

**HUBUNGAN ANTARA INSENTIF DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN
TANGERANG**

NOFI ARISTI

8105097479



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINITRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**CORRELATION BETWEEN INCENTIVE WITH EMPLOYEE JOB
SATISFACTION AT PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA
DAN TANGERANG**

NOFI ARISTI

8105097479



**This Thesis is Presented to Fullfil One Of The Requirement in Holding
Bachelor Of Education Degree At Economic Faculty State University Of
Jakarta**

**COMMERCE EDUCATION STUDY PROGRAM
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPATRTMENT
ECONOMIC FACULTY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2013**

ABSTRAK

NOFI ARISTI, Hubungan Antara Insentif Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara insentif dengan kepuasan kerja dengan menggunakan data empiris yang valid dan dapat dipercaya.

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang selama tiga bulan terhitung sejak Maret sampai Mei 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang. Populasi terjangkaunya adalah karyawan bidang Niaga dan Keuangan sebanyak 80 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 65 orang.

Untuk menjangkau data variabel X (Insentif) dan variabel Y (Kepuasan Kerja) digunakan instrument kuesioner dengan model skala likert. Hasil uji validitas untuk variabel X dari 33 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 5 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 28 butir pernyataan. Untuk variabel Y terdiri dari 23 butir pernyataan dan terdapat 5 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 18 butir pernyataan.

Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,936 dan hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,908. Hasil ini membuktikan bahwa instrumen tersebut reliabel

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 55,46 + 0,25 X$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,1071$, sedangkan L_{tabel} untuk $n = 65$ pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,10989. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan $F_{hitung} < F_{tabel}$ yaitu $2,44 < 2,48$, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Dari uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $7,15 > 3,99$, artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *Product Moment* dari Pearson menghasilkan $r_{xy} = 0,380$, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan $t_{hitung} = 3,256$ dan $t_{tabel} = 1,67$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,380$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 14,41% yang menunjukkan bahwa 14,41% variasi kepuasan kerja ditentukan oleh insentif.

Kata kunci: Insentif, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

NOFI ARISTI, *The Correlation Between Incentive With Employee Job Satisfaction at PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang*. Thesis, Jakarta. Commerce Education Study Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2013.

The aim of this research is to know correlation between incentive with employee job satisfaction to make empirical data valid and reliable fact.

The research was conducted at PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang for three months from March until May 2013. The research method used is survey method with the correlational approach. Population in this research is all of PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang employees, where as the possible populations who employees of Niaga and Keuangan amounting to 80 people. The technique which is used in gathering the sample was simple random sampling about 65 people.

To capture the data variable X (Incentive) shaped instrument kuesioner used likert scale and variable Y (Job Satisfaction) researches using likert scale. Validity to the variable X of the 33 item statements that there are 5 points drop, while meeting the criteria or a valid statement consists of 28 items. For variable Y of the 23 item validated statement that there are 5 points drop, while meeting the criteria or a valid statement consists of 18 items.

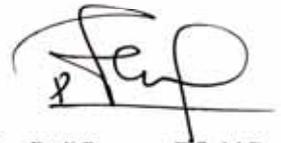
The results of the variable X reliability is 0,936 and variable Y reliability is 0,908. These results prove that the instrument reliable.

The resulting regression equation is $\hat{Y} = 55,46 + 0.25 X$. Test requirements analysis of the normality test error of estimated regression of Y on X to produce L_{count} lilliefors test = 0,1071, while the L_{table} for $n = 65$ at 0,05 significant level is 0,10989. Because the $L_{count} < L_{table}$ then an error estimate of Y on X is normally distributed. Testing linearity of regression produces $F_{count} < F_{table}$ is $2,44 < 2,48$, so it was concluded that the linear equation regression. From test significance regression produces $F_{count} > F_{table}$, which is $7,15 > 3,99$, meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product Moment generating $r_{xy} = 0,380$, then performed the test significance correlation coefficient using the t test and the resulting $t_{count} = 3,256$ and $T_{table} = 1,67$. It can be concluded that the correlation coefficient $r_{xy} = 0.380$ is significant. The coefficient of determination obtained for 14,41% which shows that 14,41% of the variation of job satisfaction is determined by the incentive.

Keywords: Incentive, Job Satisfaction

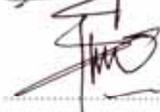
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 19531117 198203 2 001	Ketua		16 Juli 2013
2. <u>Dra. Rochyati</u> NIP. 19540403 198503 2 002	Sekretaris		16 Juli 2013
3. <u>Dra. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 19590918 198503 2 011	Penguji Ahli		17 Juli 2013
4. <u>Dra. Nurahma Hajar, M.Si</u> NIP. 19531002 198503 2 003	Pembimbing I		18 Juli 2013
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si</u> NIP. 19651030 200012 1 001	Pembimbing II		17 Juli 2013

Tanggal Lulus: 16 Juli 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013

Yang membuat pernyataan



Nofi Aristi

NIM. 8105097479

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang
“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu Yang Menciptakan, Dia telah
menciptakan manusia dari segumpal darah, Bacalah, dan Tuhanmulah Yang
Maha Pemurah Yang Mengajar (manusia) dengan pena Dia mengajar kepada
manusia apa yang tidak diketahuinya”
-Q.S. Al-Alaq (96): 1-5**

Lakukan apapun dengan tepat, bukan hanya cepat.
Keberhasilan tak bisa dihalangi jika yang kamu
lakukan telah tepat
(Mario Teguh)

*Hidup tak pernah lepas dari masalah, karena masalah adalah
salah satu cara Tuhan menjadikanmu pribadi yang lebih kuat dan
dewasa*

Always positive thinking and do the best. -Nofi

Bismillahirrahmanirahim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT,
Shalawat serta salam pada Nabi Muhammad SAW.
Aku persembahkan skripsi ini khusus untuk Mama dan Papaku tercinta,
yang telah memberikanku segalanya tanpa kurang satu hal pun, begitu
banyak dukungan, pengorbanan dan kasih sayang yang tiada terkira.
Untuk budeku, tanteku, sepupuku yang selalu menjadi motivasi buat aku.
Untuk sahabat terbaikku Fathul Mungin yang selalu memberikan
semangat dan untuk sahabat-sahabat terdekatku ika, achi, tere, hendra,
dan wira (makasih udah jadi sahabat yang baik buat aku selama ini)
Untuk Permadi Bagus P. yang selalu memberikan motivasi dan selalu
mendukung aku dalam keadaan apapun (thank you for spending your
time for me)

Untuk seluruh teman-teman yang telah memberikan begitu banyak
inspirasi dan semangat.
Thank you.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang banyak berperan memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, serta kebaikan dan masukannya yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan banyak berperan memberikan masukan dan saran yang membangun dan berguna bagi penulisan skripsi ini.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si., selaku Ketua Program Studi Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Drs. Dedi Purwana ES, M. Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Rochyati, selaku pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuannya.
8. Kepada kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungannya baik secara moril dan materil.

9. Kepada karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga FE UNJ Angkatan 2009 dan teman-teman kelas D Non-Reguler semasa semester 1 yang telah memberikan motivasi, doa, dan dukungannya kepada peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Juli 2013

Nofi Aristi