

DAFTAR PUSTAKA

- Arief Rakhman. *5 Jurus Sakti Manajer & Supervisor Hebat*. Yogyakarta: Kobis, 2015
- G.L Freeman & E.K. Taylor. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012
- Hyot, Howard. *Leadership*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012
- Tambunan, Toman. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015
- Nawawi. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2003
- Fandy, Tjiptono, *Manajemen Pelayanan Jasa*, (Yogyakarta: Penerbit Andi. 2006)
- Miftah Thoha. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008
- Malayu Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009
- Robert House, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, 2004
- Robbins. *Model Kepemimpinan dan Sistem Pengambilan Keputusan*. Bandung: Pustaka Setia, 2014
- Drath & Paulus. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2012
- Miftah Thoha. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajaawali Pers. 2009
- Sukandarrumidi. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Gajah Mada University, 2012
- Nazir. *Metodologi Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2009