

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
RINGKASAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN Perbaikan Tesis .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	17
C. Pembatasan Masalah .....	17
D. Rumusan Masalah .....	18
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	20
BAB II. KAJIAN TEORETIK .....	21
A. Deskripsi Konseptual.....	21
1. Keunggulan Bersaing.....	21
2. Kinerja Perusahaan.....	28
3. Lingkungan Eksternal.....	33
4. <i>Total Quality Management</i> .....	39
B. Review Penelitian Relevan .....	45
C. Kerangka Teoretik .....	63
1. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Kinerja Perusahaan .....	64
1.1. Model Variabel Lingkungan Eksternal .....	64
2. Pengaruh Penerapan TQM dan Kinerja Perusahaan ....	65
2.1 Model Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	66
3. Pengaruh Kinerja Perusahaan dan Keunggulan Bersaing .....	66
3.1 Model Variabel Kinerja Perusahaan dan Keunggulan Bersaing .....	67
4. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Keunggulan Bersaing .....	68
5. Pengaruh Total Quality Management terhadap Keunggulan Bersaing .....	69
D. Hipotesis Penelitian .....	71

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	72
A. Tujuan Penelitian .....	72
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
C. Metodologi Penelitian .....	72
D. Populasi dan Sampel.....	73
1. Populasi Penelitian .....	73
2. Sampel Penelitian .....	74
E. Jenis dan Sumber Data .....	76
F. Teknik Pengumpulan data.....	77
1. Operasional Variabel .....	78
2. Skala Pengukuran Instrument.....	88
3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	88
4. Instrument Final .....	99
G. Teknik Analisa Data .....	111
1. Uji Asumsi Klasik .....	116
1.1 Uji Normalitas .....	116
1.2. Uji Heteroskedastisitas.....	117
1.3. Uji Multikolinieritas .....	118
2. Hipotesa Statistik .....	118
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	121
A. Deskriptif Data .....	121
1. Gambaran Umum Responden .....	121
2. Deskripsi Responden .....	123
2.1. Posisi Jabatan .....	124
2.2. Lama Bekerja .....	125
B. Pengujian Hipotesa .....	127
1. Uji Asumsi Klasik .....	127
1.1 Uji Normalitas .....	128
1.2 Uji Multikolinieritas .....	131
1.3. Uji Heterokedasitas.....	134
2. Uji Hipotesa .....	136
2.1. Uji Hipotesa 1 .....	138
2.2 Uji Hipotesa 2 .....	139
2.3. Uji Hipotesa 3 .....	144
2.4. Uji Hipotesa 4 .....	145
2.5 Uji Hipotesa 5 .....	146
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	149
1. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Kinerja .....	149
2. Pengaruh Penerapan TQM dan Kinerja Perusahaan.....	152
3. Pengaruh Kinerja dan Keunggulan Bersaing .....	155
4. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Keunggulan Bersaing .....	156
5. Pengaruh Penerapan TQM dan Kinerja .....	160

BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN .....	162
A. Kesimpulan .....	162
B. Implikasi .....	163
B.1. Implikasi Teori .....	163
B.2. Implikasi Managerial .....	163
C. Saran .....	164
DAFTAR PUSTAKA .....	167
LAMPIRAN .....	172

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1,1	Kapasitas Produksi Tepung Terigu .....	7
Tabel 1.2	Produsen Tepung Terigu .....	8
Tabel 1.3	Kontribusi Penjualan pada Industri Tepung Terigu .....	11
Tabel 2.1	Matrik Review Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	61
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Penelitian .....	74
Tabel 3.2	Jumlah Sample Penelitian .....	75
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Kisi Kisi Instrumen Penelitian .....	78
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Eksternal .....	91
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i> .....	93
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	95
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Daya Saing .....	97
Tabel 3.8	Operasi Variabel dan Instrument Final .....	99
Tabel 4.1	Jumlah Quesioner yang Disebar .....	124
Tabel 4.2	Karakteristik Jabatan Responden .....	124
Tabel 4.3	Masa Kerja Quesioner .....	126
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Dependent kinerja .....	129
Tabel 4.5	Uji Normalitas Dependent Daya Saing .....	131
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolonieritas Kinerja .....	132
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolonieritas Daya saing .....	133
Tabel 4.8	<i>Uji White</i> Variabel <i>Dependent</i> Kinerja .....	135
Tabel 4.9	<i>Uji White</i> Variabel <i>Dependent</i> Daya Saing .....	135
Tabel 4.10	Nilai <i>R Square</i> Variabel <i>Dependent</i> Kinerja .....	137
Tabel 4.11	Hasil Uji t Variabel <i>Dependent</i> Kinerja .....	138
Tabel 4.12	Uji F dengan Variabel <i>Dependent</i> Kinerja .....	141
Tabel 4.13	Nilai <i>R Square</i> Variabel <i>Dependent</i> Daya Saing .....	142
Tabel 4.14	Hasil Uji t Variabel <i>Dependent</i> Daya Saing .....	144
Tabel 4.15	Uji F dengan Variabel <i>Dependent</i> Daya Saing .....	148

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Peneitian.....	70
Gambar 3.1 Model Kerangka Penelitian .....	131
Gambar 4.1 Karakteristik Jabatan Responden .....	125
Gambar 4.2 Masa Kerja Qauesioner .....	126
Gambar 4.3 Normalitas Dalam Grafik Normal Dependent Var.Kinerja ...	128
Gambar 4.4 Normalitas Dalam Grafik Normal Dependent Var.Daya Saing .....	130

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	172
Lampiran 2. Hasil Analisa Validitas dan Realibilitas .....	176
Lampiran 3. Hasil Analisa Statistik.....	184