

## **ABSTRAK**

NUKE ADILIA NURUL IMANIWATI. 2016. 8143136653. Analisis Komunikasi Efektif dalam Pengelolaan Perjalanan Bisnis Karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia di Jakarta Utara. Program Studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang komunikasi efektif dalam pengelolaan perjalanan bisnis yang terjadi pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa dalam berkomunikasi secara efektif diperlukan adanya metode, cara, dan gaya komunikasi yang digunakan, bergantung pada maksud dan tujuan berkomunikasi serta umpan balik yang diinginkan.

Kata Kunci : Komunikasi Efektif

## ***ABSTRACT***

NUKE ADILIA NURUL IMANIWATI. 2016. 8143136653. Analisis Komunikasi Efektif dalam Pengelolaan Perjalanan Bisnis Karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia di Jakarta Utara. Program Studi D3 Sekretari. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

*This Scientific Paper is written to aknowledge about the effective communication in managing employee's business travel at Toyota Motor Manufacturing Indonesia company. The method is used in the research is descriptive analysist by observing and literature review to collect the data.*

*The result of this paper is aknowledgement that in the effective communication, communication methods, ways to communicating, and communication tipes are needed, depends on the purpose and goals also the response that wanted.*

*Keyword: Effective Communication*