

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	ii
RINGKASAN.....	iii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN TEORITIK.....	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1 Kinerja.....	11
1.1 Pengertian Kinerja	11
1.2 Teori-Teori Manajemen Kinerja	15
1.3 Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2 Kompetensi Karyawan	26
2.1 Pengertian Kompetensi	26
2.2 Teori-Teori Tentang Kompetensi	30
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	33
2.4 Dimensi Kompetensi.....	33
3. Motivasi.....	35
3.1 Pengertian Motivasi.....	35
3.2 Beberapa Teori Klasik Tentang Motivasi	37
3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	40
3.4 Dimensi Motivasi	41
B. Hasil Penelitian yang Relevan	45
C Kerangka Pemikiran.....	52
D Hipotesis Penelitian	55

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	57
	A. Tujuan Penelitian	57
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	57
	C. Metode Penelitian	58
	D. Populasi dan Sampel	62
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
	1. Instrumen Kinerja	65
	2. Instrumen Kompetensi.....	71
	3. Instrumen Motivasi.....	76
	F. Teknik Analisa Data	83
	1. Uji Asumsi Klasik	84
	2. Teknik Analisa Data : Analisa Regresi Linier Berganda Uji Hipotesis uji t dan uji F, Uji Koefisien Determinasi (R ²)	85
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
	A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	89
	1. Visi, Misi, dan Struktur Organisasi.....	89
	2. Deskripsi Responden	91
	a. Karakteristik Responden Sesuai Jenis Kelamin	91
	b. Karakteristik Responden Sesuai Status Sipil.....	91
	c. Karakteristik Responden Sesuai Usia.....	92
	d. Karakteristik Responden Sesuai Pendidikan	92

3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	93
a.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	93
b.	Deskripsi Variabel Kompetensi	95
c.	Deskripsi Variabel Motivasi	96
B.	Hasil Penelitian Dan Pembahasan	98
1.	Uji Asumsi	98
a.	Uji Normalitas Data	98
b.	Uji Auto Korelasi	99
c.	Uji Heteroskedastisitas	101
d.	Uji Multikolinearitas	102
2.	Pengujian Hipotesis	103
a.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	104
b.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	107
c.	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja	110
3.	Pembahasan	116
a.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	116
b.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	117
c.	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja	118

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	120
B. Implikasi	121
C. Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	128