

DAFTAR PUSTAKA

- Angipora Marius P. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002.
- Arikunto Suharsimi. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Barnes James G. *Secrets Of Customer Relationship Management*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Griffin Jill. *Customer Loyalty Edisi Revisi dan Terbaru*. Jakarta: Erlangga, 2005.
- Irawan Handi. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia, 2003.
- Keegan Warren J. *Manajemen Pemasaran Global*. Jakarta: Prenhallindo, 2005.
- Kotler Philip. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium 1*. Jakarta: Indeks, 2004.
- Kotler Philip dan Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: Erlangga, 2008.
- Laksana Fajar. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Lamb, Hair dan McDaniel. *Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- Lupiyoadi Rambat dan A.Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Nasution M. Nur. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Nurgiyanto Burhan, Gunawan dan Marzuki. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004.
- Sudjana. *Metoda Statistik*. Bandung: PT Tarsito, 2001.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2002.

- Tika M. Pabundu. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Tjiptono Fandy. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi, 2000.
- Tjiptono Fandy dan Diana Anastasia. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Wahyu Ariani Dororteh. *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003.
- <http://bennythegreat.wordpress.com/2011/04/17/testimoni-mas-pardjo-terhadap-dunia-momotoran/> (diakses pada Senin 7 Mei 2012)
- <http://www.dapurpacu.com/mesin-pgm-fi-sepeda-motor-honda-sedang-diracik-ulang/> (diakses pada Senin 7 Mei 2012)
- http://eprints.undip.ac.id/24975/1/Puji_Kurniawati.pdf (diakses pada Senin 7 Mei 2012)
- <http://forum.otomotifnet.com/otoforum/archive/index.php/t9242.html?s=1a2495cb8b6093f5fdce817efd15ddfd> (diakses pada Senin 7 Mei 2012)
- http://honda.wahanaarthacom/Tips_Wahana_Detail.aspx?ID=152 (diakses pada 1 April 2012)
- <http://myzone.okezone.com/content/read/2010/03/21/1300/> (diakses pada Senin 7 Mei 2012)
- <http://www.kaskus.us/showthread.php?t=6898466> (diakses pada Senin 7 Mei 2012)