

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
TITTLE	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	18
C. Pembatasan Masalah	19
D. Perumusan Masalah	19
E. Kegunaan Penelitian	20
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	21
1. Minat Perilaku Penggunaan Sistem Informasi	21
2. Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	44
3. Kerumitan (<i>Complexity</i>)	46
4. Keamanan (<i>Security</i>)	49
5. Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak (<i>Information Technology Readiness Taxpayers</i>)	53
B. Hasil Penelitian yang Relevan	57

C. Kerangka Teoretik	65
D. Perumusan Hipotesis	70

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	74
B. Obyek dan Ruang Lingkup Penelitian	74
C. Metode Penelitian	75
D. Populasi dan Sampel	75
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	77
F. Teknik Analisis Data	84
1. Pengujian Kualitas Data	85
2. Statistik Diskriptif	86
3. Uji Asumsi Klasik	87
4. Analisis Regresi Linear Berganda	91
5. Uji Hipotesis	91
6. Koefisien Determinasi	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	96
1. Subjek Penelitian	96
2. Deskripsi Responden	97
B. Analisis Data	100
1. Uji Kualitas Data	100
2. Statistik Deskriptif	104
3. Uji Asumsi Klasik	111
4. Analisis Regresi Linier Berganda	117
5. Uji Hipotesis	120
6. Uji Koefisien Determinasi	124
C. Pembahasan	126

BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	133
	B. Implikasi.....	134
	C. Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	190

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
I.1	Petunjuk Registrasi Layanan DJP Online (E-Filing)	37
I.2	Petunjuk Praktis Pengisian SPT Tahunan Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Filing	40
II.1	Kerangka Teoritik	70
IV.1	Normal Probability Plot	112
IV.2	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	116

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Perbandingan Target Penerimaan Pajak pada APBN-P dengan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2013-2016	2
I.2	Kontribusi Penerimaan Pajak Terhadap Pendapatan Negara dalam APBN-P.....	4
I.3	Jumlah Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Tahun Pajak 2014 - 2015	8
1.4	Jumlah Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi di KPP Pratama Pondok Gede Tahun Pajak 2014 – 2016	17
II.1	Hasil Penelitian Terdahulu	62
III.1	Skala Pengukuran	77
III.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	82
IV.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	97
IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	99
IV.6	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	103
IV.7	Statistik Deskriptif	104
IV.8	Tabel Interval Minat Perilaku Penggunaan <i>E-Filing</i>	106
IV.9	Tabel Interval Persepsi Kegunaan	107
IV.10	Tabel Interval Kerumitan	108
IV.11	Tabel Interval Keamanan	109
IV.12	Tabel Interval Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	110
IV.13	Uji Normalitas Data	111
IV.14	Uji Multikolinieritas	113
IV.15	Uji Glesjer	115
IV.16	Analisis Regresi Linear Berganda	117

IV.17 Hasil Uji F	124
IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Permohonan Izin Penelitian	147
2	Surat Keterangan Melakukan Penelitian	148
3	Kuesioner Penelitian	149
4	Data Kuesioner Penelitian Uji Coba	158
5	Hasil Uji Validitas	161
6	Hasil Uji Reliabilitas	177
7	Data Kuesioner Penelitian Minat Perilaku Penggunaan E-Filing..	178
8	Data Kuesioner Penelitian Persepsi Kegunaan	180
9	Data Kuesioner Penelitian Kerumitan	184
10	Data Kuesioner Penelitian Keamanan	186
11	Data Kuesioner Penelitian Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak	188