

Daftar Isi

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN DAN PUSTAKA

ix

A. Deskripsi Teoretis	
1. Keputusan Pembelian	13
2. Rekomendasi.....	27
B. Kerangka Berpikir.....	35
C. Perumusan Hipotesis.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan penelitian.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Metode Penelitian.....	40
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
E. Instrumen Penelitian	
1. Keputusan Pembelian	
a. Definisi Konseptual.....	41
b. Definisi Operasional.....	42
c. Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian	42
d. Validasi Instrumen Keputusan Pembelian	44

x

2. Rekomendasi	
a. Definisi Konseptual.....	46
b. Definisi Operasional.....	46
c. Kisi-kisi Instrumen Rekomendasi.....	47
d. Validasi Instrumen Rekomendasi.....	48
F. Konstelasi Hubungan antara Variabel.....	50
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi.....	50
2. Uji Persyaratan Analisis.....	51
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi.....	52
b. Uji Linearitas Regresi.....	52
c. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	53
d. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	54
e. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Keputusan Pembelian.....	56

2. Rekomendasi.....	59
B. Persamaan Garis Regresi.....	61
C. Pengujian Persyaratan Analisis.....	62
D. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	63
E. Interpretasi Penelitian.....	65
F. Keterbatasan Penelitian.....	67

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi.....	69
C. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Jumlah Pelanggan Operator Selular.....	3
Tabel III.1. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Keputusan Pembelian).....	43
Tabel III.2. Skala Penilaian Variabel Keputusan Pembelian.....	44
Tabel III.3. Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Rekomendasi).....	47
Tabel III.4 Skala Penilaian Variabel X(Rekomendasi).....	48
Tabel III.5. Daftar Analisis Varians Untuk Uji Keberartian dan Linearitas Regresi.....	53
Tabel IV.1. Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	57
Tabel IV.2. Distribusi Frekuensi Rekomendasi.....	59
Tabel IV.3. Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran $Y - Y_{\hat{}}$	62
Tabel IV.4 ANAVA Untuk Pengujian Signifikansi dan Liniearitas Persamaan Regresi Rekomendasi dengan Keputusan Pembelian.....	63
Tabel IV.5. Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana X dan Y ..	65

DAFTAR GAMBAR

xii

Gambar II.1. Karakteristik Konsumen dalam Keputusan Pembelian.....	18
Gambar II.2. Tipe Tahap Konsumsi.....	23
Gambar IV.1 Grafik Histogram Keputusan Pembelian.....	58
Gambar IV.2 Grafik Histogram Rekomendasi.....	60
Gambar IV.3 Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 33,90 + 0.71 X$	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pemohonan Izin Penelitian.....	73
Lampiran 2	Surat Keterangan Telah Mengadakan Penelitian	74
Lampiran 3	Instrumen Uji Coba Penelitian Variabel Y	75
Lampiran 4	Instrumen Uji Coba Penelitian Variabel X.....	79
Lampiran 5	Instrumen Penelitian Variabel Y.....	82
Lampiran 6	Instrumen Penelitian Variabel X.....	85
Lampiran 7	Perhitungan Hasil Uji Coba variabel X	88
Lampiran 8	Data Perhitungan Setelah Validitas variabel X	86
Lampiran 9	Perhitungan Kembali Data Setelah Validitas X.....	87
Lampiran 10	Data Hasil Uji Coba Variabel X.....	88
Lampiran 11	Data Perhitungan Varians X	89
Lampiran 12	Data Perhitungan Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	90
Lampiran 13	Data Validitas variabel Y.....	91
Lampiran 14	Data Hasil Uji Coba Variabel Y.....	92
Lampiran 15	Data Hasil Uji Coba Variabel Y	93
Lampiran 16	Reliabilitas Variabel Y.....	94
Lampiran 17	Data Mentah Variabel Y.....	95
Lampiran 18	Data Mentah Variabel Y.....	96
Lampiran 19	Data Mentah Variabel X.....	97
Lampiran 20	Data Mentah Variabel X.....	98

Lampiran 21	Data Mentah Variabel X dan Y.....	98
Lampiran 22	Rekapitulasi Instrumen.....	100
Lampiran 23	Simpangan X dan Y.....	101
Lampiran 24	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku	102
Lampiran 25	Grafik Histogram X.....	103
Lampiran 26	Grafik Histogram Y.....	104
Lampiran 27	Persamaan Regresi Linear.....	105
Lampiran 28	Grafik Persamaan Regresi.....	106
Lampiran 29	Proses Grafik Histogram Y.....	107
Lampiran 30	Proses Grafik Histogram X.....	108
Lampiran 31	Data Berpasangan Variabel X dan Y.....	109
Lampiran 32	Tabel Perhitungan Rata-rata , Varians dan Simpangan.....	110
Lampiran 33	Perhitungan Galat Taksiran.....	111
Lampiran 34	Tabel Anava.....	112
Lampiran 35	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi.....	113
Lampiran 36	Perhitungan Keberartian Regresi	114
Lampiran 37	Perhitungan Koefisien Product Moment.....	115
Lampiran 38	Perhitungan Uji Keberartian.....	116
Lampiran 39	Perhitungan Koefisien Determinasi	117