

**ANALISA PENGARUH INOVASI DAN PENERAPAN *TOTAL  
QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA  
PERUSAHAAN DALAM RANGKA MENCIPTAKAN  
KEUNGGULAN BERSAING**

**(PT Toyota Astra Motor)**



**DEKSTIA  
763 6121 350**

**Thesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Master Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**