

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Perilaku kewargaan organisasi merupakan bentuk perilaku sukarela yang tidak menjadi bagian dari kewajiban kerja formal seorang karyawan yang meliputi sifat mementingkan kepentingan orang lain, sifat kehati-hatian, sikap sportif, kesopanan dan kewargaan yang baik.
2. Kinerja adalah suatu hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang dihasilkan melalui pencapaian dan pelaksanaan suatu pekerjaan yang dilakukan individu maupun kelompok untuk mencapai tujuan perusahaan dalam jangka waktu tertentu yang sesuai dengan standar dan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Jakarta Pusat. Jadi Semakin baik perilaku kewargaan organisasi, maka semakin tinggi pula kinerja pada karyawan.

4. Penyebab terjadinya perilaku kewargaan organisasi dalam diri karyawan sebagian besar timbul karena adanya sifat kesopanan atau sopan santun yang dimiliki karyawan dalam suatu organisasi.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, perilaku kewargaan organisasi mempengaruhi kinerja pada PT Telekomunikasi Indonesia,tbk Jakarta Pusat. Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah:.

1. Hubungan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja bersifat positif, artinya jika perilaku kewargaan organisasi tinggi maka kinerja juga tinggi. Sebaliknya jika perilaku kewargaan rendah, maka kinerja pun akan rendah.
2. Perilaku kewargaan organisasi akan terus ditingkatkan agar karyawan terus memperbaiki kinerja sehingga target perusahaan dapat tercapai.
3. Perilaku kewargaan organisasi yang baik akan tercipta jika karyawan dapat meningkatkan sifat kesopanan mereka.

Dengan penelitian yang telah dilakukan, bahwa penelitian tentang hubungan antara perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja dapat dilakukan di tempat lain dengan mengacu bahwa perilaku kewargaan organisasi mempengaruhi kinerja. Namun hasil dari penelitian yang akan dilakukan selanjutnya belum tentu sama dengan hasil penelitian saat ini.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada PT. Telekomunikasi Indonesia,tbk , yaitu:

1. Bagi karyawan, hendaknya agar terus terpacu untuk meningkatkan sifat kesopanan, agar dapat perilaku kewargaan organisasi dapat terwujud dengan baik.
2. Dalam peningkatan kinerja khususnya dari segi perilaku kewargaan organisasi, perusahaan harus berusaha untuk memadukan tujuan, visi serta misi perusahaan dengan karyawan yang ada.
3. Dalam penelitian ini masih terbatas dalam mengkaji masalah perilaku kewargaan organisasi dan hubungannya dengan kinerja. Untuk itu dibutuhkan penelitian lebih lanjut tentang keterkaitan perilaku kewargaan organisasi dengan kinerja agar lebih baik lagi.