

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU KEWARGAAN
ORGANISASI DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA DI JAKARTA**

MUHAMMAD ARDI

8135082732



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

***CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR WITH JOB PERFORMANCE OF PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA EMPLOYEES AT JAKARTA***

MUHAMMAD ARDI

8135082732



*This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding
Bachelor of Education Degree Faculty Of Economics*

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014***

ABSTRAK

Muhammad Ardi. Hubungan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja Pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara perilaku kewargaan sosial dengan kinerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan Maret sampai Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta yang berjumlah 587 karyawan dan dibatasi pada bidang *marketing* yang berjumlah 33 karyawan dan bidang *alliance & solution* yang berjumlah 43 karyawan, jadi total populasi terjangkau adalah 76 karyawan, maka sampel yang diambil sebanyak 62 responden dengan menggunakan teknik *Simple random sampling*. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Perilaku Kewargaan Organisasi) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Untuk variabel Y (Kinerja) diukur dengan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 22,16 + 0,580X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,070$ sedangkan $L_{tabel} = 0,112$ karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan F_{hitung} sebesar 5,59 dan F_{tabel} sebesar 4,00. $F_{hitung} (5,59) > F_{tabel} (4,00)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{tabel} = 1,85$ sedangkan $F_{hitung} = -1,44$. $F_{hitung} (-1,44) < F_{tabel} (1,85)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan r_{hitung} sebesar 0,292. Selanjutnya dilakukan perhitungan uji signifikansi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (2,36) > t_{tabel} (1,67)$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja pada karyawan PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. Dengan Perhitungan uji koefisien determinasi diperoleh hasil 8,53% maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kinerja

ABSTRACT

Muhammad Ardi. Correlation Between Organizational Citizenship Behavior With Job Performance on Employees PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. Skripsi, Jakarta: Study Program of Commerce Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2014.

The purpose of this research is to detect correlation between organizational citizenship behavior with job performance on employees PT telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. The research is done during for four months since March until June 2014. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employees with total 587 employees and just limited at marketing with total 33 and alliance & solution with total 43 employees, and the population affordable 76 employees, and 62 for sampling and used simple random sampling. Instrument that used to get variable data X (Organizational Citizenship Behavior) measured by questionnaire using Likert Scale. For Variable Y (Job Performanc) was also measured using Likert Scale. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 22,16 + 0,580X$, while analysis rules test that is test normalitas while analysis rules test that is test normalitas regression estimation error Y on X with test liliefors got $L_{hitung} 0,07 < L_{tabel} 0,112$, matters this means sample comes from population normal distribution. Significancy test and regression linearity by using analysis table varians (anava) got regression similarity $F_{hitung} 5,59 > F_{tabel} 4,00$ that declare regression very mean with regression linearity test that produce $F_{hitung} -1,44 < F_{tabel} 1,85$ that show that regression model that used linear. Correlation coefficient hypothesis test is done with formula product moment produce r_{xy} as big as 0,292. Significancy test with thitung as big as 2,36 dan $t_{tabel} 1,67$. Because $t_{count} < t_{tabel}$, from watchfulness result so researcher can conclude that found connection significant between Organizational Citizenship Behavior and Job Performance on employee PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta. Determination coefficient test produces KD as big as 8,53%. So can be taken conclusion found which are positive connection and significant between Organizational Citizenship Behavior and Job Performance.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

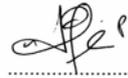
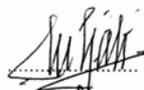
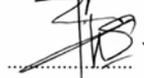
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

TIM PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda tangan	Tanggal
1. Ketua Penguji	<u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001		<u>26 Juni 2014</u>
2. Penguji Ahli	<u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003		<u>26 Juni 2014</u>
3. Sekretaris	<u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002		<u>26 Juni 2014</u>
4. Pembimbing I	<u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011		<u>26 Juni 2014</u>
5. Pembimbing II	<u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001		<u>26 Juni 2014</u>

Tanggal Lulus 26 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014
Yang membuat pernyataan

Muhammad Ardi
No. Reg: 8135082732

LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan.
Terus berkarya dan berkejaalah yang membuat kita berharga.”*

Bersyukur atas campur tangan-Mu ya ALLAH SWT, karya ini tercipta dan kupersembahkan untuk kedua orang tuaku, kakak-kakakku, adik-adikku dan sahabat-sahabatku yang kucintai.

KATA PENGANTAR

Puji sukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KINERJA PADA KARYAWAN PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA DI JAKARTA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi nikmat panjang umur dan sehat kepada peneliti dalam proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dosen pembimbing I Dr. Corry Yohana, MM, yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, memberikan ilmu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing II Dra, Tjutju Fatimah, M.Si, yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, memberikan ilmu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra, Tjutju Fatimah, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
5. Bapak Drs. Nurdin Hidayat, MM. M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Bapak Drs. Dedi Purwana, E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
8. Mama dan Bapak tercinta, Tuti Suhartini dan Muklas yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil, perhatian, doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya. Terima kasih, skripsi ini adalah sebagian kecil dari yang ingin dipersembahkan untuk membahagiakan mama dan ayah.
9. Saudara kandungku Muhammad Alfian, Mahfud Ismail, dan Muhammad Sahal yang telah memberi dukungan, baik spirit maupun materiil kepada peneliti dalam proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Keluarga besar Pend. Tata Niaga Reguler 2008, yang saling memberikan informasi dan memberikan semangat satu sama lain dalam proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga persahabatan yang menjadi persaudaraan ini terus terjaga sampai nanti.
11. Keluarga besar Pend. Tata Niaga Non Reguler 2008, yang memberikan informasi dan semangat hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga persahabatan yang menjadi persaudaraan ini terus terjaga sampai nanti.
12. Keluarga besar Economart, Terutama Alwi Ridwan Fauzi, Babeh Rohadi, Yossie Anes Ferdiansyah, Rizki Adi Putra, Rifki Rosyadi, Ibnu Rahman

Tandjung, Sigit Wicaksono, Eko Prasetyo, Purwacaraka, Imam Irawan, Ryan Rachmat, Jaka Utomo, Yonis Akhirman, Reycard Carlos, Rian Fardiansyah Putra, Andika Anggun Prasetya, senior-senior dan juga junior-junior yang memberikan semangat, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

13. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, seperti pihak Fakultas Ekonomi dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi sehingga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan acuan bagi peningkatan kualitas kegiatan belajar mengajar selanjutnya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juni 2014

Peneliti