

**ANALISIS PEMBAGIAN KERJA PADA BAGIAN HUBUNGAN  
MASYARAKAT 2 PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)  
TBK.**

**ANNISA DWI LESTARI**

**8143154269**



*Building  
Future  
Leaders*

**Karya ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

***ANALYSIS OF WORKING DIVISION AT PUBLIC RELATION 2 OF  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.***

**ANNISA DWI LESTARI**

**8143154269**



*Building  
Future  
Leaders*

**This scientific paper is written as partial fulfillment of the requirement for  
Diploma Degree at Faculty of Economic State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2018**

## ABSTRAK

**Annisa Dwi Lestari. 8143154269. Analisis Pembagian Kerja pada Bagian Hubungan Masyarakat 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2018.**

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui tentang pembagian kerja pada bagian hubungan masyarakat 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan dan studi observasi.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa pembagian kerja yang tepat sangat diperlukan dalam mendukung pelaksanaan kerja para pegawai menjadi lebih efektif, demi mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

**Kata Kunci:** Pembagian Kerja, Efektivitas Kerja

## ***ABSTRACT***

**Annisa Dwi Lestari. 8143154269. Analysis of Division of Labor on Public Relations Division 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. D3 Program Administration Office. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2018.**

*This Scientific Work aims to know about the working division on the part of public relations 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. The method used in this research is descriptive analysis with data collection techniques namely literature study and observation study.*

*From the results of the study can be seen that the proper working division is needed in support the implementation of employment of employees become more effective, in order to achieve corporate goals that have been predetermined.*




***Keywords:*** *Working Division, Work Effectiveness*

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.  
NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE.</u> NIP. 198303242009122002	 .....	26 Juli 2018 .....
Penguji Ahli		
<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198102162014042001	 .....	26 Juli 2018 .....
Dosen Pembimbing		
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002	 .....	26 Juli 2018 .....

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya praktikan diberikan kelancaran untuk menyelesaikan proses penyusunan karya Ilmiah yang berjudul “Analisa Pembagian Kerja pada Bagian Hubungan Masyarakat 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Proses kegiatan dan penulisan karya ilmiah ini dapat diselesaikan karena dukungan kedua orang tua penulis dan bantuan dari berbagai pihak yang bersangkutan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan.
2. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Fajar S. Pramono, selaku Ketua Bagian dan Bapak Abas Wahyudi selaku Wakil Ketua Bagian Hubungan Masyarakat 2 Divisi Sekertaris Perusahaan Kantor Pusat PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. yang telah menyetujui dan mengizinkan praktikan untuk melaksanakan praktik kerja lapangan.

4. Bapak Andhika, selaku staff Bagian Hubungan Masyarakat 2 yang telah membimbing praktikan selama melaksanakan praktik kerja lapangan dan penyusunan karya ilmiah.
5. Bapak, ibu dan kakak yang tidak hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
6. Teman serta kerabat yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan karya ilmiah.
7. Serta pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki kekurangan dalam hal penulisan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penyusunan karya ilmiah selanjutnya menjadi lebih baik.

Akhirnya, penulis mengucapkan banyak terima kasih bagi semua pihak yang membantu dalam penyusunan karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Penulis