

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Pelaksanaan observasi dilakukan di Unit Jasa Marga *Learning Institute* kantor pusat PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Plaza Tol TMII, Jakarta. Peneliti melakukan observasi disertai dengan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang terhitung tanggal 08 Januari 2018 sampai dengan 08 Maret 2018. Dari hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain Judul Karya ilmiah ini “Analisis Tentang Tugas Sekretaris Pada Unit Jasa Marga *Learning Institute* PT. Jasa Marga (Persero) Tbk”. Dengan metode deskriptif analisis.

1. Membahas profesi sekretaris, jenis-jenis sekretaris, golongan tugas sekretaris, syarat-syarat menjadi sekretaris.
2. Masalah yang penulis temui pada Unit Jasa Marga *Learning Institute* yaitu tidak adanya seorang sekretaris. Tugas-tugas yang seharusnya dilakukan oleh sekretaris hanya ditangani oleh pegawai biasa yang tidak memiliki pengetahuan dan keterampilan sebagai sekretaris, akibatnya tugas sekretaris tersebut tidak tertangani secara maksimal.
3. Dalam menangani masalah tersebut perlu diadakannya pelatihan untuk pegawai yang melaksanakan tugas sebagai sekretaris. Dengan adanya pelatihan diharapkan mampu meningkatkan pengetahuan serta keterampilan mereka mengenai tugas-tugas sekretaris. Selain itu mengikuti seminar-

seminar dan bergaul dengan seseorang yang berprofesi sebagai sekretaris untuk dapat belajar dan lebih memahami tentang tugas-tugas sekretaris.

## **B. Saran**

Berdasarkan pengamatan mengenai bagaimana tugas sekretaris pada Unit Jasa Marga *Learning Institute*, maka penulis memberikan saran, sebagai berikut:

1. Untuk Perusahaan
  - a. Memberikan pelatihan-pelatihan khusus kepada sekretaris demi meningkatkan pengetahuan serta keterampilan diri serta profesinya demi menunjang kegiatan perusahaan
2. Untuk Fakultas Ekonomi
  - a. Menambah kurikulum yang berhubungan tentang studi sekretaris atau seminar-seminar sekretaris
  - b. Menjadikan karya ilmiah mahasiswa sebagai penelitian yang dapat digunakan kembali jika dibutuhkan
3. Untuk Mahasiswa
  - a. Untuk mahasiswa yang akan melaksanakan penulisan karya ilmiah sebaiknya memahami dan benar-benar disiapkan secara matang bekal ilmu pengetahuan yang telah didapat dalam perkuliahan.
  - b. Selama melakukan observasi sebaiknya mahasiswa tetap menjaga nama baik Universitas Negeri Jakarta.