

**PENGARUH STRES KERJA DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT
BERDIKARI LOGISTIK INDONESIA DI JAKARTA**

**ISMAYANI AMELIA
8105141452**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB INSECURITY ON
TURNOVER INTENTION AT PT BERDIKARI LOGISTIK
INDONESIA EMPLOYEE IN JAKARTA***

**ISMAYANI AMELIA
8105141452**



*Building
Future
Leaders*

***This Thesis is Written as One of the Requirements to Obtaining a
Bachelor of Education at Faculty of Economic State University of
Jakarta***

***ECONOMIC EDUCATION PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

ISMAYANI AMELIA. 8105141452. Pengaruh Stres Kerja dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Berdikari Logistik Indonesia di Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang positif dan signifikan antara Stres Kerja dan *Job Insecurity* (Ketidakamanan Kerja) dengan *Turnover Intention* (Keinginan Berpindah) pada karyawan PT Berdikari Logistik Indonesia di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama lima bulan terhitung dari bulan Januari sampai dengan Mei 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT Berdikari Logistik Indonesia yang berjumlah 114 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan mengacu pada tabel *Isaac* adalah sebanyak 84 karyawan dengan menggunakan *proportional random sampling* atau metode acak sederhana. Data variabel Y (*Turnover Intention*), X1 (Stres Kerja) dan X2 (*Job Insecurity*) merupakan data primer menggunakan kuesioner dengan skala *Likert*. Teknik analisis data menggunakan SPSS 23.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan F hitung (30,760) > F tabel (3,11), hal ini berarti secara serentak X1 dan X2 berhubungan dengan Y. Uji t menghasilkan t hitung X1 (2,409) > t tabel (1,667), dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Stres Kerja dan *Job Insecurity*. Kemudian, t hitung X2 (4,628) > t hitung (1,667) maka dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *Job Insecurity* dengan *Turnover Intention*. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan memiliki persamaan regresi berganda $\hat{Y} = 24,512 + 0,193X1 + 0,369X2$. Nilai koefisien determinasi R^2 sebesar 0,432. Hal ini berarti variabel Stres Kerja (X1) dan variabel *Job Insecurity* (X2) berpengaruh terhadap variabel *Turnover Intention* (Y) sebanyak 43,2% dan sisanya 56,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : *Turnover Intention, Stres Kerja, Job Insecurity*

ABSTRACT

ISMAYANI AMELIA. 8105141452. *The Effect of Job Stress and Job Insecurity on Turnover Intention at PT Berdikari Logistik Indonesia Employee in Jakarta.*

This study aims to determine influence between Job Stress and Job Insecurity on Turnover Intention among employee of PT Berdikari Logistik Indonesia at Jakarta. This research was conducted for five months starting from January until May 2018. The research used survey method. The population in this study is all employee of PT Berdikari Logistik Indonesia which amounted to 114 employees. With reference to the Isaac table, the samples in this study were 84 respondents and using proportional random sampling for the technique of selecting respondents. Y variable (Turnover Intention), X1 (Job Stress) and X2 (Job Insecurity) is the primary data using questionnaire with Likert scale model. Data analysis technique using SPSS 23.0. F test result is F count (30,760) > F table (3,11), in this case X1 and X2 variables simultaneously has relationship with Y variable. T test produce X1 t count (2,409) > t table (1,667), it means there is positive an dsignificant relationship between X1 with Y.X2 t count (4,628) > t table (1,667), it means there is positive and significant relationship between X2 with Y. Based the analysis of multiple regression equation obtained equation $\hat{Y} = 24,512 + 0,193X1 + 0,369X2$. Based of determination coefficient (R^2) test obtained value 0,432 which means Job Stress (X1) and Job Insecurity (X2) have an effect on Turnover Intention (Y) equal to 43,2% and the rest 56,8% influenced by other variables that are not researched.

Keywords: Turnover Intention, Job Stress, Job Insecurity

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|---------------|---|--------------|
| <u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 2009122002 | Ketua |  | 26 Juli 2018 |
| <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM</u> NIP. 198101142008122002 | Sekretaris |  | 30 Juli 2018 |
| <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001 | Penguji Ahli |  | 26 Juli 2018 |
| <u>Widva Parimita, SE., M.PA</u> NIP. 197006052001122001 | Pembimbing I |  | 26 Juli 2018 |
| <u>Munawaroh, SE., M.Si</u> NIP. 197503302008122002 | Pembimbing II |  | 26 Juli 2018 |

Tanggal Lulus : 20 Juli 2018

PERNYATAAN ORSINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran atas point 1 dan 2, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018
Yang Membuat Pernyataan



Ismayani Amelia

8105141452

LEMBAR PERSEMBAHAN



“....Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang mempunyai ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Al-Mujadilah:11)

Alhamdulillah kupersembahkan rasa syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu yang telah memberiku nikmat hidup, menghadirkan orang-orang terkasih yang selalu ada disaat aku tertatih, dan karena izinMu skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini ku persembahkan untuk Mamahku tersayang yang telah membesarkanku selama ini dengan penuh perjuangan, Bapak yang selalu berusaha mencukupi kebutuhanku, dan (Alm) Papah yang selalu kurindukan. Terimakasih atas segala kasih sayang, pengorbanan serta doa yang senantiasa mengiringi jalanku. Sebesar apapun pencapaian ku belum mampu membayar setetes keringat dan air mata yang telah kalian berikan. Semoga Allah memberi kesempatan kepadaku untuk membahagiakan Mamah, Bapak, dan (Alm) Papah. Aamiin...

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul, “Pengaruh Stres Kerja dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Berdikari Logistik Indonesia di Jakarta”. Shalawat serta salam tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah ke alam yang terang benderang.

Dalam proses penulisan dan penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang turut membantu penyelesaian penelitian ini, diantaranya:

1. Widya Parimita, S.E., M.PA., selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, memberi masukan, dukungan serta meluangkan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Munawaroh, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi masukan, bimbingan dan dukungan yang berarti bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberi perhatian, semangat dan motivasi kepada peneliti dan rekan-rekan seperjuangan.
4. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk bekal saya di masa depan.
6. Mamah, Bapak, Alm. Papa, kakak-kakak dan seluruh keluarga besar atas doa serta dukungan baik moril maupun materiil demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Dedy Rahman selaku Manager Umum dan SDM PT Berdikari Logistik Indonesia yang bersedia menerima, membantu serta membimbing peneliti selama proses penelitian.
8. Sahabat-sahabat FE Menulis (Awal, Tari, Eggy, Ajeng, Lenny, Citra, Ayu, Ritia dan Windy), Teguh Tri Handoyo, serta teman-teman GenBI Jakarta yang selalu memberi bantuan, semangat, motivasi serta kebersamaan yang berarti bagi peneliti.
9. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2014 yang saling mendukung satu sama lain dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima sebagai bahan evaluasi dikemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan para pembaca sekalian.

Jakarta, Juli 2018

Ismayani Amelia
Peneliti