

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dari penjelasan Karya Ilmiah yang telah ditulis oleh penulis, banyak penjasasn yang terdapat dalam Karya Ilmiah ini. Dari penjelasan-penjelasan tersebut maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penulis melakukan observasi di Departemen Sumber Dayan Manusia Yayasan LIA di Jalan Pengadegan Timur Raya, Pancoran Jakarta Selatan.
2. Komunikasi Organisasi adalah suatu proses pertukaran pesan dan informasi di dalam suatu organisasi yang dilakukan untuk mengatasi situasi dan kondisi di dalam organisasi yang dapat berubah-ubah untuk kepentingan dan kelancaran dalam mencapai tujuan organisasi.
4. Masalah-masalah yang terjadi di Departemen Sumber Daya Manusia Yayasan LIA yaitu, pemberian instruksi yang kurang jelas antara atasan dan bawahan, kurangnya *respect* antar sesama pegawai dan tidak terselesaikannya tugas-tugas yang diberikan secara tepat waktu.
3. Atasan dan bawahan harus menerapkan prinsip-prinsip komunikasi organisasi yang efektif, meningkatkan rasa empati antara seluruh pihak didalam perusahaan serta menerapkan kemampuan dalam melakukan komunikasi yang baik dan efektif dan harus membangun

kesadaran bagi seluruh karyawan mengenai pentingnya menyelesaikan tugas secara tepat waktu.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut Penulis memberikan beberapa saran sebagai bentuk masukan yang positif:

1. Bagi Departemen Sumber Daya Manusia Yayasan LIA yaitu diharapkan atasan lebih meningkatkan pengawasan, mengontrol dan melakukan pendekatan kepada bawahan untuk menghindari kesalahan yang dapat terjadi. Bagi karyawan sebaiknya meningkatkan komunikasi interpersonal secara langsung yang efektif untuk membuat hubungan yang terjalin dapat berjalan baik serta meningkatkan kedisiplinan dengan mengutamakan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan baik dan benar serta tepat waktu.
2. Bagi Universitas Negeri Jakarta, diharapkan agar memberikan *public* komunikasi, simulasi serta praktik komunikasi secara langsung kepada mahasiswa mengenai cara untuk melakukan komunikasi yang efektif agar mahasiswa mampu untuk membangun dan menjalin komunikasi yang baik dan untuk menghindari kesalahpahaman dalam berkomunikasi.
3. Bagi Mahasiswa, harus menjalin komunikasi yang baik di lingkungan universitas, serta melatih komunikasi dalam forum, organisasi ataupun dengan mahasiswa lain yang dilaksanakan di lingkungan universitas.