LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT BAITUL MAAL MUAMALAT (BMM)

IKHSAN SURYA ANUGRAH 8223136629



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PEMASARAN JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2016

LEMBAR EKSEKUTIF

Ikhsan Surya Anugrah. 2013. 8223136629. Laporan Praktik Kerja Lapangan Lembaga Pengelola Zakat Baitul Maal Muamalat di Bank Muamalat KCP Tanjung Priok Jakarta Utara. Program Studi DIII Manajemen Pemasaran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun sesuai dengan pengalaman yang telah praktikan dapatkan selama mengikuti kegiatan PKL di Lembaga Pengelola Zakat Baitulmaal Muamalat (BMM) yang beralamatkan di Ruko Mitra Matraman Blok A1 No. 27 Jl. Matraman Raya, Jakarta Timur. Selama dua bulan terhitung sejak tanggal 22 Juni 2015 sampai 21 Agustus 2015. Laporan kegiatan PKL ini disusun untuk memenuhi tugas yang diberikan oleh Prodi DIII Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md).

Laporan PKL ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan, wawasan dan pengalaman mengenai dunia kerja serta membiasakan praktikan dalam mengerjakan tugas di dunia kerja sesungguhnya khususnya sebagai pemasar. Praktikan bekerja di Divisi Jaringan dan Kerja Sama pada Departemen Penghimpunan yang berhubungan dengan program penghimpunan dan pendistribusian penghimpunan, yang bertugas menghimpun dana serta menyalurkan dana zakat, infaq, sedekah dan wakaf (ZISWAF).

Kata kunci: penghimpunan dana, ZISWAF.

EXECUTIVE SUMMARY

Ikhsan Surya Anugrah. 2013. 8223136629. Reports of internship at Zakat Management Institutions Baitul Maal Muamalat (BMM) as Staff Sharia Fundraising Executive on Bank Muamalat KCP Tanjung Priok Jakarta Utara. DIII Study Program in Marketing Management. Departement of Management Faculty of Economics State University of Jakarta.

This report is based on the practitioner experience during the Field Work Practice on Baitulmaal Muamalat (BMM) in Department Fundraising as Shria Fundraising Staff at Ruko Mitra Matraman Block A1 Number 27, Matraman Raya Street, East Jakarta. Field Work Practice held for two months from the date of 22 June 2015 until 21 August 2015 in Management Zakat Institution Baitul Maal Muamalat (BMM). Field Work Practice report was written to fulfill one of the requirements to get Diploma III of Marketing at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The internship report is to describe the real work, familiarize the practitioner with the work on the company's activities and gain work experience in work. Practitioner has working in the Division of Networking and Cooperation at Department fund to distribute Zakat, infaq, alms and waqf (ZISWAF).

Keywords: fundraising and ZISWAF

LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Jakarta

Dr. Dedi Purwana, B.S., M.Bus NIP 19671207 199203

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Dra. Umi Mardiyati, M.Si NIP 19570221 198503 2 002

Penguji Ahli

Agung Kresnamurti R. P. ST

NIP 197404162006041001

Dosen Pembimbing

Andi Muhammad Sadat, SE., M.Si

NIP 19741221 200812 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur praktikan panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga praktikan dapat melaksanakan serta menyelesaikan laporan PKL sebagai Staf Penghipunan atau disebut *Sharia Fundraising Executive* (SFE) pada BMM ditempatkan di KCP Bank Muamalat Tanjung Priok tepat pada waktunya.

Laporan PKL ini dibuat dalam rangka memenuhi nilai mata kuliah PKL yang merupakan persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses pelaksanakan dan penyusunan laporan PKL ini, praktikan mendapat dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan sebesar-besarnya terima kasih kepada:

- 1. Andi M Sadat M.Si., selaku dosen pembimbing, yang selalu memotivasi dalam pembuatan laporan PKL.
- Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 3. Dra. Umi Mardiyati, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si., selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Permasaran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh Dosen Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang telah banyak

membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama praktikan duduk

di bangku perkuliahan.

6. Bapak Dani selaku PIC, Bapak Asghaf Abdillah selaku Manajer

Penghimpunan, seluruh karyawan Baitul Maal Muamalat dan seluruh

karyawan Bank muamalat KCP Tanjung Priok yang telah banyak

membantu saat proses PKL.

7. Teman-teman BSO Iqtishodi, dan DIII Manajemen Pemasaran 2013 yang

telah memberikan motivasi dalam proses pembuatan laporan PKL.

Praktikan menyadari bahwa laporan PKL ini tidak luput dari kesalahan.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis

harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan PKL ini dapat

bermanfaat dan memberikan dampak positif.

Jakarta, 18 Januari 2016

Praktikan

DAFTAR ISI

LEMBA	RΕ	KSEKUTIFi
LEMBA	R P	ENGESAHANiii
KATA P	EN	GANTARv
DAFTAI	RIS	Ivii
		ABELviii
		AMBARix
		AMPIRANx
BAB I.	PE	NDAHULUAN
	A.	Latar Belakang PKL
	B.	Maksud dan Tujuan PKL
	C.	Kegunaan PKL
	D.	Tempat Pelaksanaan PKL 6
	E.	Waktu Pelaksanaan PKL
BAB II.	TI	NJAUAN UMUM PERUSAHAAN
	A.	Sejarah Perusahaan
	B.	Struktur Organisasi Perusahaan
	C.	Kegiatan Umum Perusahaan
BAB III.	PE	LAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
	A.	Bidang Kerja
	B.	Pelaksanaan Kerja
	C.	Kendala Yang Dihadapi
	D.	Cara Mengatasi Kendala
BAB IV.	KF	ESIMPULAN DAN SARAN
	A.	Kesimpulan
	B.	Saran-saran
DAFTAI	R PU	USTAKA
LAMPIR	ZAN	Ţ

DAFTAR TABEL

Гabel I.1	: Tahapan Praktik Kerja Lapangan	8					
Гabel III.1	: Nomer Rekening ZISWAF dan Sosial	30					

DAFTAR GAMBAR

	Н	lalaman
Gambar II.1	: Grafik Penyaluran Dana	14
Gambar II.2	: Struktur Organisasi Baitulmaal Muamalat	17
Gambar II.3	: Struktur Penghimpunan SFE Ramadhan	18
Gambar III.1	: Alur tugas Setoran Tunai	31
Gambar III.2	: Alur tugas Transfer via ATM	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Hala	man
Lampiran 1	: Surat Permohonan Pelaksanaan PKL	42
Lampiran 2	: Surat Balasan Pelaksanaan PKL	. 43
Lampiran 3	: Surat Keterangan PKL	. 44
Lampiran 4	: Daftar Hadir PKL	45
Lampiran 5	: Penilaian PKL	48
Lampiran 6	: Rincian Kegiatan Pelaksanaan PKL	. 49
Lampiran 7	: Logo Baitulmaal Muamalat	56
Lampiran 8	: Struktur Organisasi Baitulmaal Muamalat	57
Lampiran 9	: Formulir data prospek	58
Lampiran 10	: Bukti Pembayaran ZISWAF	59
Lampiran 11	: Aplikasi ZISWAF	60
Lampiran 12	: Kupon dan brosur GCM	. 61
Lampiran 13	: Brosur KUM3/Zakat/Infaq 261	62
Lampiran 14	: Profil Mini Baitulmaal Muamalat.	63
Lampiran 15	: Majalah Baitulmaal Muamalat	64

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Pengetahuan dan keterampilan merupakan modal utama yang sangat diperlukan bagi tenaga kerja saat ini. Kebutuhan dunia kerja terhadap sumber daya manusia yang handal dan berkualitas sangatlah tinggi baik perusahaan yang berbasis profit maupun non profit dan lembaga ataupun instasi pemerintah. Pastilah memerlukan tenaga kerja yang yang terampil, bertanggung jawab dan ahli di bidangnya namun fleksibel terhadap pekerjaan yang bukan di bidangnya. Oleh karena itu pendidikan dituntut untuk menghasilkan SDM yang mampu menghadapi perkembangan dunia dengan terampil dan mandiri, terlebih lagi semakin ketatnya persaingan dalam mendapatkan pekerjaan.

Berdasar hasil survey Nasional Assosiation of Colleges and Employers USA (2002) terhadap 457 pimpinan perusahaan menyatakan bahwa Indeks Kumulatif Prestasi (IPK) bukanlah hal yang dianggap penting dalam dunia kerja. Yang jauh lebih penting adalah softskill antara lain kemampuan komunikasi, kejujuran dan kerja sama, motivasi, kemampuan beradaptasi, kemampuan dalam menghadapi situasi dengan baik dan cerdas lebih diutamakan di dalam perusahaan karena pekerja dianggap mampu menyeimbangkan serta meningkatkan kinerja yang

efektif baik individu maupun tim.¹ Untuk itu selain mendapatkan berbagai teori di bangku pendidikan formal, maka diperlukan adanya pengalaman kerja di lapangan. Maka, salah satu cara untuk menambah pengalaman kerja tersebut adalah dengan mengadakan praktik kerja di perusahaan/instansi yang berkaitan dengan bidang studi yang dipelajari di bangku perkuliahan.

Guna tercapainya tujuan menghasilkan sumber daya manusia yang siap bersaing dengan keterampilan yang mumpuni. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Jurusan Management Program Studi DIII Pemasaran mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan program PKL, untuk melaksanakan PKL mahasiswa sebelumnya harus menempuh empat semester perkuliahan dan telah lulus 60 SKS dan IPK tidak kurang dari 2,00.² PKL adalah salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan diperkuliahan dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu.

Dengan PKL mahasiswa berpartisipasi dengan tugas langsung di perusahan yang berbasis profit maupun non profit dan lembaga maupun instansi pemerintah. Dengan melaksanakan PKL memberi kesempatan

¹ http://www.kompasiana.com/herlyansri/peran-penting-attitude-di-dalam-dunia-kerja/2015/ (diakses 12 januari 2016)

² Pedoman Praktik Kerja Lapangan. Fe.unj.ac.id/?page_id=1 123 (Diakses januari 2016)

pada mahasiwa untuk merasakan langsung dunia kerja, sekaligus mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah.

Praktikan diberi kesempatan melakukan PKL di Baitul Maal Muamalat (BMM). Praktikan dilatih kemampuan dalam pengetahuan, keterampilan dan softskill sebelum terjun ke lapanagan. Praktikan berkesempatan untuk mendapatkan wawasan kerja di departemen penghimpunan sebagai Sharia Fundrising Executive (SFE) ditempatkan di Bank Muamalat KCP (Kantor Cabang Pembantu) Tanjung Priok. diharapkan selama proses PKL praktikan dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan diperkuliahan dan mengetahui strategi pemasaran yang diterapkan BMM. Dengan itu praktikan dapat, mengumpulkan data mengidentifikasikan masalah, mengamati suatu proses, serta dapat mebuat kesimpulan yang dilandasi sikap ilmiah yang hasilnya tertuang pada laporan PKL ini.

B. Maksud dan Tujuan PKL

Adapun Maksud dari program PKL yang praktikan ikuti selama dua bulan pada lembaga pengelola zakat BMM, yaitu:

- Memberikan pengalaman, pengetahuan, dan keterampilan mengenangi dunia zakat khususnya sebagai penghimpun di BMM.
- Mempelajari dan mengimplementasikan ilmu yang diterima diperkuliahan pada lembaga pengelola zakat BMM, tempat praktikan melaksanakan PKL.

 Memenuhi mata kuliah PKL yang merupakan persyaratan wajib kelulusan bagi mahasiwa DIII Pemasaran untuk mendapat gelar A.Md bagi mahasiwa FE UNJ.

Dan tujuan praktikan melaksanakan PKL adalah:

- Memperoleh deskipsi nyata tentang dunia kerja, pengalaman kerja dan informasi lainya yang bermanfaat pada Lembaga Pengelola Zakat BMM.
- Mengembangkan kreatifitasan, kemandirian dan mental pada dunia/ lapangan pekerjaan guna membangun etos kerja yang baik di BMM sebagai SFE.
- Melatih praktikan untuk bersosialisasi dan menyesuaikan diri untuk bekerja sama dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan permasalahan yang dihadapi dalam pekerjaan dalam dunia kerja.
- 4. Memberi kesempatan kepada pratikan untuk dapat mengembangkan sikap disiplin, tanggung jawab, mandiri dan memiliki inisiatif yang tinggi dalam melakukan suatu pekerjaan.

C. Kegunaan Praktikan Kerja Lapangan

Adapun kegunaan yang praktikan peroleh selama PKL yang dilakukan di BMM ini adalah :

 Praktikan mendapatkan pemahaman dan pengalaman tentang penerapan disiplin ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah di BMM atau dunia usaha yang sesungguhnya.

- 2. Praktikan dapat mengembangkan pengetahuan, keterampilan, serta pola tingkah laku yang positif untuk menjadi seorang pekerja keras yang profesional dan amanah sebagai SFE di BMM.
- Sebagai pengalaman kerja awal bagi pratikan di BMM, ini merupakan pengalaman yang berharga sebelum terjun ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Selain kegunaan bagi praktikan di atas, setidaknya program PKL juga mempunyai beberapa kegunaan (manfaat) bagi Universitas, antara lain :

- Dapat mengetahui dan menilai kemampuan mahasiswa dalam menyerap dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.
- 2. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak BMM dan Universitas Negeri Jakarta .
- 3. Menyiapkan lulusan Universitas Negeri Jakarta yang handal dan kompeten, khususnya dalam bidang pemasaran.

Program PKL juga memiliki beberapa manfaat bagi perusahaan tempat mahasiswa melakukan PKL antara lain :

- BMM dapat menjalin hubungan baik dengan Universitas negeri jakarta.
- 2. Realisasi atas misi dan tanggung jawab sosial BMM dengan memberikan kesempatan mahasiswa untuk melakukan Praktik kerja

3. BMM dapat memanfaatkan tenaga terdidik dalam proses kegitan secara lebih efisien.

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Nama : Baitulmaal Muamalat

Alamat kantor : Ruko Mitra Matraman Blok A1 No. 27

Jl. Matraman Raya, Kel. Kebon Manggis

Kec. Matraman, Jakarta Timur 13150

Telepon : (+6221) 8591 8138, 8591 8139

Fax : (+6221) 7112 7484

Website : www.baitulmaal.net

Program : Penghimpunan & Program Pemberdayaan

Ekonomi³

Alasan praktikan memilih BMM sebagai lokasi PKL karena praktikan ingin mempelajari tentang strategi pemasaran di dunia perzakatan khususnya di BMM. Praktikan ingin mengetahui lebih banyak mengenai strategi permasaran yang diterapkan BMM, seperti pada program penghimpunan, progam penyaluran dan program-progam inovatif pemberdayaan ekonomi. Bidang kerja yang tersediapun menurut praktikan sesuai dengan yang diharapkan dan sesuai dengan program PKL praktikan di Prodi DIII Manajemen Pemasaran.

³ http://www.baitulmaalmuamalat.org/ diakses 3 Febuari 2016

E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Dalam pelaksanaan Progam PKL praktikan menjalani berbagai tahapantahapan yang harus dilalui. Adapun beberapa tahapan yang praktikan lalui adalah sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Sebelum melaksanakan praktik kerja lapangan, peserta PKL harus mendapat izin dahulu dari Fakultas dan Universitas. Permohonan izin tersebut harus melalui jalur permohonan izin dari bagian administrasi fakultas hingga BAAK (UNJ) yang memerlukan waktu minimal tiga hari.

Setelah mendapat surat permohonan izin melakukan PKL (lampiran 1) praktikan langsung memberikan kepada BMM dan langsung diminta *interview* sekaligus diminta berkas berkas yang dibutuhkan.

Pada awal bulan juni 2015 praktikan mendapat konfirmasi pemberian izin dari BMM untuk melakukan praktik PKL di lembaga tersebut selama dua bulan terhitung sejak 22 Juni 2015 sampai dengan 21 Agustus 2015 melalui surat balasan PKL dari BMM (lampiran 2)

2. Tahap Pelaksanaan

Program PKL ini dilaksanakan selama dua bulan terhitung mulai 22 Juni 2015 s.d 21 Agustus dan PKL dilaksankan setiap hari Senin s.d Jum'at. Pekerjaan dimulai pukul 08.00 sampai 16.00 WIB. Dengan waktu istirahat 12.00 – 13.30 WIB, keculi hari Jum'at waktu istirahat dimulai pukul 11.30 -13.30 WIB.

Karena praktikan memulai melaksanakan PKL pada bulan Ramdhan maka jam kerja dimulai pukul 07.30 - 15.00 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 - 13.30 WIB kecuali hari Jum at yang jam istirahatnya 11.30 WIB - 13.30 WIB. Seluruh kegiatan pratikan terlampir pada lampiran lima.

3. Tahap Pelaporan

Setelah pelaksanaan PKL berakhir, praktikan diberi surat keterangan telah melaksana kerja (lampiran 2) dari BMM sebagai bukti praktikan telah melaksanakan kerja dengan baik. Kemudian praktikan menyusun laporan PKL yang merupakan salah satu syarat kelulusan Program Studi DIII Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dimulai dari bulan September. Praktikan mulai mengumpulkan data-data dan surat-surat yang akan digunakan pembuatan laporan selama praktikan melakukan PKL seperti hingga proses penyusunan berlangsung. Penyusunan laporan PKL yang praktikan lakukan dibimbing oleh dosen pembimbing dan pembuatan laporan PKL dilakukan sampai dengan Januari 2016, sedangkan

pengumpulan laporan PKL ini dilakukan bulan Januari 2016. Adapun seluruh tahapan yang praktikan lakukan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel I.1 Tahapan praktik kerja lapangan

	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agts	Sept	Okt	Nov	Des
Persiapan												
Pelaksanaan	l											
Pelaporan												

Sumber : Data diolah oleh praktikan

BAB II

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan

Baitul Maal Muamalat didirikan oleh Bank Muamalat pada tahun 1994 sebagai unit pengelola dana Zakat, Infaq, dan Sedekah (ZIS). Sebagai wujud kepedulian Bank Muamalat terhadap pemberdayaan ekonomi umat dan sosial kebajikan. Kemudian BMM ditunjuk oleh pemerintah sebagai lembaga pengelola zakat resmi pada tanggal 16 juni 2000 dan diresmikan oleh mantan Wakil Presiden RI, Dr. Hamzah Haz, dan mantan Menteri Agama RI, Muhammad Tolchah Hasan. Sebagai amil zakat yang independen dan profesional sesuai dengan UU No.38 tahun 1999, pada tanggal, 22 Desember 2000 badan hukum Baitulmaal Muamalat resmi didirikan yaitu Yayasan Baitulmaal Muamalat.³

BMM hadir sebagi motor penggerak program kemandirian ekonomi umat menuju terwujudnya tantanan masyarakat yang berkarakter tumbuh dan peduli. BMM berupaya memerangi kemiskinan, dengan cara menumbuhkan komunitas masyarakat yang ingin berusaha dan mandiri secara ekonomi melalui bantuan dana dan pendampingan usaha melalui

_

³ http://www.baitulmaalmuamalat.org/about (diakses 20 Febuari 2016)

beberapa program konsentrasi yaitu : comunity development, micro finance, dan islamic social fund.⁴

Yang membedakan BMM dengan lembaga zakat lainnya adalah dalam bidang pemberdayaan mikro ekonomi. Hal ini terlihat jelas dari setiap aktivitas yang menitik beratkan pada pemberdayaan usaha mikro melalui program Komunitas Usaha Mikro Muamalat berbasis Masjid (KUM3), Koperasi Jasa Keuangan Syariah Komunitas Usaha Mikro Muamalat berbasis Masjid (KJKS KUM3), yang merupakan hasil keberhasilan dari program KUM3 serta pemberdayaan dan pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

1. Visi, Misi, dan Tujuan Baitul Maal Muamalat

Dalam kegiatan organisasi tentu tidak asing dengan kalimat Visi dan Misi di karenakan suatu organisasi, kelompok atau badan suatu instansi pasti memiliki Visi dan Misi untuk mewujudkan tujuannya, begitu pula BMM adalah sebuah organisasi dan sebuah organisasi tentu memiliki visi misi yang di jadikan pedoman untuk mencapai tujuan.

a. Visi Baitul Maal Muamalat

Menjadi motor penggerak program kemandirian ekonomi ummat menuju terwujudnya tatanan masyarakat yang berkarakter, tumbuh dan peduli (*a carring society*).

⁴ Brosur BMM

b. Misi Baitul Maal Muamalat

- (1) Menyusun dan menjalankan program-program pemberdayaan ekonomi dan sosial masyarakat secara integral dan komprehensip.
- (2) Membangun dan mengembangkan jaringan kerja pemberdayaan seluas-luasnya.⁵

2. Kebijakan Mutu

Sebagai Lembaga Amil (Penghimpun) Zakat, BMM berupaya melakukan kebijakan mutu untuk menjaga kualitas pelayanan yang sesuai dengan syariat islam, kebijakna mutu tersebut adalah sebagai berikut :

- Pembinaan, pengembangan dan penyadaran kewajiban berzakat demi meningkatkan kesejahteraan serta kualitas kehidupan masyarakat.
- b. Memberikan pelayanan yang terbaik bagi *Muzakki* (orang yang wajib zakat) dan *Mustahik* (orang yang menerima zakat).
- c. Membuat program pemberdayaan yang terencana dan berkesinambungan dalam meningkatkan taraf hidup mustahik menjadi muzaki.

⁵ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-believe/visi-misi/ (diakses 20 Febuari 2016)

- d. Menyajikan data penerimaan dan pendayagunaan zakat yang akurat karena didukung oleh amil yang bekerja secara profesional.
- e. Manajemen yang fokus terhadap pembinaan dan pengembangan sumber daya manusia sebagai amil yang menjalankan amanah.
- f. Selalu mengedepankan keselamatan dan kesehatan kerja bagi seluruh amil Baitulmaal Muamalat.⁶

3. Tujuan Mutu

Tujuan mutu dibuat agar mejaga kulitas dan pelayanan BBM sesuai dengan yang ditetapkan. Tujuan Mutu Baitulmaal Muamalat adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan zakat, infak, sedekah dan wakaf secara optimal, bagi para muzaki sehingga dengan tingkat dan mitra dengan tingkat complain di bawah 10%.
- Menyediakan laporan penerimaan dana penghimpunan secara berkala melalui media yang mudah diakses oleh para muzakki dan mitra kerja.
- c. Membangun reputasi BMM melalui media secara berkala melalui media publikasi seperti koran, majalah, dan radio atau media lainnya.

⁶ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-believe/kebijakan-mutu/ (diakses 20 Febuari 2016

d. Menyalurkan dana penghimpunan kepada para pihak yang membutuhkan, melalui program-program pemberdayaan baik pemberdayaan ekonomi maupun pemberdayaan non ekonomi.⁷

4. Nilai perusahaan

BMM merupakan salah satu pintu masuk untuk menggali potensi zakat, infaq, sedekah dan wakaf yang lebih besar. Untuk merealisasikan semangat tersebut memang tak mudah, namun karena ini telah menjadi komitmen bersama, dan dukungan dari perusahaan induk yakni Bank Muamalat Indonesia sangatlah besar.

BMM akan terus meningkatkan upaya penguatan ekonomi masyarakat kecil. Mereka tak hanya membutuhkan permodalan, tapi juga motivasi dan pendampingan sehingga memiliki ekonomi yang berkelanjutan. Selain itu, integrasi database para *muzzaki* (orang yang wajib zakat) dan *mustahik* (penerima zakat) sudah menjadi keharusan. Integrasi data merupakan sesuatu yang penting agar BMM dapat menghimpun dan menyalurkan dana zakat, infak sedekah dan wakaf lebih tersebar dan optimal. Penerapan tata kelola perusahaan (*Good Corporate Governance*) juga tak kalah penting. Nilai-nilai yang terkandung dalam GCG adalah transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan

.

⁷ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-believe/tujuan-mutu/ (diakses 20 febuari 2016)

keadilan. Kelima nilai dalam GCG tersebut sejalan dengan semangat dalam UU Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat mengharuskan lembaga zakat di Indonesia berhimpun diri dan berkonsolidasi.

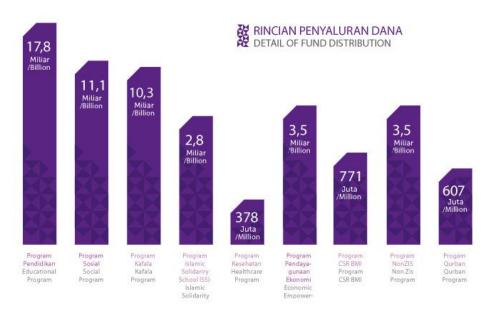
Baitulmaal Muamalat yang merupakan salah satu anak perusahaan Bank Muamalat Indonesia yang bersifat nirlaba bertekad terus menerapkan good corporate Diantaranya dengan memberikan laporan rutin per tahun secara berkala kepada Badan Zakat Nasional (BASNAS) dan menerbitkan laporan tahunan Baitulmaal Muamalat. Ini juga bentuk akuntabilitas dan transparansi kepada masyarakat, dan juga merupakan komitmen dalam melaksanakan ketentuan Bank Indonesia Nomor 8/4/PBI/2006.8

5. Kinerja dan penghargaan

Kinerja merupakan sebuah tolak ukur untuk mengetahui perkembangan sebuah lembaga atau perusahaan. Demikian pula dengan BMM. Dan lembaga yang menghimpun dana ZISWAF dari masyarakat, BMM dituntut memiliki kinerja yang baik di semua bidang.

⁸ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-do/epilog-2/ (Diakses 20 Febuari 2016)

Selama 2013 Baitulmaal Muamalat berhasil menghimpun dana dari zakat, infaq, sedekah dan wakaf (ZISWAF) sebesar Rp.40,7 Miliar dan menyalurkan dana hingga Rp.32,8 miliar.



Gambar II.1 Rincian Penyaluran Dana Tahun 2013

Sumber: http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-do/kinerja-2/. (diakses 28 Oktober 2015)

Adapun penghargaan yang diraih oleh BMM dari mulai awal hadir hingga saat ini yang praktikan dapatkan dari profile BMM 2013 adalah:

- The Best Institution at Masque Based Economic Empowerment,
 Indonesia inspire & best company Award 2013.
- Sertifikat ISO 9001:2008 (International Standardization for Organization) Badan Sertifikat Internasional ISO 9001:2008.
- 3) Award The Best Community Economic Development Program
 National Zakat Organization Th 2012.

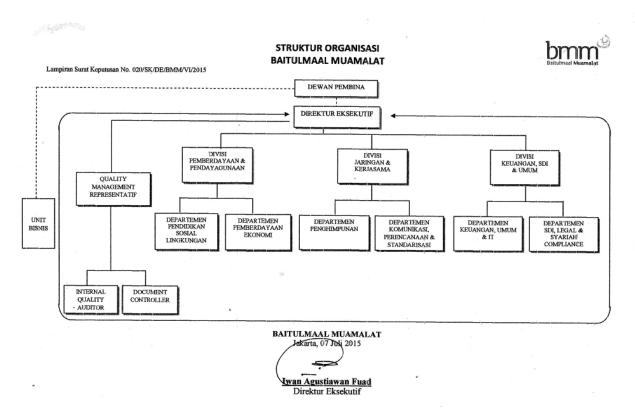
- 4) Best Empowring In Economic Program Th 2012
- 5) 3rd Rank, The Best Amil Zakat Indonesia 2010
- 6) Best Empowring In Economic Program Th 2010⁹

B. Struktur Organisasi

Dengan adanya struktur organisasi, maka pimpinan dapat mengetahui penjabaran dan fungsionaris mana yang bertanggung jawab untuk suatu kegiatan tertentu yang terjadi di organisasi tersebut. Selain itu fungsionaris dapat mengetahui dengan pasti wewenang dan tanggung jawab dalam susunan organisasi, sehingga para pelaksana dapat melaksanakan tugasnya dengan lebih terarah.

⁹ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-do/kinerja-2/ (Diakses 20 febuari 2016)

Lembaga Penghimpun BMM memiliki struktur organisasi yang terbagi atas tiga divisi, setiap divisi bertanggung jawab atas beberapa



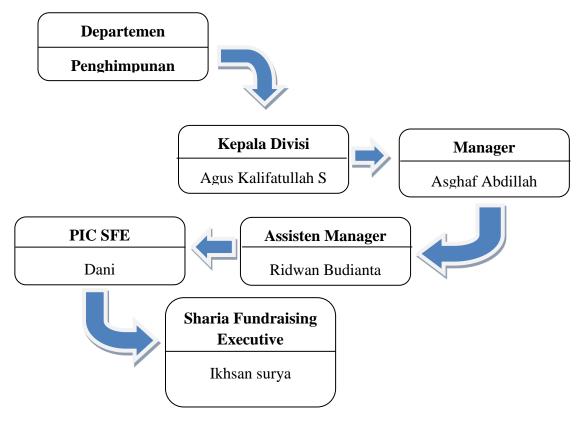
departement. Divisi Pemberdayaan Ekonomi dan Pendayagunaan bertanggung jawab atas Departement Pendidikan Sosial, Lingkungan, dan Departemen Pemberdayaan Ekonomi. Divisi Jaringan dan Kerjasama bertanggung jawab atas Departemen Penghimpunan dan Departemen Komunikasi, Perencanaan dan Standarisasi. Dan divisi terakhir yaitu Keuangan, SDI & Umum yang bertanggung jawab atas Departemen Keuangan, Umun dan IT, dan Departemen SDI, Legal dan *Syaria Comfliance*. Semua departemen yang ada di BMM dipimpin oleh Direktur *Executive*. dan diawasi oleh Dewan Pembina.

Gambar II.2 Struktur Organisasi Baitulmaal Muamalat tahun 2015

Sumber: lampiran surat keputusan No. 020/SK/DE/BMM/VI/2015, Person In charge, 2015

Struktur tersebut adalah gambaran umum lembaga penghimpun zakat BMM. Yang difokuskan dalam laporan ini yaitu di Departemen Penghimpunan yang dimana praktikan berhadapan langsung / berinteraksi dengan para staf di Departemen Penghimpunan, Praktikan diminta selalu berkomunikasi dengan baik dan *professional* dalam rangka menunjang dana himpunan.

Struktur SFE yang dibentuk pada saat penghimpunan sebagai berikut:



Gambar II.3 Struktur Oganisasi Baitul Maal Muamalat Departemen Penghimpunan 2015.

Divisi Jaringan dan Kerjasama merupakan sebuah divisi yang langsung bertindak sebagai penghimpun dana zakat dan inovator program program penyaluran dana zakat. Dalam divisi tersebut ada Departemen Penghimpunan yang fokus terhadap menghimpum dana zakat dari Muzaki dan menawarkan produk penghimpunan atau bisa disebut *marketing* di BMM. Manajer Penghimpunan langsung membawahi saya sebagai praktikan dalam program SFE, disini praktikan diminta kerjasamanya dalam memasarkan produk penghimpunan dana BMM.

Di dalam departemen penghimpunan terdapat empat bagian bidang kerja yang sementara dibuat untuk SFE sebagi penunjang pemasaran produk dan program BMM pada bulan Ramadhan, yaitu :

- a. Manajer Penghimpunan, tugasnya:
 - 1) Memotivasi SFE.
 - 2) Membuat target penghimpunan ramadhan.
 - Menjalin komunikasi yang baik dengan Bank Muamalat tempat SFE bekerja.
- b. Assisten Manager Penghimpunan, tugasnya:
 - 1) Mendata total himpunan dana SFE perhari.
 - 2) Mendata total prospek SFE.
 - 3) Bertangung jawab dengan himpunan dana Ramadhan perhari.
 - 4) Melaporkan total himpunan ke Manager.
- c. Person in Charge (PIC) SFE, tugasnya:

- 1) Bertanggung jawab atas setiap aktivitas SFE.
- 2) Menekankan target himpunan kepada SFE.
- 3) Menginput total prospek dan dana perhari dari SFE.
- 4) Melaporkan data himpunan dari SFE kepada *Assisten Manager*.

d. Sharia Fundraising Executive (SFE), tugasnya:

- Tugas utama SFE adalah menghimpun dana ZISWAF dari nasabah Bank Muamalat dan masyarakat luas, perorangan maupun institusi/perusahaan.
- 2) Mensosialisasikan/memberikan penjelasan tentang BMM, produk penghimpunan dan program pendayagunaan BMM.
- 3) Membantu nasabah untuk menunaikan ZISWAFnya, seperti; memandu nasabah mengisi formulir ZISWAF di konter bank, mengisi formulir ZISWAF jika diminta, & jemput ZISWAF muzaki.
- 4) Memberikan layanan lainnya kepada calon muzaki & masyarakat, seperti menyebarkan brosur, pamplet, dan publikasi BMM.
- 5) Meyakinkan dan mengarahkan nasabah untuk "closing" ZISWAFnya.
- Mendoakan nasabah agar hartanya lebih berkah ketika terjadi closing.

- 7) Melakukan pencatatan nasabah yang telah menunaikan ZISWAF, dan nasabah yang akan menunaikan ZISWAF (daftar prospek, atau nasabah yg minta dijemput ZISWAFnya) untuk pelaporan.
- 8) Melaporkan total nasabah dan penghimpunan ZISWAF (informasi nasabah diupayakan lengkap, nama, alamat, nomor telepon)

C. Kegiatan Umum Perusahaan

Sejak pertama kali didirikan BMM senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik dalam penghimpunan dan distribuasi zakat infaq sedekah dan wakaf dari para donatur. Sesuai dengan moto Baitul Maal Muamalat tahun (2013) ini yaitu "Leader of sharia micro enterprise mediator" adalah dalam artian BMM akan menbangun pemberdayaan pada sektor ekonomi mikro yang terencana dan berkesinambungan, lalu upaya meningkatkan taraf hidup mustahik selalu menjadi prioritas. Dana penghimpunan dari umat akan dikelola dan didistribusikan sesuai dengan amanah dan sesuai syariah Islam.

Sebagai wujud pelayanan yang optimal kepada para donatur BMM meluncurkan produk-produk penghimpunan yang inovatif yaitu :

1. ZIS (Zakat, Infaq, Sedekah)

Produk Zakat, Infaq dan Shodaqoh ini membantu mereka yang sudah cukup syarat berzakat untuk mengeluarkan zakatnya, baik zakat maal, zakat perdagangan, zakat profesi dan lain-lain.

2. IDEAS (Infaq Dua Enam Satu)

Produk Inovatif yang terinspirasi dari Q.S. Al-Baqarah ayat 261 mengajak masyarakat untuk berbagi dan mensucikan hartanya dijalan Allah SWT melalu infak sebesar Rp. 261.000.

3. WAQTUMU (Wakaf Tunai Muamalat)

Waqaf Tunai Muamalat adalah metode waqaf dengan menggunakan uang. Dana waqaf yang terhimpun akan dikelola oleh manajer investasi dengan menggunakan produk investasi syariah.

4. DAYA (Dana Yatim)

Produk ini bertujuan memberikan jaminan pendidikan kepada anak yatim agar kelak dimasa depan mampu mandiri. Melalui bantuan yang diberikan diharapkan anak yatim mendapatkan pendidikan yang layak, melindungi anak yatim dari dampak sosial yang negatif disekitarnya, serta membantu mereka mengembangkan potensi dan bakatnya yang posotif sehingga memiliki daya saing yang tinggi.

5. GEBU (Gerakan Infaq Seribu)

Produk Gerakan Infak Seribu (GEBU) bertujuan mengedukasi pelajar : siswa-siswi dan civitas akademika kampus untuk berinfak minimal Rp. 1.000,-. Dana yang dihimpun tersebut akan dimanfaatkan pada program-program pemberdayaan di sekitar sekolah ataupun kampus yang sudah bekerjasama dalam program gerakan infaq seribu.

Adapun program pendistribusian dana dari donatur akan disalurkan melalui beberapa program yaitu :

- Pemberdayaan ekonomi khususnya ekonomi mikro merupakan salah satu program yaang menjadi komitmen BMM. Komitment tersebut di wujudkan melalui beberapa program yaitu :
 - a. KUM3 (Komunitas Usaha Mikro Muamlat berbasis Masjid)
 Merupakan kumpulan mustahik (penerima zakat) jamaah
 masjid yang bersepakat untuk bekerjasama dengan BMM
 dalam mengembangkan usaha ekonomi produktif.
 - b. KJKS KUM3 (Koperasi Jasa Keuangan Syariah Komunitas
 Usaha Mikro Muamalat berbasis Masjid)

Adalah lembaga keuangan formal yang didirikan melalui pemberdayaan usaha mikro muamalat berbasis masjid. Saat ini telah berdiri 13 KJKSKUM3 di delapan kota Idonesia. BMM berkontribusi dalam menumbuhkan dan menguatkan lembaga lembaga keuangan mikro syariah melalui pemberian modal, pendampingan, pelatiahan, dukungan teknolodi dll.

KUM3 merupakan program unggulan BMM, sejak awal berjalan program KUM3 telah menbantu 212 kelompok usaha mikro dengan total mustahik mencapai 1060 orang. Mereka tersebar di 20 propinsi dan berhasil mengembangkan usaha mereka. Penguatan potensi usaha bagi peserta program

dilakukan dengan dana amanah, pembinaan mental spiritual dan karakter enterpeuner serta pendampingan usaha melalui kegiatan pelatihan yang dilaksanakan secara rutin dan koperhensif.¹⁰

- 2. Program pendayagunaan pendidikan bertujuan untuk membantu mengembangkan prestasi potensi dan bakat positif dari para mustahik sehingga dapat membentuk sumberdaya manusia yang berakhlak islami dan berkualiatas tinggi. Dana amanah ini disalurkan melalui :
 - a. Program beasiswa pendidikan berprestasi terdiri dari :
 Beasiswa dana yatim (DaYa),B-share,B-smart, Beasiswa ini di peruntukan bagi anak yatim berprestasi dan tidak mampu dengan jenjang pendidikan SMP,SMA, dan perguruan tinggi S1

b. Islamic Solidarity School

Adalah sekolah asrama yang dibangun oleh IDB sebagai wujud solidaritas umat muslim di dunia diperuntukan bagi anak yatim korban stunami Aceh. Sekolah terpadu yang teletang di jantung kota Aceh ini dikelola oleh BMM sejak tahun 2006 dengan level pendidikan SMP, dan SMK.

c. Orphan Kafalah

Adalah progrsm pemberdayaan masyarakat khususnya anak yatim dan keluarga korban musibah gempa stunami di Nangroe Aceh

 $^{^{10}}$ $\underline{\text{http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-do/program/program-pemberdayaan-ekonomi/}}$ (diakses 20 Febuari 2016)

Darusalam kerjasama antara IDB dengan BMM. Program ini berjalan di 18 kecamatan Aceh Bidi dan 18 kecamatan Aceh Utara dengan total penerima manfaat 3025 anak dan didampingi oleh 33 pengasuh jumlah dana yang disalurkan pada program ini mencapai 10.9 miliyar rupiah.

 Pendayagunaan sosial dan kemausiaan di BMM diwujudkan dalam beberapa fokus program meliputi :

a. SANTUN (Santunan Tunai)

Program penyaluran ZIS bagi mustahik. Berupa : bantuan pendidikan, kesehatan, bantuan sosial, dakwah, pembangunan masjid maupun fasilitas umum.

b. Aksi Tanggap Muamalat (ATM)

Merupakn salah satu bentuk perhatian BMM terhadap penanganan bencana kegiantan yang sudah berjalan selama ini meliputi tanggap darurat, rehabilitasi,dan *recovery*.

c. Aksi Sehat Muamalat (ASM)

Merupakan bentuk layanan pengobatan kesehatan dari BMM untuk masyarakat yang tidak mampu.

d. Komunitas Sehat Muamalat (KSM)

Menbangun komunitas yang memiliki paradigma sehat berbasiskan upaya pencegahan peningkatan dan pengobatan.

e. Layanan Jenazah Terpadu (LAJU)

Melayani masyarakat prasejahtera yang membutuhkan jasa *ambulance* untuk jenazah ke pemakman atau pasien ke rumah sakit secara cuma cuma.

f. Bebagi Cahaya Ramadhan

Adalah program yang dilakukan pada bulan Ramadhan dalam rangka menbantu meringankan beban para mustahik agar kebutuhan mereka selama satu bulan dapat terpenuhi meliputi sahur, berbuka, dan lebaran,

g. Berbagi Cahaya Qurban

Program qurban yang dilaksanakan setiap tahunnya dengan menyalurkan hewan hewan qurban kepada masyarakat yang tidak mampu di seluruh wilayah indonesia.¹¹

_

¹¹ http://www.baitulmaalmuamalat.org/what-we-do/program/pendayagunaan-ekonomi/ (diakses 20 Febuari 2016)

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama praktikan melaksanakan PKL di BMM pada Departemen Penghimpunan sebagai *Sharia Fundraising Executif* (SFE) dan ditempatkan di Bank Muamalat KCP Tanjung Priok, selama dua bulan praktikan bertugas menghimpun serta menyalurkan dana zakat dari muzaki (orang yang wajib zakat) di Bank Muamalat.

SFE merupakan garda terdepan dalam memasarkan, mengenalkan, dan menawarkan produk penghimpunan dan program progam peyaluran dana zakat, oleh karena itu SFE berperan penting bagi BMM. disebut sebagai garda terdepan karena SFE berhadapan langsung dengan muzaki khususnya nasabah pada Bank Muamalat. Perlu persiapan yang matang untuk langsung berhadapan dengan muzaki. Salah satu persiapan yang praktikan lakukan adalah memahami serta berusaha menjelaskan secara singkat progam yang ada. Karena akan memalukan jika praktikan tidak dapat menjawab atau menjelaskan secara baik. Untuk mempermudah praktikan dalam memasarkan produk dan progam praktikan memilih program unggulan BMM yaitu Gerakan Cinta Masjid. Bukan itu saja tantangan yang praktikan hadapi selama PKL, praktikan harus memenuhi targetan yang telah ditetapkan BMM yaitu harus memprospek calon

donatur minimal dua puluh orang per hari disertai indentitas prospek, namun BMM tidak menargetkan jumlah dana donatur perharinya.

Secara garis besar bidang kerja yang dilakukan praktikan selama pelaksanaan PKL adalah sebagai berikut :

- 1. Mempromosikan produk dan program BMM.
- 2. Menghimpun lalu menyetorkan dana Muzaki di Bank Muamalat.
- 3. Melakukan Pencatatan data prospek.
- 4. Melaporkan jumlah prospek dan dana penghimpunan.

B. Pelaksanaan Kerja

Dalam pelaksanaan PKL satu minggu sebelum melaksanakan kerja, praktikan mengikuti pelatihan di sebuah hotel di daerah Tebet, pelatihan tersebut dilaksanakan dari pukul, 09.00 -18.00 WIB. Pembekalan sebelum langsung terjun ke lapangan salah satunya adalah dengan diberikan materi-materi berhubungan dengan pekerjaan yang akan ditemui di lapangan, serta menumbuhkan motivasi saat kerja, dan ditutup dengan sesi pembagian kelompok yang masing-masing kelompok bertanggung jawab atas kinerjanya kepada PIC. Praktikan ditempatkan pada kelompok Umar Bin Khotob yang beranggotakan delapan orang yang berigional di daerah Jakarta Utara. Pelaksanaan PKL ini berlangsung selama dua bulan tercatum dalam daftar hadir PKL (lampiran 4) dan kegiatan PKL (lampiran 5)

dimulai dari tanggal, 22 Juni 2015 sampai dengan tanggal, 21 Agustus 2015.

Pada hari pertama PKL, praktikan mengikuti doa pagi dan memperkenalkan diri kepada seluruh karyawan Bank Mumalat KCP Tanjung Priok serta meberikan surat tugas dari BMM kepada menajer Bank Mumalat. Selama praktikan melaksanakan tugas selalu memperoleh bantuan dari karyawan Bank Muamalat agar mengerjakan tugas dengan baik dan bertanggungn jawab. Selama PKL praktikan dibekali dengan fasilitas yang cukup untuk dapat mensosialisasi- program-program seperti brosur dll (lampiran 12,13,14,15) yang dapat menunjang kelancaran dalam melaksanakan PKL.

Berikut ini penjelasan dari setiap tugas yang dilakuakan praktikan selama melaksakan PKL di BMM :

1. Mempromosikan produk dan program BMM

Promosi adalah hal yang lazim dilakukan oleh sebuah perusahaan, lembaga, dan instansi tidak ada perusahan yang tidak pernah melakukan promosi baik itu perusahan yang berbasis profit maupun non profit. Salah satu tujuan promosi yaitu agar merek dan nama perusahana semakin dikenal oleh banyak orang dan mendapatkan banyak pelanggan setia.

dalam perkuliahan pratikan pernah mempelajari tentang bauran promosi. Bauran promosi merupakan alat-alat promosi yang biasa dilakukan oleh sebuah perusahan. Bauran promosi dibagi menjadi lima

yaitu; Advertising, Pesonal Selling, Sales Promotion, Public Relation dan direct marketing.

Menurut praktikan BMM melakukan promosinya dengan *personal* selling yaitu melakukan presentasi personal oleh tenaga penjualan sebuah perusahaan dengan tujuan menghasilkan transaksi penjualan dan membangun hubungan dengan pelanggan. Sebenarnya banyak arti lain dari *personal selling*. BMM mendalegasikan SFE sebagai personal selling yang ditempatkan pada setiap kantor cabang Bank Muamalat dan targetnya adalah nasabah Bank Muamalat dan masyarakat luas.

Dalam melakukan *personal selling* praktikan ditutun untuk berperan aktif untuk mendekati dan melakukan promosi pada nasabah, BMM juga memberikan standar umum pendekatan nasabah (*Sales Script*):

- a. Sapa: Assalamu'alaikum, dan perkenalkan diri : Saya Ikhsan dari Baitul Maal Mumalat
- b. Tanya kabar: Apa kabar Bapak/Ibu?
- Mohon izin dan waktu untuk menjelaskan BMM lebih lanjut, usahakan agar nasabah dalam posisi duduk
- d. Tanya: Apakah nasabah telah menunaikan ZISWAF, apakah nasabah ingin dan berkenan untuk menunaikan ZISWAF melalui BMM di Bank Muamalat

- e. Jika iya, dibantu untuk mengisikan formulir yang tersedia, jika belum, sampaikan kami ada di Bank Muamalat (atau bisa dengan layanan jemput zakat) dan terimakasih.
- f. Bantu dan pandu nasabah untuk transaksi di counter bmi
- g. Mendoakan nasabah
- h. Ucapkan terimakasih dan salam

Media promosi juga sangat dibutuh dalam proses *personal selling*, BMM memberikan media promosinya yaitu berupa media promosi cetak seperti Brosur contohnya yaitu: (profil mini BMM, KUM3, zakat, kupon Gerakan Cinta Masjid, majalah BMM, bukti transaksi (Lampiran 9-15)

2. Menghimpun Lalu Menyetorkan Dana Muzaki Di Bank Muamalat.

Setelah melakukan *direct sales* kepada nasabah kemudian praktikan mulai menghimpun serta menyetorkan dana dari nasabah. Nasabah yang sudah praktikan tawarkan produk dan program BMM disebut prospek. dalam usaha praktikan melakukan *direct selling* praktikan dapat melihat dua jenis respon prospek yaitu prospek yang tidak *closing* dan prospek *closing*. Jika praktikan mendapatkan prospek *closing* maka pratikan membatu prospek untuk melakukan transaksi sesuai program dan produk apa yang diminati oleh prospek dan memberikan formulir bukti pembayaran (lampiran 10) serta megisikannya sesuai dengan program dan produk yang akan didonasikan oleh prospek, namun jika tidak terjadi *closing* praktikan

juga akan mencatat data prospek tersebut dalam formulir prospek (lampiran 9).

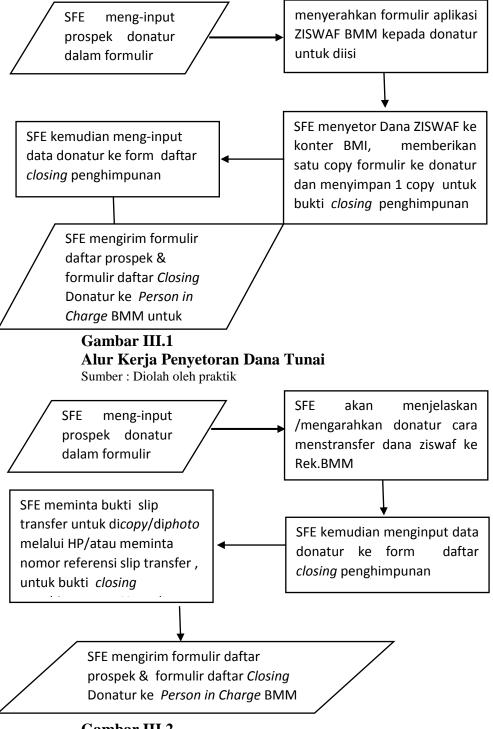
Tahap penyetoran adalah tahap dimana praktikan menyetorkan sejumlah dana yang telah terkumpul dari prospek yang closing. Penyetoran dana ini dapat dilakukan dengan dua cara yaitu tunai dan via Anjungan Tunai Mandiri (ATM). Dalam penyetoran tunai praktikan perlu memastikan dana dari prospek sesuai dangan jumlah pembayaran, iika telah bukti sesuai praktikan menyetorkannya langsung kepada teller yang bertugas. Dan jika via ATM praktikan hanya perlu meminta bukti transaksi prospek untuk pencatatan dalam formulir bukti pembayaran. Adapun nomor rekening yang dapat donatur transfer sesuai dengan program yang donatur ingin donasikan:

Tabel III.1 Nomer Rekening BMM

No.	Program/Produk Himpunan	Nomer Rekening
	p	
1.	Zakat	301.00711.99
2.	Infaq	301.00719.53
3.	Waqaf Tunai	301.00701.95
4.	Kemanusiaan	301.00721.63
5.	Dana Yatim	311.00005.06
6.	Ideas	311.00034.76
7.	GEBU	301.00719.53
8.	Dana Masjid Indonesia	311.00034.76
	1 D C1 DMA 0015	

Sumber: Profile BMM 2015

Adapun alur kerja penyetoran yang praktikan lakukan adalah:



Gambar III.2 Alur Kerja Penyetoran Dana Via ATM

Sumber: Diolah oleh pratikan

Adapun cara mudah tunaikan zakat, infaq, sedekah, wakaf (ZISWAF) di Baitulmaal Muamalat:

- a. Setor Tunai di Kantor Bank Muamalat terdekat.
- b. Auto debet atau pindah buku dari rekening (melalui Standing Instruction)
- c. Transfer Via ATM Bank Muamalat (menu ATM) (pilih menu pembayaran lalu diikuti nomor rekening Zakat, Infaq, Wakaf, Dana Yatim, dan Dana Kemanusiaan kemudian diikuti dengan nominal dana transfer dan tekan BENAR/OK)
- d. Transfer Via ATM BCA atau ATM Bersama. PILIH TRANSFER, Kode Bank Muamalat 147 diikuti nomor rekening Zakat, Infaq, Dana Yatim, WAKAF, dan Dana Kemanusiaan) lalu diikuti dengan nominal dana transfer kemudian tekan OK.
- e. Layanan jemput Zakat/ZISWAF wilayah JABODETABEK, minimal 1 juta. Telp. 021- 2982 1933/2982 1934.Dengan adanya cara mudah tunaikan ZISWAF praktikan lebih terarah dalam menyarankan kepada nasabah dimanapun.

3. Melakukan Pemcatatan Data Prospek

Setelah praktikan melakukan *direct selling* praktikan, meminta beberapa data dari prospek mulai dari nama,no telepon/ handphone,

alamat rumah, pekerjaan dan juga email, Dan juga praktikan mebagi dua data prospek antara prospek *closing* dan prospek tidak *closing*, Yang data tersebut nantinya akan disetorkan pada PIC yang ada di kantor pusat BMM untuk dibukukan.

Praktikan juga selalu mengecek formulir bukti pembayaran dan dan aplikasi ZIWAF untuk mengsinkronkan apakah data tersebut telah sama dengan formulir prosfek, aplikasi ziswaf dan bukti pembayaran.

4. Melaporkan jumlah data prospek dan dana penghimpunan

Setelah selesai dengan pencatatan praktikan diminta untuk melaporkan jumlah data prospek dan jumlah dana penghimpunan setiap hari dan minggunya. Pelaporan ini bisa dilakukan via wathsapp (WA), Short Message Service (SMS), maupun Email. Dan juga praktikan diwajibkan melapor via SMS atau WA setiap hari secara rutin laporan via SMS/WA:

Format SMS/WA:

- ➤ hari/tanggal/tahun
- > Jumlah prospek / Jumlah Closing / Total Himpunan

Contoh:

- > senin/22 juni/2015
- > 20/5/ Rp.150.000

Dan untuk laporan perminggu praktikan diminta untuk datang ke kantor pusat BBM untuk menyerah formulir prospek, bukti pembayaran serta aplikasi ziwwaf. Kegiatan ini dalakukan setiap hari sabtu. Laporan setiap mingguan ini bertujuan untuk evaluasi dan melihat bagaimana kinerja praktikan.

C. Kendala Yang Dihadapi

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Baitul Maal Muamalat, departemen penghimpunan, sebagai *Sharia Fundrising Executive* (SFE) mulai, 22 Juni - Agustus 2015, praktikan mengalami beberapa kendala yang menganggu kinerja pratikan. Adapun kendala-kendala yang praktikan hadapi selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- Saat awal pelaksanaan kerja praktikan kesulitan beradaptasi dan sangat canggung karena ini pertama kali praktikan memasuki dunia kerja.
- 2) Praktikan belum memiliki pengetahuan banyak soal dunia perzakatan.
- Naik turunnya semangat praktikan dalam menawarkan prodak dan program BMM.
- 4) Praktikan kesulitan memenuhi targetan prospek dan penghimpunan yang ditetapkan BMM.

D. Cara Mengatasi Kendala

Kendala yang praktikan hadapi selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Baitul Maal Muamalat, tidak menjadi kendala yang signifikan bagi praktikan dalam melaksanakan tugas. Hal tersebut justru menjadi motivasi bagi praktikan untuk selalu bekerja lebih baik dan lebih optimal. Adapun cara praktikan dalam mengatasi kendala selama melaksanakan PKL sebagai berikut:

- Praktikan berusaha beradaptasi dengan tempat lingkungan kerja secara cepat. Cara praktikan berapdaptasi adalah dengan akrab kepada karyawan karyawan tempat pratikan di tempatkan yaitu di KCP Bank Mumalat Tanjung Priok. Praktikan juga kerap sekali membantu karyawan lainya saaat diminta bantuan. Yang memudahkan praktikan akrab dengan karyawan adalah jumlah karyawan hanya berjumlah tujuh orang.
- 2. Praktikan diupayakan untuk memanfaatkan sumber daya yang ada untuk mendapat pengetahuan melalui berbagai sumber baik dari buku pedoman internal lembaga, brosur-brosur yang disediakan, mebaca buku tentang zakat, browsing di internet dan bertanya kepada PIC sehingga praktikan dapat bekerja secara efektif dan dapat menyelesaikan semua tugas yang diberikan.
- 3. Kinerja praktikkan sangat terbantu karena sikap para karyawan yang ternyata bersahabat dan mengayomi, membuat praktikkan merasa diterima. Selain itu, praktikkan juga tidak merasa canggung untuk bertanya ketika menemui kesulitan tertentu selama menjalani masa PKL.
- 4. Jumlah nasabah yang datang tidak terlalu banyak untuk praktikan tawarkan program dan prodak dari BMM membuat praktikan kesulitan dalam memenuhi targetan dari BMM yaitu prospek minimal 20 orang dan dalam sebulan pratikan menghimpun dana minimal 20 juta. Praktikan mengatasi masalah tersebut dengan berinisiatif melakukan

prospek via sosial media dan menawarkan di luar kantor Bank Muamalat.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah melaksanakan Progam Pratik Kerja Lapangan (PKL) di Lembaga Zakat Nasional Baitulmaal Muamalat, Departemen Penghimpuna, sebagai *Staff Sharia Fundrising Executive* (SFE) dimulai pada tanggal 22 Juni 2015 sampai dengan 22 Agustus 2015, maka praktikan dapat mengambil beberapa kesimpulan dari berbagai tugas yang praktikan kerjakan sebagai berikut:

- Selama melaksanakan PKL, praktikan belajar untuk lebih disiplin, bertanggung jawab dan teliti atas tugas yang diberikan, serta tidak mudah menyerah dalam menghadapi kendala-kendala yang terjadi.
- 2. Selama melaksanakan PKL, praktikan belajar kerjasama dalam tim dan perlunya komunikasi yang baik dengan karyawan di lingkungan kerja, sehingga tugas-tugas yang diberikan dapat dikerjakan secara optimal.
- 3. Praktikan mendapatkan banyak manfaat setelah melakukan PKL sebagai Sharia Fudrising Executive di Baitul Maal Muamalat.
 Praktikan mendapatkan pengalaman dalam melakukan direct selling kepada nasabah. dll
- 4. Praktikan dapat belajar bersosialisasi dan mendapatkan pengetahuan umum di dalam lingkungan kerja selama melaksanakan kegiatan PKL

B. Saran

Dalam melaksanakan tahapan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Baitul Maal Mumalat, praktikan tidak hanya mendapatkan pengalaman yang berharga, namun juga praktikan banyak merasakan kekurangan-kerkurangan dari tahapan-tahapan Praktik Kerja lapangan (PKL), praktikan banyak menyarankan hal-hal yang baik untuk perusahaan, pihak Universitas dan untuk praktikan yang akan melaksanakan PKL untuk kedepannya, Adapun beberapa saran yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan program PKL adalah sebagai berikut:

1. Saran Bagi Pratikan Lainnya:

- a) Bagi mahasiswa pelaksana PKL sebaiknya dapat lebih berperan aktif untuk dapat belajar dalam memahami dinamika dan bidang kerja yang ada pada saat pelaksanaan PKL, jangan pernah segan untuk banyak bertanya saat melakukan tugas yang diberikan saat melaksanakan PKL, agar pekerjaan terselesaikan dengan baik dengan penuh tanggung jawab sehingga dapat membawa nama baik UNJ, khususnya Fakultas Ekonomi di mata perusahaan atau instansi yang bersangkutan.
- b) Bagi mahasiswa yang akan melaksanakan PKL sebaiknya mempersiapkan diri dengan berbagai persiapan seperti mencari profil perusahaan, mempelajari latar belakang perusahaan, melakukan diskusi dengan Ketua Program Studi, Ketua Jurusan, ataupun kakak tingkat untuk mendapatkan gambaran kegiatan PKL

hingga melakukan survei ke perusahaan yang dapat diajukan sebagai tempat pelaksanaan PKL.

2. Saran Bagi Faklutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta:

a) Faklutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta harus mempunyai hubungan yang baik dengan perusahaan ataupun jaringan alumni agar pratikan dapat membantu dalam hal perizinan mahasiswa yang akan mengadakan PKL dipermudah yang sesuai dengan bidang pemasaran.

3. Saran Bagi Baitul Maal Muamalat:

a) Baitu Maal Muamalat diharapkan dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan lembaga pendidikan, sehingga dapat membantu berlangsungnya praktik kerja lapangan sesuai dengan maksud dan tujuannya.

DAFTAR PUSTAKA

Company Profile Baitul Maal Muamlat

FE-UNJ. (2012). *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Fandy tjiptono . Pemasaran Jasa . Jakarta: Penerbit Bayu Media, 2006

Sumber dari Internet

http://www.kompasiana.com/herlyansri/peran-penting-attitude-di-dalam-

dunia-kerja/2015 (diakses pada 8 Januari 2016)

www.baitumaal.net (diakses pada 27 Oktober 2105)

www.baitulmaal.org (diakses pada 29 Oktober 2015)

LAMPIRAN LAPORAN PKL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telp/Fax.: Rektor (021) 4893854, PR I: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982, BAUK: 4750930, BAAK: 4759081, BAPSI: 4752180 Bag. UHTP: Telp. 4893726, Bag. Keuangan: 4892414, Bag. Kepegawaian: 4890536, HUMAS: 4898486 Laman: www.unj.ac.id

4684/UN39.12/KM/2015 Nomor

18 Juni 2015

Lamp.

Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan Hal

Yth. HRD Baitulmaal Muamalat Perkantoran Mitra Matraman Blok A1 No.27 Jl. Matraman Raya, Jakarta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta .

Ikhsan Surya Anugrah

Nomor Registrasi Program Studi

8223136629

Fakultas

D3 Manajemen Pemasaran Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

No. Telp/HP 089673968821

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah pada bulan Juni s.d. Agustus 2015

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

epala Biro Administrasi demik dan Kemahasiswaan,

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Ekonomi

2. Kaprog / Jurusan Manajemen

02161984031001

: 026/E/SSC/KSU/BMM/VI/2015 No

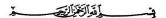
Jakarta, 22 Juni 2015

Lamp. : -

Kepada Yth. Bapak Drs. Syaifullah Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Negeri Jakarta

Di Tempat

Perihal: Balasan Surat Permohonan Ijin Praktek Kerja Lapangan



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Teriring doa beserta salam sejahtera semoga kita semua senantiasa mendapat rahmat dan hidayah Allah SWT dalam melaksanakan aktifitas sehari-hari. Amin.

Menindaklanjuti Surat Permohonan Kerja Praktek Lapangan dari Bapak, dengan surat ini kami bersedia memberi kesempatan Kerja Praktek Lapangan (PKL) kepada mahasiswa Universitas Negeri Jakarta selama 2 (dua) bulan. Sesuai dengan jadwal perkuliahan yang ada di Universitas Negeri Jakarta maka kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini direncanakan mulai tanggal 22 Juni – 21 Agustus 2015.

Berikut ini adalah nama mahasiswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Baitulmaal Muamalat:

No.	Nama Lengkap	Nomor Registrasi
	Ikhsan Surya Anugrah	8223136629
2.	Danang Bagas Taranggono	8323136601

Demikian informasi ini kami sampaikan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

BAITULMAAL MUAMALAT

Yusep Iskandar

Ass.Manajer SDI, Legal & Syariah Compliance

Kepala Divisi Keuangan dan Umum;
 Yang bersangkutan.





SURAT KETERANGAN Nomor: 024/E/SLS/KSU/BMM/VIII/2015

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Betsy E. Jiesral

Jabatan

: Kepala Divisi Keuangan, SLS dan Umum

Alamat

: Jl. Matraman Raya Blok A1 No.27 Jakarta Timur

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama

: Ikhsan Surya Anugrah

Nomor Registrasi

: 8223136629

Program Studi

: D3 Manajemen Pemasaran

Fakultas

: Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Praktek kerja Lapangan di Baitulmaal Muamalat, Departemen Penghimpunan. Praktek kerja Lapangan tersebut telah dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, yaitu mulai tanggal 22 Juni 2015 sampai dengan 21 Agustus 2015.

Selama Praktek kerja Lapangan di Baitulmaal Muamalat, yang bersangkutan telah melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya dengan baik.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Agustus 2015

Hormat Kami,

Betsy E. Jiesral

Kepala Divisi Keuangan, SLS dan Umum

u W



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jaian Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

DAFTAR HADIR PRAKTEK KURJA LAPANGAN

...\$.. SKS

Nama	Ikhsan Surya
No. Registrasi	8223136629
Program Studi	D3 Pemasaran
Tempat Praktik	Baitulmall Muamalat (BMM)
Alamat Praktik/Telp	JI, Matraman Paya

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Sevin 22 Juni	1. 1	ADTOMINGAN
2.	Selosa 23 Juni	2	
3.	Roby 24 Juni	1	
4.	komis 25 Juni	, A	
5.	Jumbat 26 Juni	5	
6.	Sanin 29 Juni	6	
7.	Selasa 30 juni	7	
3	Roby 1 Juli	8	*
	kanis 2 juli	0	
	Jumia 3 Juli		
- 1	Senin G Juli		
1	Selasa 7 Juli	120	
	Pabu 8 Juli	13	
	kamis 9 juli	14	
1	Jum'as 10 guli	15	

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutu¹1...n Mohon legalitas dengan n.embubuhi cap Instausi/Perusahaan Jakarta, 12.8 Penilai,





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jaian Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

Nama

DAFTAR HADIR PRAKTEK KURJA LAPANGAN SKS

Mhian Surya Anugrah 8223136629 No. Registrasi D3 Pemasaran Program Studi . Batul moal muarralat Tempat Praktik JI Matraman Page Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	\ PARAF	VETERANCIAN
1.	Senin 13 juli		KETERANGAN
2.	Selasa 14 Juli	. 2 0	
3.	Rabu 15 Juli	3. 8	
4.	Sevin 27 Juli		
5.	Selasa 28 juli	. 5	
6.	Palou 29 juli	6	
7.	kamis 30 juli	7	
8 .	Jum'at 31 Juli	88	*
). .	Senia 3 Agustus	0	
0.	Seloso 4 Agustus	100	
1	falou s Agustus		
2	Kanis 6 Agustul	12	
	jum'at 2 Agustus	13	
	Senin 16 Agustus	h 14.	
	Selosa 11 Agustus	15	

Jakarta,21	1-8-a
Penilai,	

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutulian

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instausi/Perusahaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jaian Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

Building Builders

DAFTAR HADIR PRAKTEK KURJA LAPANGAN

..... SKS

Nama	. Ikhsan Surya Anugra
No. Registrasi	8223136629
Program Studi	. D3 Pemasaran
Tempat Praktik	Battul Mall Muamalat
Alamat Praktik/Telp	11 Matraman Raya

'NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Raby 12 Agustus	·\	
2.	kamis 13 Agustus	20	
3.	Juniar 14 Agustus	3	
4.	Selosa 18 Agustus	4. 0	
5.	Rabu 19 Agustus	5	
6.	kamis 20 Agustus	6	
7.	Jumian 21 Agustus	7	
8		8	*
9.		9	
10.		:0	
11.		11	
12.		. 12	
13.	and the second and the second	13	
14.		14	
15.	introduction and the same	15	

Jakarta, 1 d -

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instausi/Perusahaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

..... SKS

Nama	. Ikhsan Surya Ahugtah
No.Registrasi	8223136629
Program Studi	D3 Pemasaran
Tempat Praktik	Baltulmaal Muzmalar
Alamat Praktik/Telp	Ruko Mira Marraman Blok Al no 27

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 50-100	KETERANGAN		
1	Kehadiran	80	1. Keterangan Penilaian :		ilaian :
?	Kedisiplinan	80	Skor 80-100	Nilai A	Predikat Sangat baik
3	Sikap dan Kepribadian	80	70-79 60-69	В	Baik
4	Kemampuan Dasar	80	55-59	D	Cukup Kurang
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	80	2.Alokas	i Waktu	Praktik :
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil	75	2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif		
	Keputusan				
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	80	Nilai Rata-rata : 10 (sepuluh)		
8	Aktivitas dan Kreativitas	78			
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	.80		F	
10	Hasil Pekerjaan	75	Nilai Al	chir:	
			70		A
			Angk	a bulat	huruf
	Jumlah	 			

Jakarta, 15 - 7 - 65.
Penilai,

Catatan :

Berikut adalah tabel kegiatan PKL secara rinci selama 2 (dua) bulan

Daftar kegiatan PKL

No	Hari/Tanggal	Kegiatan
1		Briefing dan perkenalan dengan staf Bank Muamalat.
		Mempromosikan produk Baitulmaal Muamalat.
	Senin, 22 Juni 2015	Mencatat data prospek.
		Menyetor dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
		Mempromosikan produk Baitulmaal Muamalat.
		Mencatat data prospek.
2	Selasa, 23 Juni 2015	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
3		Mempromosikan produk penghimpunan BMM Gerakan Cinta Masjid.
	Rabu, 24 Juni 2015	Mencatat data prospek.
	Raou, 24 Juni 2013	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
4		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid
	Kamis, 25 Juni 2015	Mencatat data prospek
	Kanns, 25 Juni 2015	Meyetorkan dana donator.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
5	Jum'at, 26 Juni 2015	Mempromosikan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid

		Mencatat data prospek.
		Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
6		Mempromosikan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	G : 20 I :2015	Menjelaskan Zakat maal kepada Nasabah
	Senin, 29 Juni 2015	Mencatat data prospek.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
7		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Selasa, 30 Juni 2015	Mencatat data prospek.
	Selasa, 30 Julii 2013	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
8		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Daha 1 Iak 2015	Mencatat data prospek .
	Rabu, 1 Juli 2015	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
9		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Kamis, 2 Juli 2015	Mencatat data prospek.
	Kanns, 2 Jun 2013	Menyetorkan dana donatur
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
10	Jum'at, 3 Juli 2015	Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
		Mencatat data prospek.

		Menyetorkan dana donatur.					
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .					
11		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.					
	Senin, 6 Juli 2015	Mencatat data prospek.					
	Seiin, 6 Juli 2013	Menyetorkan dana donatur					
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .					
12		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.					
	Salasa 7 Ivil: 2015	Mencatat data prospek.					
	Selasa, 7 Juli 2015	Menyetorkan dana donatur					
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .					
		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.					
13	Rabu, 8 Juli 2015	Mencatat data prospek.					
13	1404, 0 0411 2015	Menyetorkan dana donatur.					
		Mengirim data prospek harian beserta to penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .					
14		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid					
	Kamis, 9 Juli 2015	Mencatat data prospek.					
	Kanns, 9 Jun 2013	Menyetorkan dana donatur.					
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .					
15	*	Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.					
	Jum'at, 10 Juli 2015	Mencatat data prospek.					
		Menyetorkan dana donatur.					

		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .				
16		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.				
	C: 12 L.I: 2015	Mencatat data prospek.				
	Senin, 13 Juli 2015	Menyetorkan dana donatur.				
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .				
17		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.				
	Selasa, 14 Juli 2014	Mencatat data prospek.				
	Seiasa, 14 Juli 2014	Menyetorkan dana donatur.				
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .				
18		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.				
	Rabu, 15 Juli 2015	Mencatat data prospek.				
		Menyetorkan dana donatur.				
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .				
19		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.				
	G : 27 I ! 2015	Menyetorkan dana donatur.				
	Senin, 27 Juli 2015	Mencatat data prospek.				
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .				
20		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.				
	Selasa, 28 Juli 2015	Menawarkan produk zakat.				
		Mencatat data prospek.				
		Menyetorkan dana donatur.				

		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
21		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid
	Dalas 20 I1; 2015	Mencatat data prospek.
	Rabu 29 Juli 2015	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
22		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Vomia 20 Iuli 2015	Mencatat data prospek.
	Kamis, 30 Juli 2015	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
23		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Jum'at, 31 Juli 2015	Mencatat data prospek.
	Jum at, 31 Jum 2013	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
24		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Senin, 3 Agustus 2015	Mencatat data prospek.
	Semii, 3 Agustus 2013	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
25		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Selasa, 4 Agustus 2015	Mencatat data prospek.
		Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total

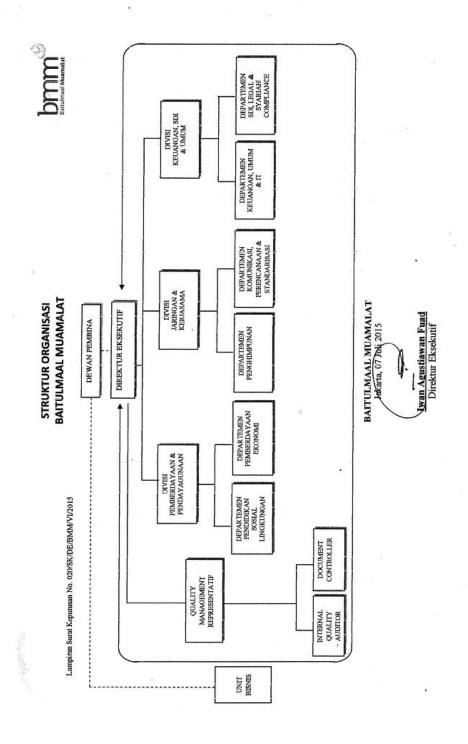
		penghimpunan dana ke person in charge.						
26		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.						
	Dahu 5 Agustus 2015	Menyetorkan dana donatur.						
	Rabu, 5 Agustus 2015	Mencatat data prospek.						
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .						
27		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.						
	Kamis, 6 Agustus 2015	Mencatat data prospek.						
	Kamis, o Agustus 2013	Menyetorkan dana donatur.						
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .						
28		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.						
		Menawarkan produk zakat.						
	Jum'at, 7 Agustus 2015	Mencatat data prospek.						
		Menyetorkan dana donatur.						
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .						
29		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.						
	Senin, 10 Agustus 2015	Mencatat data prospek.						
	Seinii, 10 Agustus 2015	Menyetorkan dana donatur.						
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .						
30		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid						
	Selasa, 11 Agustus 2015	Mencatat data prospek.						
		Menyetorkan dana donatur.						
		Mengirim data prospek harian beserta total						

		penghimpunan dana ke person in charge.
31		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
		Mencatat data prospek.
	Rabu, 12 Agustus 2015	Menghitungkan zakat harta nasabah.
		Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
32		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
		Mencatat data prospek.
	Kamis, 13 Agustus 2015	Menghitungkan zakat harta nasabah.
		Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
33		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Jum'et 14 Aquetus 2015	Mencatat data prospek.
	Jum'at, 14 Agustus 2015	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
34		Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
	Selasa, 18 Agustus 2015	Mencatat data prospek.
	Bolasa, 10 Agustus 2013	Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
35	Rabu, 19 Agustus 2015	Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid.
		Mencatat data prospek.

		Menyetorkan dana donatur.
		Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
36	Kamis, 20 Agustus 2015	Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid Mencatat data prospek. Menyetorkan dana donatur. Mengirim data prospek harian beserta total
		penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .
37	Jum'at, 21 Agustus 2015	Menawarkan produk Unggulan Baitulmaal Gerakan Cinta Masjid. Mencatat data prospek.
		Menyetorkan dana donatur. Mengirim data prospek harian beserta total penghimpunan dana ke <i>person in charge</i> .

Sumber: Data diolah oleh praktikan





			3	T	Τ		П	1					1	1	T	T	· []	
	SING		*Grade	+				1					+	+	+	+		
,	DATA PROSPEK DONATUR INDIVIDU DAN CLOSING FO-BMM/PHP/30-Rev.00		Nominal Closing (Rp)				-							1				
	INDIVID	DATA PROSPEK DONATUR INDIVIDU DAN CLOSING	Profeet			1	1		1	1	1	1	I	1			1	
	VATUR I	IVIDU DAN	E-Mail						1	1	1	1		-		1	1	
	EK DO!	ATUR IND	No. Hp		Ī	T			1		1					1	1	
	PROSP	SPEK DON	No Telp													1		
	DATA	DATA PRO	Alsmat														,	
	<u>pum</u>		Nama Prospek					i.										
			9 Z									1	1					

Bukti Pembayara	n ZISWAF (Zakat,	Infaq, S	Sedekah & Wa	ka
Nomor :				
Dengan mengucap Bismillahin	rahmaanirrahiim, saya yang b	ertandatang	an dibawah ini :	
Nama :				
Alamat Rumah :				
Pekerjaan :				
Alamat Kantor :				
Telepon :	Email:			
Nama Marketing :	Linui	100		
(Mohon isi alamat lengkap dan	nomor HP untuk pengiriman l	aporan)		
D 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		1.000		
Bermaksud untuk memberika			Name to 1 (Day)	
☐ Zakat	Nomor Rekening 301.0071.199	:Rp	Nominal (Rp)	
KUM3 Infaq	311.0012.373	:Rp		
Cinta Masjid	311.0009.691	:Rp		
Beasiswa	311.0000.057	:Rp		
Qurban	311.0007.205	:Rp		
Wakaf	301.0070.195	:Rp		
Kemanusiaan	301.0072.163	:Rp		
Jumlah Donasi		:Rp		
Terbilang		2		
Infak/Sedekah/Kemanusiaan				
Barang				301
building	Yang	Menerima	Yang Menyera	hkan
Sebanyak				
		46.6	erima atas apa yang diberikan	777

Baitulmaal Muamalat	Baitulmaal Muamalat
Bukti Pembayaran ZISWAF (Zakat, Infaq, Sedekah & Wakaf)	Bukti Pembayaran ZISWAF (Zakat, Infaq, Sedekah & Wakat
Nomor:	Nomor:
Dengan mengucap Bismillohirnohmaanirahiim, saya yang bertandatangan dibawah ini : Nama :	Dengan mengucap Bismillahirnahmaanirrahilm, saya yang bertandatangan dibawah ini : Nama : Alamat Rumah : Pekerjaan : Alamat Kantor : Telepon : Nama Marketing : (Mohon isi olamat lengkap dan nomor HP untuk pengiriman laporan) Bermaksud untuk memberikan : Nomor Rekening Nominal (Rp) Zakat 301.0071.199 : Rp KUM3 Infaq 311.002.373 : Rp Cinta Masjid 311.0000.691 : Rp Beasiswa 311.0000.691 : Rp Beasiswa 311.0000.957 : Rp Qurban 311.0072.195 : Rp Wakaf 301.0070.195 : Rp Kemanusiaan 301.0072.163 : Rp Terbilang
Infak/Sedekah/Kemanusiaan Barang Yang Menerima Yang Menyerahkan Sebanyak "Tenoga Alah merelim adas gray yang diberikan dan memberi kebekahan atas indra yang diberikan dan memberi kebekahan atas indra yang etteringgal"	Infak/Sedekah/Kemanusiaan Barang Yang Menerima Yang Menyerahkan Sebanyak "Sengan Afab prominimatasi pap ining dikepikan dia memberi keberahkan dias haris pang teringgal"



















