

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PT. MITSUBISHI KRAMAYUDHA MOTORS AND
MANUFACTURING DI JAKARTA**

**EVI NUR FATIMAH
8105145077**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

**THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEES OF
PT. MITSUBISHI KRAMAYUDHA MOTORS AND
MANUFACTURING IN JAKARTA**

**EVI NUR FATIMAH
8105145077**



*Building
Future
Leaders*

*This Thesis is Written as One of the Requirements to Obtaining a Bachelor of
Education at Faculty of Economic State University of Jakarta*

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018**

ABSTRAK

EVI NUR FATIMAH. 8105145077. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung dari bulan Februari 2018 sampai dengan April 2018. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing. Dengan populasi terjangkau yaitu *staff* PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing yang berjumlah 132 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 95 karyawan dan pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Data variabel Y (Komitmen Organisasi), X_1 (Stres Kerja), dan X_2 (Kepuasan Kerja) merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner dan skala Likert. Teknik analisis data menggunakan *IBM SPSS Statistic v.22*. Berdasarkan uji persyaratan analisis, data telah berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linear. Berdasarkan uji asumsi klasik, pada uji multikolinearitas terdapat nilai *tolerance* dari X_1 (Stres Kerja) dan X_2 (Kepuasan Kerja) sebesar $0,583 > 0,1$ dan nilai VIF sebesar $1,714 < 10$. Sedangkan hasil uji heteroskedastisitas melalui uji *Spearman's rho*, nilai signifikansi stres kerja $0,740 > 0,05$ dan kepuasan kerja $0,866 > 0,05$. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda $\hat{Y} = 102,305 - 0,724 X_1 + 0,338 X_2$. Hasil dari uji F dalam tabel ANOVA ($F_{hitung} > F_{tabel}$) menghasilkan $F_{hitung} (84,273) > F_{tabel} (3,10)$, hal ini menunjukkan secara simultan X_1 dan X_2 berpengaruh terhadap Y. Hasil dari uji t ($t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $-t_{hitung} < -t_{tabel}$) menghasilkan $t_{hitung} X_1 (-6,735) < t_{tabel} (-1,98)$, menunjukkan terdapat pengaruh yang negatif antara stres kerja dengan komitmen organisasi. Kemudian, $t_{hitung} X_2 (4,130) > t_{tabel} (1,98)$ menunjukkan pengaruh yang positif antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi. Uji koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 64,7%, yaitu masing-masing variabel X_1 dan X_2 menyumbang pengaruh sebesar 64,7% kepada Y dan sisanya sebesar 35,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing di Jakarta.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja

ABSTRACT

EVI NUR FATIMAH. 8105145077. *The Influence of Job Stress and Job Satisfaction on Organizational Commitment to Employees of PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing in Jakarta. The Thesis. Jakarta: Economic Education Studies Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2018.*

This study aims to determine the effect of job stress and job satisfaction on organizational commitment to employees of PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing in Jakarta. This research was conducted for three months starting from February 2018 until April 2018. The research method is survey method. Population in this research is all employees of PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing. With an affordable population of PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing, totaling 132 people. The samples used in this study were 95 employees and technique sampling using proportional random sampling. Y variable data (Organizational Commitment), X_1 (Job Stress), and X_2 (Job Satisfaction) are primary data using questionnaire and Likert scale. Data analysis techniques using IBM SPSS Statistic v.22. Based on the analysis requirements test, the data has been normally distributed and has a linear relationship. Based on classic assumption test, multicollinearity test showed that tolerance value of X_1 (Job Stress) and X_2 (Job Satisfaction) equal to $0,583 > 0,1$ and VIF value $1,714 < 10$. While the result of heteroscedasticity test through Spearman's rho test of work stress $0,740 > 0,05$ and job satisfaction $0,866 > 0,05$. Based on the result of data analysis, it has multiple regression equation $\hat{Y} = 102,305 - 0,724 X_1 + 0,338 X_2$. The result of the F test in the ANOVA table ($F_{count} > F_{table}$) gives $F_{count} (84,273) > F_{table} (3,10)$, it shows simultaneously X_1 and X_2 affect Y. The result of t test ($t_{count} > t_{table}$ or $-t_{count} < -t_{table}$) produces $t_{count} X_1 (-6,735) < t_{table} (-1,98)$, indicating there is a negative influence between job stress and organizational commitment. Then, $t_{count} X_2 (4,130) > t_{table} (1,98)$ shows a positive influence between job satisfaction and organizational commitment. Determination coefficient test (R Square) equal to 64,7%, that each variable X_1 and X_2 contribute influence equal to 64,7% to Y and the rest equal to 35,3% influenced by other factor not examined. The conclusion of this research is there is significant influence between work stress and job satisfaction to organizational commitment to PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing in Jakarta.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Job Stress

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus
NIP. 196712071992031001

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		25 Juli 2018
2.	<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		26 Juli 2018
3.	<u>Osly Usman, SE., M.Bus., Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Sekretaris		26 Juli 2018
4.	<u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		25 Juli 2018
5.	<u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II		26 Juli 2018

Tanggal Lulus: 23 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran atas pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Evi Nur Fatimah
NIM. 8105145077

LEMBAR PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”. Q.S. Al-Insyirah: 5-6

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua tercinta yang telah merawat, menjaga, dan mendidik saya dengan kasih sayang, pengorbanan dan perjuangan. Serta terimakasih untuk seluruh do’a yang telah Bapak dan Ibu berikan dalam setiap perjalanan hidupku.

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti senantiasa mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul, “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing di Jakarta”. Sholawat dan salam peneliti curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tentunya peneliti tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu penyelesaian dari penelitian ini diantaranya:

1. Widya Parimita, SE., MPA., selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing, menasehati, dan meluangkan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Munawaroh, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing 2 yang selalu mencurahkan perhatian, bimbingan, maupun dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.
4. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Agus Fitriono selaku HRD PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing yang selalu memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan kepada peneliti.
6. Ibu, Bapak dan semua kakak atas segala keikhlasan dalam memberikan dukungan moril maupun materil, serta selalu memberikan do'a kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi.
7. Laznas BSMU atas bantuan biaya kuliah dan pelatihan-pelatihan yang diberikan selama peneliti melaksanakan perkuliahan.
8. Seluruh teman-teman Administrasi Perkantoran angkatan 2014 dan Al-fatih Laznas BSMU atas kebersamaan dan segala motivasi yang sangat berarti bagi peneliti.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

Jakarta, 21 Juli 2018

Evi Nur Fatimah