

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PRODUK DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN MOTOR HONDA DEALER PT.
CATUR JAYA PADA WARGA RW 018, PERUMAHAN
TAMAN WISMA ASRI, BEKASI UTARA**

**GANANG ADITYO NUGROHO
8135087939**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN CUSTOMER SATISFACTION
WITH QUALITY PRODUCT HONDA DEALER MOTOR PT.
CATUR JAYA THE RESIDENTS RW 018, HOUSING TAMAN
WISMA ASRI, BEKASI NORTH***

**GANANG ADITYO NUGROHO
8135087939**



**This Thesis is Presented to Fullfil One Of The Requirement in Holding
Bachelor Of Education Degree At Economic Faculty State University Of
Jakarta**




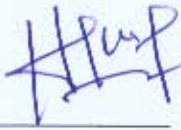
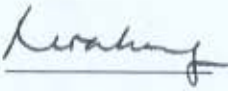
**STUDY PROGRAM OF TATA COMMERCIAL EDUCATION
MAJOR ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2012**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ketua	Dra. Corry Yohana, MPd NIP. 1959091 819850 3 211		15 Januari 2013
2. Sekretaris	Ryna Parlina, MBA NIP. 19770111 200812 2 003		15 Januari 2013
3. Penguji Ahli	Dra. Tjutju Fatimah, MSi NIP. 19531117 198203 2 001		15 Januari 2013
4. Pembimbing I	Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si NIP. 19661030 200012 1 001		15 Januari 2013
5. Pembimbing II	Dra. Nurahma Hajat, M.Si NIP. 19531002 198503 2 001		15 Januari 2013

PERNYATAAN ORISNALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013
Yang membuat pernyataan



Ganang Adityo Nugroho
8135087939

“Suksesan tidak akan pernah datang bagi orang yang hanya manunggu tanpa berbuat apa-apa, Tetapi kesuksesan hanya bagi orang yang selalu berbuat untuk mewujudkan apa yang diinginkan.”

“Berusahalah jangan sampai terlengah walaupun sedikit saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.”

Doa dan senyuman mu hari ini, menunjukan bahwa kamu telah sukses melewati indahnya hari ini dibandingkan hari kemarin.

Mengucapkan Syukur Alhamdulillah Ku Persembahkan Skripsi ini Untuk Keluarga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, Sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kualitas Produk dengan Kepuasan Pelanggan Motor Honda PT. Catur Jaya Pada Warga RW 018, Perumahan Taman Wisma Asri, Bekasi Utara ”. Skripsi yang ditulis ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari betul masih terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Untuk itu bantuan, saran, kritik dalam penyusunan skripsi ini, peneliti terima kasih dengan senang hati. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan sekaligus sebagai Ketua Prodi Pend. Tata Niaga yang dengan kebaikan dan kesabaran beliau bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu pengetahuan dalam membimbing peneliti.
2. Dra. Hj. Nurahma Hajat. M.Si, selaku dosen pembimbing II dan sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami peneliti.
3. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi

4. Seluruh dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama dosen program studi Pendidikan Tata Niaga yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
5. Ketua RW 018 dan Ketua RT 01-06 atas kerja sama dan bantuannya dalam penelitian ini.
6. Special thanks for my lovely family (Ayah, Ibu, Kakak, Adik) atas segala cinta, kesabaran, dan doa yang tercurahkan untuk ku.
7. Semua pihak yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti berharap hasil penelitian ini berguna terutama bagi peneliti dan instansi terkait serta pihak-pihak yang membutuhkan sebagai persembahan peneliti. Akhirnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Januari 2013

Ganang Adityo Nugroho