi Purwana ES., M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		

Widya Parimita, SE., M.PA
NIP. 197006052001122001

16-05-2016

Penguji Ahli

Marsofiyati, M.Pd
NIP. 1980041122005012002

16-05-2016

Dosen Pembimbing

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP. 198102162014042001

16-05-2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul: “*Analisis Komunikasi Efektif dalam Pengelolaan Perjalanan Bisnis Karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia di Jakarta Utara*”. Selama penyusunan Karya Ilmiah ini Penulis cukup banyak menghadapi hambatan dan kesulitan, namun berkat doa, usaha, semangat, dan bimbingan dari dosen pembimbing, rekan-rekan seangkatan dan pihak-pihak yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Karya Ilmiah ini, akhirnya Penulis mampu menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Selain itu Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat dalam penulisan Karya Ilmiah ini, di antaranya:

1. Susan Febriantina S.Pd., M.Pd, selaku Pembimbing yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penulisan Karya Ilmiah.
2. Widya Parimita, SE, MPA. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Sekretari, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Orangtua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi kepada Penulis.

5. Bapak Djatmiko Edi Sukaton selaku *Division Head Plant Administration Division*, PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia yang telah memberi kesempatan pada Penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan Observasi.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penyusunan karya tulis mendatang. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, April 2016

Penulis