

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi, instansi maupun perusahaan memiliki tujuan masing-masing dalam proses pendiriannya. Tujuan tersebut didukung oleh sebuah visi dan misi dalam pelaksanaannya. Dalam mewujudkan tujuan tersebut, perusahaan dituntut untuk memiliki kemauan dalam bekerjasama dengan menggerakkan seluruh potensi yang dimiliki oleh setiap unit kerja perusahaan, baik itu potensi yang bersifat material maupun nonmaterial, salah satu potensi dan aspek terpenting adalah sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan aspek terpenting dari keberhasilan sebuah perusahaan. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia memiliki peranan dalam menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan sebuah perusahaan. Melihat pentingnya sumber daya manusia dalam mencapai tujuan, organisasi tersebut harus berusaha untuk mendapatkan tenaga kerja yang tepat baik dari segi kualitas maupun segi kuantitasnya.

Pembagian kerja merupakan salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk memaksimalkan sumber daya yang ada demi mencapai tujuan sebuah perusahaan. Pembagian kerja dapat memberikan kejelasan bagi para pegawai untuk dapat

melaksanakan tugas dengan baik sesuai beban kerja yang menjadi tanggungjawabnya serta mencegah kemungkinan terjadinya tumpang tindih pekerjaan, pemborosan tenaga dan saling melempar tanggungjawab jika terjadi kesalahan dan kesulitan.

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk, sangat memerlukan proses pembagian kerja yang sesuai. Pada Divisi Sekretaris Perusahaan BRI terdapat beberapa bagian, salah satunya adalah bagian Hubungan Masyarakat 2. Bagian ini memiliki tanggungjawab dalam penanganan perihal *sponsorship* dan *event* perusahaan di PT. Bank Rakyat Indonesia.

Dalam sehari, bagian ini menerima pengajuan proposal *sponsorship* dalam jumlah yang cukup banyak setiap harinya. Dalam waktu sehari jumlah proposal yang masuk dapat berjumlah 15-20 buah. Jumlah proposal *sponsorship* yang banyak tersebut, selanjutnya diserahkan kepada seluruh pegawai dibagian hubungan masyarakat 2 untuk ditindaklanjuti. Namun, pada kenyataannya pembagian kerja dalam bagian ini kurang sesuai.

Para pegawai memiliki kesenjangan dalam jumlah pekerjaan yang dikerjakan. Tidak semua pegawai mendapatkan pekerjaan dengan jumlah yang sama, terdapat pegawai yang mengerjakan pekerjaan lebih banyak daripada pegawai lain. Pegawai tersebut kebanyakan menangani proposal yang harus segera diproses, dalam waktu yang sama dengan proposal-proposal lain yang juga

dalam tahap proses. Hal tersebut membuat pegawai harus mengerjakan banyak pekerjaan dalam satu waktu. Padahal pegawai lain memiliki sedikit pekerjaan dan memiliki lebih banyak waktu luang.

Akibat dari perbedaan jumlah pekerjaan para pegawai adalah pekerjaan menjadi tidak efektif. Pekerjaan yang harusnya dapat selesai tepat waktu menjadi menumpuk lebih banyak. Target pekerjaan pun tidak dapat tercapai sesuai yang telah direncanakan. Pembagian kerja yang tidak sesuai dapat menyebabkan tujuan-tujuan perusahaan tidak dapat tercapai. Semua hal tersebut terjadi karena bagian ini tidak menerapkan pembagian kerja secara baik dan benar.

Dilihat dari permasalahan yang ada, dengan ini penulis memilih judul “Analisis pembagian kerja pada Bagian Hubungan Masyarakat 2 PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk.” yang dijadikan sebagai laporan karya ilmiah.

B. Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan penulis bahas dalam karya ilmiah ini adalah bagaimana pembagian kerja pada bagian Hubungan Masyarakat 2 PT. Bank Indonesia (PERSERO) Tbk. ?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

Penulisan Karya ilmiah ini memiliki beberapa tujuan dan manfaat yang dapat diperoleh baik bagi Penulis, Instansi atau Perusahaan maupun untuk Universitas. Berikut Tujuan dan Manfaat Penulisan Karya Ilmiah ini, antara lain :

1. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan Karya Ilmiah ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengetahui tingkat pembagian kerja dalam sebuah perusahaan
- b. Mengetahui pengaruh pembagian kerja yang tidak sesuai
- c. Mengetahui penyebab pembagian kerja sebuah perusahaan bermasalah

2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penulisan Karya Ilmiah ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis
 1. Mengetahui seberapa pentingnya proses pembagian kerja bagi sebuah perusahaan
 2. Meningkatkan kemampuan penulis dalam melakukan sebuah penulisan yang bersifat ilmiah
 3. Meningkatkan pengetahuan serta wawasan penulis mengenai tingkat pembagian kerja yang baik dan benar

b. Bagi Universitas (Fakultas Ekonomi)

1. Memberikan masukan kepada pihak universitas maupun fakultas mengenai pentingnya pembagian kerja pada sebuah organisasi
2. Memberikan informasi mengenai pembagian kerja yang sesuai, tidak hanya diperlukan bagi sebuah perusahaan namun juga bagi sebuah lembaga pendidikan dalam proses pelaksanaan yang bersifat administratif
3. Sebagai referensi pengembangan ilmu pengetahuan dan teori-teori mengenai pembagian kerja

c. Bagi Instansi atau Perusahaan

1. Meningkatkan kesadaran perusahaan mengenai pentingnya sebuah tingkat pembagian kerja
2. Memberikan bahan pertimbangan bagi perusahaan mengenai cara mencapai tujuan perusahaan, melalui pembagian kerja pada pegawai yang baik dan benar serta sesuai
3. Memberikan referensi kepada perusahaan mengenai hal yang dirasa kurang baik dan tidak sesuai teori agar menjadi lebih baik