

DAFTAR PUSTAKA

- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Effendy, Onong Uchjana. 2017. *ILMU KOMUNIKASI TEORI DAN PRAKTEK*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrani, Tyara. 2016. *KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG BURUK*.
- Morissan. 2013. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Komunikasi Efektif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Pearson, Judy C. 2012. *Human Communication*. New York: McGraw-Hill.
- Rakhmat, Jalaludin. 2008. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Ramadanty, Sari. *PENGGUNAAN KOMUNIKASI FATIS DALAM PENGELOLAAN HUBUNGAN DI TEMPAT KERJA*. 2014. <https://ejournal.unri.ac.id/index.php/JKMS/article/download/2556/2511> . (Diakses tanggal 3 Juni 2018).
- Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Sasongko, Adi. 2012. *Buku Komunikasi Efektif*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Yayasan LIA. *Profil Yayasan LIA*. 2017. <https://www.lia.co.id> (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=38197&val=4127&title=FUNGSI%20DOWN/UPWARD%20COMMUNICATION%20DALAM%20ORGANISASI%20%20%20%20\(Studi%20Deskriptif%20Tentang%20Fungsi%20Down/Upward%20Communication%20di%20PT.%20Kalbe%20Farma%20Tbk,%20Cabang%20Medan\).](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=38197&val=4127&title=FUNGSI%20DOWN/UPWARD%20COMMUNICATION%20DALAM%20ORGANISASI%20%20%20%20(Studi%20Deskriptif%20Tentang%20Fungsi%20Down/Upward%20Communication%20di%20PT.%20Kalbe%20Farma%20Tbk,%20Cabang%20Medan).) (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

<http://repository.unpas.ac.id/27153/5/BAB%202.docx>. (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

http://www.academia.edu/19234847/Jurnal_Komunikasi_antarpribadi (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

<https://en.m.wikiquote.org/wiki/Organization>. (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

<https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/dinsain/article/download/86/83>. (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

<https://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2011200500mc2/page.html>. (Diakses tanggal 3 Juni 2018).

<https://www.scribd.com/doc/52827916/Organisasi-Manajemen>. (Diakses tanggal 3 Juni 2018).