

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN PT. BANK
BNI SYARIAH JAKARTA**

**DINE ROSALINA
8105097410**



**Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE CORRELATION BETWEEN WORK STRESS
AND BURNOUT OF THE EMPLOYEES OF PT. BANK
BNI SYARIAH JAKARTA**

**DINE ROSALINA
8105097410**



**Thesis Is Organized As One Of The Requirements For Obtaining
Bachelor of Education at Faculty State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND
ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013**

ABSTRAK

DINE ROSALINA. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Karyawan PT. Bank BNI Syariah Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Niaga. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mendapatkan pengetahuan yang tepat untuk memperoleh data empiris dan fakta-fakta yang tepat, sah, valid, serta dapat dipercaya dan diandalkan tentang hubungan antara stres kerja dengan kelelahan kerja pada karyawan PT. BNI Syariah.

Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung sejak bulan April sampai Juni 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey pendekatan korelasi. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Bank BNI Syariah Jakarta. Populasi terjangkaunya adalah karyawan PT. Bank BNI Syariah Divisi Teknologi Informasi dan Divisi Bisnis Ritel yang berjumlah 65 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel ini dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana sebanyak 55 orang.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang di dapat adalah $\hat{Y} = 2,56 + 1,038$ Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran regresi atas X dengan menggunakan uji *Liliefors* dan diperoleh $L_{hitung} = 0.072$ dibandingkan dengan L_{tabel} pada taraf signifikansi 0.05 sebesar 0.199. maka $L_o < L_t$. Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Sedangkan uji kelinieran menghasilkan $F_{hitung} (1,59) < F_{tabel} (1.99)$, ini berarti model regresi yang dipakai linier.

Uji keberartian regresi diperoleh $F_{hitung} (14.03) > F_{tabel} (4.03)$, ini membuktikan bahwa regresi berarti. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan r_{xy} sebesar 0.457. Kemudian dilanjutkan dengan uji signifikansi koefisien dengan menggunakan uji t. Hasil yang diperoleh adalah $t_{hitung} (3,75)$, sedangkan t_{tabel} pada $dk = n - 2 = 55 - 2 = 53$ dan taraf signifikansi 0.05 adalah 1.68, berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$.

Perhitungan koefisien determinasi menghasilkan $r_{xy}^2 = 0.457^2 = 0.2093$. Ini menunjukkan bahwa 20,93% variasi stres kerja ditentukan oleh kelelahan kerja karyawan. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara stres kerja terhadap kelelahan kerja pada karyawan PT. Bank BNI Syariah

Kata Kunci : Stres Kerja, Kelelahan Kerja

ABSTRACT

DINE ROSALINA. The Correlation Between Work Stress And Burnout Of The Employees Of PT.Bank BNI Syariah Jakarta. Studies Program Commerce Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

This study aims to obtain data / facts right (authentic, true, valid) and trustworthy (reliable) about how far the relationship between occupational on the performance of employees working on the division PT.Bank BNI Syariah.

The study was conducted over three months from April to June 2012. The method used is survey method approach to correlation. The population in this study were all employees of PT. Bank BNI Syariah. Population is the inaccessibility of employees of PT. Bank BNI Syariah division production land A and B amounted to 65 employees. Then, based on the determination of the sample table of Isaac and Michael amount of sample from a population with a sampling error of 5% is 55 employees. This sampling technique using simple random sampling technique. Test requirements analysis is performed by finding that the regression equation was $Y = 2,56 + 1,038X$. Next is a test for normality of estimated regression error on X by using the test and earned Liliefors Lhitung = Ltabel in 0.072 compared to the 0.05 level by 0199. the $L_o < L_t$. This means that the error estimate of Y on X is normally distributed. While the linearity test result $F_{calculated} 1.59 < F_{table} 1,99$, this means that used linear regression models.

Obtained regression test $F_{calculated} (14.03) > F_{table} (4.03)$, this proves that the regression mean. Product moment correlation coefficient test produces $r_{xy} = 0.457$. Then proceed to test the significance of the coefficient by using t test. The results obtained are tcount 3.75, whereas a T table on $dk = n - 2 = 55 - 2 = 53$ and the 0.05 level is 1.68, meaning tcount > Ttable.

The calculation of the coefficient of determination yield $r_{xy}^2 = 0.457^2 = 0.2093$. This shows that 20.93% variation in occupational safety and health is determined by employee performance. Conclusions of this study is that there is a positive relationship between stress work and burnout of employees on PT. Bank BNI Syariah Jakarta.

Keywords : Work Stres and Burnout

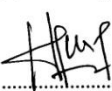
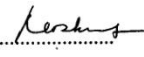
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Ketua Penguji		12 Juli
2. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP. 19590918 198503 2 011	Sekretaris		12 Juli
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 19531117 198203 2 001	Penguji Ahli		12 Juli
4. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 19531002 198503 2 001	Pembimbing I		12 Juli
5. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 19770111 200812 2 003	Pembimbing II		12 Juli

Tanggal Lulus : 12 Juli 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Dine Rosalina
8105097410

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

.....Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling
bermanfaat bagi manusia lain.”
(HR. Thabrani dan Daruquthni)

**Usaha, Do’a, Tawakal,
kita yang berencana tapi Allah yang menentukan.
Selalu berprasangka baik padaNya.
Awalnya keraguan, namun berharap full barakah di penghujungnya.**

**Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah.
Kupersembahkan skripsi ini untuk Ibu dan Ayahku tercinta,yang telah
memberikan semua yang mereka punya.**

Semangat menebar kebaikan lebih banyak lagi!!

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, Sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Karyawan PT. Bank BNI Syariah Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari betul masih terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Untuk itu bantuan, saran, kritik dalam penyusunan skripsi ini, peneliti terima kasih dengan senang hati. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku dosen pembimbing I, yang dengan kebaikan dan kesabaran beliau bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu pengetahuan dalam membimbing praktikan.
2. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing II dan sekaligus Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami peneliti.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama dosen program studi Pendidikan Tata Niaga yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
5. Pimpinan serta seluruh karyawan dan karyawan PT. Bank BNI Syariah Jakarta.

6. Ayah dan Ibu yang selalu memberi semangat dan mendo'kan demi kemudahan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Tata Niaga Non Reguler 2009. Terima kasih untuk semuanya. Semoga kita dipertemukan dalam tempat terindah yang telah Allah janjikan.
8. Semua pihak yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap hasil penelitian ini berguna terutama bagi peneliti dan instansi terkait serta pihak-pihak yang membutuhkan sebagai persembahan peneliti. Akhirnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juli 2013

Dine Rosalina
8105097410