

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
 <b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kepuasan Kerja.....	11

2. Beban Kerja.....	21
3. Stres Kerja.....	30
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	38
C. Kerangka Teoretik.....	41
D. Perumusan Hipotesis.....	45

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
B. Metode Penelitian	
1. Metode.....	46
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	46
C. Populasi dan Sampling.....	47
D. Instrumen Penelitian	
1. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual.....	49
b. Definisi Operasional.....	49
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	49
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja.....	50

2. Beban Kerja	
a. Definisi Konseptual.....	52
b. Definisi Operasional.....	53
c. Kisi-kisi Instrumen Beban Kerja.....	53
d. Validasi Instrumen Beban Kerja .....	54
3. Stres Kerja	
a. Definisi Konseptual.....	56
b. Definisi Operasional.....	56
c. Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja.....	56
d. Validasi Instrumen Stres Kerja .....	58
E. Teknik Analisa Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas .....	60
b. Uji Linearitas.....	61
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Heteroskedastisitas.....	61
3. Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	62
4. Uji Hipotesis	
a. Uji F .....	64
b. Uji t .....	64

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. Deskripsi Data**

1. Data Variabel Y (Kepuasan Kerja) .....	66
2. Data Variabel X <sub>1</sub> (Beban Kerja) .....	69
3. Data Variabel X <sub>2</sub> (Stres Kerja).....	72

### **B. Analisis Data**

#### **1. Uji Persyaratan Analisis**

a. Uji Normalitas .....	75
b. Uji Linearitas.....	77

#### **2. Uji Asumsi Klasik**

a. Uji Heteroskedastisitas.....	79
---------------------------------	----

#### **3. Uji Koefisien Jalur (*Path Analysis*).....**

	81
--	----

#### **4. Uji Hipotesis**

a. Uji F .....	88
b. Uji t .....	89

### **C. Pembahasan.....**

	91
--	----

### **D. Keterbatasan Hasil Penelitian .....**

	93
--	----

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

### **A. Kesimpulan .....**

	94
--	----

### **B. Implikasi.....**

	95
--	----

### **C. Saran.....**

	96
--	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>151</b>