

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam penerapan prinsip-prinsip Good Governance dalam pelayanan publik, terutama prinsip transparansi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) telah dilaksanakan dengan baik dan sepenuhnya sesuai dalam penerapannya.
2. Bahwa secara garis besar dapat dikatakan prinsip transparansi di lingkungan PT Bank Tabungan Negara (Persero) sudah cukup bagus. Salah satu wujud nyata dengan tersajinya laporan keuangan yang sesuai dengan prinsip akuntansi yang berlaku.
3. Berdasarkan hasil analisis data dari kuesioner dapat terlihat bahwa prinsip transparansi yang telah dilaksanakan pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) telah terwujud. Dengan kata lain bahwa keberhasilan pelaksanaan ini sangat berpengaruh untuk meningkatkan perusahaan, dan secara otomatis citra perusahaan juga semakin baik sesuai dengan prosedur yang ditetapkan.

## **B. Saran**

Penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan, diantaranya yaitu:

1. Lebih ditingkatkan dan dimaksimalkan pelayanan terhadap publik.
2. Sosialisasi aktif oleh perusahaan tentang penyelenggaraan program-program perusahaan merupakan kegiatan wajib yang dilakukan oleh PT Bank Tabungan Negara (Persero) kepada masyarakat sekitar.
3. Tetap menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* terutama prinsip transparansi dalam pengelolaan perusahaan.