

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (TURNOVER  
INTENTION) PADA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT  
GRAND KARTECH DI JAKARTA**

**CICI ROSDIANA**

**8105145133**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

**THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT EMPLOYEES OF PRODUCTION DIVISION PT GRAND KARTECH IN JAKARTA**

**CICI ROSDIANA  
8105145133**



*Building  
Future  
Leaders*

*This Script is Written as One of the Requirements to Obtaining a Bachelor of Education at Faculty of Economic State University of Jakarta*

**ECONOMIC EDUCATION PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2018**

## **ABSTRAK**

**CICI ROSDIANA, 8105145133. Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) pada Karyawan Divisi Produksi PT. Grand Kartech di Jakarta.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Keinginan Berpindah pada karyawan PT Grand Kartech di Jakarta.. Penelitian ini dilakukan dari bulan Maret-Juni 2018. Metode penelitian yang digunakan ialah metode survey. Populasi penelitian ialah karyawan divisi produksi PT Grand Kartech, dan sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah sebanyak 89 karyawan dengan menggunakan *simple random sampling*. Data variabel Y (*Turnover Intention*), X1 (Stres Kerja), dan X2 (Lingkungan Kerja) merupakan data primer dengan menggunakan model skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS 22.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung sebesar (19,054) > F tabel (3,10), hal ini berarti X1 dan X2 secara simultan memberikan pengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 (3,593) > t tabel (1,987) dan variabel X2 (-4,484) < t tabel (-1,987), maka terjadi pengaruh secara parsial X1 terhadap Y dan X2 terhadap Y. Berdasarkan analisis data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap keinginan berpindah (*Turnover Intention*). Hasil penelitian memiliki persamaan regresi berganda  $\hat{Y} = 24,661 + 0,269X_1 - 0,366X_2$ . Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 30,7%, yaitu masing-masing variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 30,7% terhadap Y dan 69,3% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention, Stres Kerja, Lingkungan Kerja*

## **ABSTRACT**

**CICI ROSDIANA, 8105145133. The Effect of Work Stress and Work Environment on Turnover Intention at Employees of Production Division PT. Grand Kartech in Jakarta.**

*This study aims to determine the effect of work stress and work environment on Turnover Intention at employees of Division Production PT. Grand Kartech in Jakarta. This research was conducted from March to June 2018. The research method used is survey method. The research population is employees of production division PT. Grand Kartech Single Self-Match, and the sample used in this research is as many as 89 employees by using simple random sampling. The data of variable Y (Turnover Intention), X1 (Work Stress), and X2 (Work Environment) are the primary data by using Likert scale model. Data analysis technique using SPSS 22.0. The result of F test in ANOVA table yield F count equal to (19,054) > F table (3.10), this means X1 and X2 simultaneously give influence to Y. Test t produce t count X1 (3,593) > table (1,987) And X2 (-4,484) < t table (-1,987), then there is influence X1 on Y and X2 to Y. Based on the data analysis, it can be concluded that there is influence Work Stress and Work Environment to Turnover Intention. The results of research have multiple regression equation  $\hat{Y} = 24,661 + 0,269X_1 - 0,366X_2$ . Test of coefficient of determination ( $R^2$ ) of 30,7%, that each variable X1 and X2 contribute influence of 30,7% to Y and 69,3% the rest influenced by other factors not included in the study.*

**Keywords:** Turnover Intention, Work Stress, Work Environment

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggungjawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE</u> NIP. 19800412 200501 2 200	Ketua Pengaji		27 Juli 2018
2.	<u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19750330 200812 2 200	Sekretaris		31 Juli 2018
3.	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Pengaji Ahli		27 Juli 2018
4.	<u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		30 Juni 2018
5.	<u>Roni Faslalh, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing II		30 Juni 2018

Tanggal Lulus: 26 Juli 2018

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



8105145133

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin..

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtuaku tercinta, mamah dan bapak. Terima kasih atas segala dukungan yang selalu mamah dan bapak berikan kepadaku, serta do'a - do'a yang senantiasa tidak pernah putus dipanjatkan atas namaku. Juga kupersembahkan untuk alm kakeku tersayang, melihatku memakai toga merupakan impian yang belum sempat kuwujudkan. Semoga kakek bisa melihatku dari atas sana, dan turut bahagia atas kelulusanku.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) pada Karyawan Divisi Produksi PT. Grand Kartech di Jakarta ” dengan baik dan tepat waktu.

Dalam proses penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak tantangan yang harus dihadapi, baik tantangan dari luar ataupun tantangan yang muncul dari dalam diri peneliti sendiri. Namun, akhirnya penulisan skripsi ini dapat peneliti selesaikan tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT, bantuan, bimbingan juga dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, dengan kerendahan hati, dan juga rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, diantaranya:

1. Dr. Nuryetty Zain, MM, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan, dan memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama penulisan skripsi ini.

2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan segala dukungan dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama penulisan skripsi ini.
3. Suparno, S.Pd, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Penddikan Ekonomi.
4. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M. SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi yang telah memebantu terlakasananya proses penelitian sampai pada selesaiannya penulisan skripsi.
7. PT. Grand Kartech yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Kedua orangtuaku, mamah, bapak, serta keluarga atas do'a dan dukungannya baik moril maupun materil yang sangat berarti bagi peneliti.
9. Baituzzakah Pertamina, yang selalu mendukung dan memberikan bantuan finansial yang sangat berarti bagi peneliti.
10. Entis Sutisna, S.Pd, atas segala dukungan dan bantuan dari mulai peneliti memasuki dunia kuliah sampai melangkah menuju gerbang kelulusan.
11. Ogi Saputra, A.Md, yang selalu bersama peneliti saat jatuh dan bangun, memberikan semangat dan dukungan setiap saat, serta sabar mendengarkan keluh kesah peneliti selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

12. Teman-teman tersayang, Noni Asih, Nurul Amaliah, Resti Utami, Indah Agustina, Windiarti, Sinta Ariwijaya, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, memberi warna dan inspirasi baru, serta selalu membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman AP 2014 yang telah memerikan semangat dan dukungannya.

Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti, semoga senantiasa mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Peneliti