

DAFTAR PUSTAKA

- Alfani, Muhammad, dan Sulastini. 2015. *Pengaruh Citra Koperasi, Kemitraan, dan Partisipasi Anggota terhadap Kinerja Koperasi Primer di Kota Banjarmasin*. Kalimantan: Jurnal Al'Ulum dalam Jurnal Online Universitas Islam Kalimantan. Vol. 64, No. 2, h. 2.
- Barraud-Didier, Valeri, Marie-Christine Henninger, and Assaad El Akremi. 2012. *The Relationship between Members' Trust and Participation in the Governance of Cooperatives: The Role of Organizational Commitment*. France: International Food and Agribusiness Management Review. Vol. 15, ISSUE. I, h. 3.
- Bungin, Burhan. 2015. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ernita, Firmansyah, dan Agus AL Rozi. 2014. *Factors Affecting The Members Participation On Cooperative In North Sumatera*. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 3, ISSUE 10, h. 114.
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi: Pokok-Pokok Pikiran mengenai Manajemen dan Kewirausahaan Koperasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hidayati, Nur, Rifki Hanif, dan Hafid Adiyta Praseda. 2016. *The Influence of Service Quality and Sense of Belonging toward Members' Participation in Co-Operative Enterprise*. *IOSR Journal of Business and Management*. Vol. 18, ISSUE. 7 Ver. II, h. 56-65.
- Jean Elikal Marna dan Yunia Wardi. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Plasma Sawt Bukit Sandiang TigoBawan Kab. Agam*. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi*. Vol. 1, ISSUE. 1, h. 38.
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia, *Kebijakan dan Program Pembangunan Koperasi dan UMKM Berbasis Kewirausahaan*, diakses dari <http://kkp.go.id/wp-content/uploads/2016/06/Kementerian-Koperasi-dan-Usaha-Kecil-dan-Menengah-Republik-Indonesia-KUKM-2.pdf>, pada tanggal 18 Desember 2017 pukul 14.07.
- Limbang, Benhard. 2012. *Pengusaha Koperasi: Memperkokoh Fondasi Ekonomi Rakyat*. Jakarta: Margaretha Pustaka.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

- Partomo, Titik Sartika. 2008. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pratama, Gede Wibi Satya dan I Nyoman Nurcaya. 2016. *Pengaruh Corporate Social Responsibility terhadap Ekuitas Merek yang Dimediasi oleh Citra Perusahaan*. Bali: E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 5, No.7, h. 8.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Raharjo, Ary Sandi dan Harnanik. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMP N 1 Comal Tahun 2013/2014*. Semarang: Economic Education Analysis Journal. Vol. 4, No.2, h. 550.
- Ramadhan, Alfian Gilang dan Nur Laily. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 5, No. 9, h. 6.
- Ropke, Jochen, Diterjemahkan oleh Sri Djatnika. 2012. *Ekonomi Koperasi: Teori dan Manajemen*. Jakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Rusyana, Azis Fathoni, dan M. Mukeri Warso. 2016. *Pengaruh Partisipasi, Komitmen dan Kemampuan Inovasi Anggota Terhadap Arah Pengembangan Koperasi*. *Journal of Management*, Vol.2 No.2, 2016, h. 6.
- Sari, Sella Kurnia. 2014. *Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Minat Konsumen*. Jurnal Pemasaran. h. 6.
- Sarwono, Jonathan. 2017. *Mengenal Prosedur-Prosedur Populer dalam SPSS 23*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Simarmata, Hengki Mangiring Parulian, *Pengaruh Kualitas Jasa, Citra Perusahaan dan Tingkat Suku Bunga Kredit terhadap Keputusan Pengambilan Produk Kredit Mikro*. 2017. Jurnal Murni Sadar. Vol. 7, No. 1, h. 19.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2010. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Sudarmanto, Gunawan. 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer*. Bandarlampung: Mitra Wacana Media.
- Sudiarditha, I Ketut R, Ari Saptono dan Aprilia Widyastuti. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Anggota Tentang Koperasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Warga Sejahtera*,

Keluarahan Cipinang, Jakarta Timur. Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. Vol.1, No.1, h. 69-73.

Sulistiyowati, Tri Yuni, Syamsu Hadi dan Harnanik. 2015. *Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi, dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal.* Semarang: Economic Education Analysis Journal. Vol. 4, No.2, h. 497.

Sumaryadi, I Nyoman. 2010. *Sosiologi Pemerintahan dari Perspektif Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi dan Sistem Kepemimpinan Pemerintah Indonesia.* Bogor: Ghalia Indonesia.

Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa.* Malang: Bayumedia.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. *Manajemen Strategik Edisi 2.* Yogyakarta: ANDI OFFSET.

Widiyanti, Ninik dan Sunindhia. 2008. *Koperasi dan Perekonomian Indonesia.* Jakarta: Rineka Cipta.

Zeithaml, Bitner, dan Gremler. 2009. *Service Marketing.* Singapore: The McGraw-Hill Companies, Inc.