

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.
SERASI TUNGGAL MANDIRI DI JAKARTA SELATAN**

**NURUL AMALIAH
8105145128**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE EFFECT OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY
ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEES OF PT SERASI
TUNGGAL MANDIRI IN SOUTH JAKARTA***

**NURUL AMALIAH
8105145128**



*Building
Future
Leaders*

***This Script is Written as One of the Requirements to Obtaining a
Bachelor of Education at Faculty of Economic State University of
Jakarta***

***ECONOMIC EDUCATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA 2018***

ABSTRAK

NURUL AMALIAH, 8105145128. Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri di Jakarta Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri di Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan dari bulan Februari-Mei 2018. Metode penelitian yang digunakan ialah metode survey. Populasi penelitian ialah 160 karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri, dan sampel yang digunakan pada penelitian ini ialah sebanyak 110 karyawan dengan menggunakan *simple random sampling*. Data variabel Y (Kepuasan Kerja), X1 (Konflik Peran), dan X2 (Ambiguitas Peran) merupakan data primer dengan menggunakan model skala likert. Teknik analisis data menggunakan SPSS 22.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung sebesar $(43,765) > F$ tabel $(3,08)$, hal ini berarti X1 dan X2 secara serentak memberikan pengaruh terhadap Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 $(-6,580) < t$ tabel $(-1,659)$ dan variabel X2 $(-5,736) < t$ tabel $(-1,659)$, maka terjadi pengaruh negatif X1 terhadap Y dan X2 terhadap Y. Berdasarkan analisis data tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh negatif Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kepuasan Kerja. Hasil penelitian memiliki persamaan regresi berganda $Y = 99,554 - 0,775 (X1) - 0,729 (X2)$. Uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 45%, yaitu masing-masing variabel X1 dan X2 menyumbang pengaruh sebesar 45% terhadap Y.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Konflik Peran, Ambiguitas Peran

ABSTRACT

NURUL AMALIAH, 8105145128. The Effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Satisfaction at Employees of PT. Serasi Tunggal Mandiri in South Jakarta.

This study aims to determine the effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Satisfaction at employees of PT. Serasi Tunggal Mandiri in South Jakarta. This research was conducted from February to May 2018. The research method used is survey method. The research population 160 employees of PT. Serasi Tunggal Mandiri, and the sample used in this research is as many as 110 employees by using simple random sampling. The data of variable Y (Job Satisfaction), X1 (Role Conflict), and X2 (Role Ambiguity) are the primary data by using Likert scale model. Data analysis technique using SPSS 22.0. The result of F test in ANOVA table yield F count equal to (43.765) > F table (3.08), this means X1 and X2 simultaneously give influence to Y. Test t produce t count X1 (-6.580) < t table (-1.659) And X2 (-5.736) < t table (-1.659), then there is a negative influence X1 on Y and X2 to Y. Based on the data analysis, it can be concluded that there is a negative influence Role Conflicts and Role Ambiguity to Job Satisfaction. The results of research have multiple regression equation $Y = 99.554 - 0.775 (X1) - 0.729 (X2)$. Test of coefficient of determination (R²) of 45%, that each variable X1 and X2 contribute influence of 45% to Y.

Keywords: Job Satisfaction, Role Conflict, Role Ambiguity



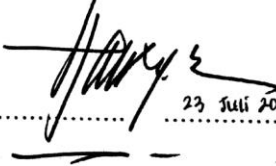
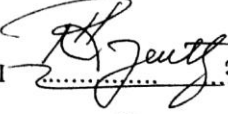

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus

NIP:19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Ketua		23 Juli 2018
2. <u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Sekretaris		23 Juli 2018
3. <u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Penguji Ahli		23 Juli 2018
4. <u>Dr. Nurvetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		23 Juli 2018
5. <u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing II		24 Juli 2018

Tanggal Lulus: 20 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran atas pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'TERAI MPEL' at the top, a small emblem in the center, and the number '85AEF71974355' below it. At the bottom of the stamp, the name 'NURUL AMALIAH' is printed. To the left of the stamp, there are three circular marks, possibly from a hole punch.

Nurul Amaliah

8105145128

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Serasi Tunggal Mandiri di Jakarta Selatan” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak tantangan yang harus dihadapi, tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT, bantuan, bimbingan juga dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, dengan kerendahan hati, dan juga rasa hormat, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Dr. Nuryetty Zain, MM, selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, bimbingan, dan memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama penulisan skripsi ini.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan segala dukungan dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama penulisan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M. SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

4. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi yang telah mendidik peneliti dengan penuh perhatian dan kesabaran.
6. PT. Serasi Tunggal Mandiri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Ibu dan Bapak atas segala dukungan dan kesabaran dalam memberikan dukungan baik moril maupun materil yang sangat berarti bagi peneliti.
8. Teman-teman, Eka Ayu, Lina, Kristiana, Indah, Cici, Resti, dan Dyah, atas segala dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti.

Atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti, semoga senantiasa mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Peneliti