

**ANALISIS TUGAS DAN FUNGSI KEPEMIMPINAN PADA
DEPUTY GENERAL MANAGER DIVISI HRD PT. JASA MARGA
CABANG JAKARTA - CIKAMPEK**

Yulita Erika

8143154965



*Building
Future
Leaders*

**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI III ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

***ANALYSIS OF TASK AND LEADERSHIP FUNCTION ON DEPUTY
GENERAL MANAGER'S AT PT. SERVICE MARGA BRANCH
JAKARTA – CIKAMPEK***

Yulita Erika

8143154965



*Building
Future
Leaders*

***This Scientific Paper is written as partial fulfillment of the requirement for
Diploma Degree***

DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2018

ABSTRAK

YULITA ERIKA. 2015. 8143154965. ANALISIS TUGAS DAN FUNGSI KEPEMIMPINAN PADA DEPUTY GENERAL MANAGER DIVISI HRD PT. JASA MARGA CABANG JAKARTA – CIKAMPEK. Program D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tugas dan fungsi kepemimpinan pada *Deputy General Manajer* divisi HRD. Metode yang digunakan dalam penulisan karya ilmiah ini menggunakan metode analisis dekriptif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan studi pustaka.

Dari hasil penulisan dapat diketahui bahwa dalam memimpin, pemimpin diperlukan lebih dulu mengetahui tugas dan fungsi dari seorang pemimpin. Beberapa tugas pemimpin yang penting yaitu pengawasan, ketegasan, pengarahan, bimbingan dan motivasi pimpinan terhadap kinerja karyawan. Diperlukan juga keefektifitas pemimpin dalam memerankan gaya kepemimpinannya.

Kata Kunci : *Tugas dan Fungsi Kepimpinan*

ABSTRACT

YULITA ERIKA. 2015. 8143154965. ANALISIS TUGAS DAN FUNGSI KEPEMIMPINAN PADA DEPUTY GENERAL MANAGER DIVISI HRD PT. JASA MARGA CABANG JAKARTA – CIKAMPEK. Program D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

This Scientific paper aims to know the style of leadership at the Deputy General Manager of the HRD division. The method used in the writing of this scientific paper using descriptive analysis method using data collection methods through observation, interview and literature study.

From the results of the writing it can be seen that in leading, the leader is needed to first know the duties and functions of a leader. Some of the leaders' important tasks are supervision, assertiveness, direction, guidance and motivation of leaders on employee performance. Also needed is the effectiveness of the leader in playing his leadership style.

Keyword : Task and Leadership Function

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya Praktikan dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “ANALISIS TUGAS DAN FUNGSI KEPEMIMPINAN PADA *DEPUTY GENERAL MANAGER* DIVISI HRD PT. JASA MARGA CABANG JAKARTA – CIKAMPEK”. Meskipun banyak kendala yang dialami oleh Penulis dalam proses pengerjaannya, tetapi atas bantuan dosen pembimbing, dan rekan – rekan seangkatan maka, Penulis berhasil menyelesaikan Karya Ilmiah ini tepat pada waktunya.

Selama proses pembuatan Karya Ilmiah ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Ungkapan terima kasih tersebut ditunjukkan kepada pihak – pihak berikut ini :

1. Munawaroh, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam pembuatan Karya Ilmiah
2. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran
3. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Orang tua yang selalu menjadi motivasi dan senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini masih ada kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyusunannya, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis untuk membuat Karya Ilmiah ini menjadi lebih baik.

Akhir kata Penulis berharap semoga Karya Ilmiah ini dapat memenuhi nilai yang menjadi syarat kelulusan, dan semoga laporan ini memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 17 Juli 2018

Penulis