

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Pelaksanaan observasi dilakukan di Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan Jakarta, Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 8 Jakarta, terhitung sejak tanggal 04 Januari 2018 sampai dengan 28 Februari 2018. Berdasarkan hasil penelitian di Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan Jakarta, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal, antara lain:

1. Tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah untuk menganalisis pemeliharaan peralatan dan mesin perkantoran pada instansi, mengetahui permasalahan yang terjadi dalam penanganan pemeliharaan peralatan kantor pada Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan Jakarta.
2. Beberapa masalah yang dikemukakan oleh penulis ketika melaksanakan observasi pada Kementerian Perhubungan adalah terdapat pemeliharaan sarana dan prasarana yang tidak optimal terutama peralatan kantor seperti mesin tik, lemari arsip dan komputer yang kurang memadai, dan kurangnya sumber daya manusia yang ahli dibidang pemeliharaan.

3. Dari permasalahan yang terjadi dapat mengakibatkan tidak efektif dan efisien serta terhambat dalam melakukan pekerjaan. Untuk mengatasi hal ini seorang administrasi kantor harus meningkatkan wawasan mengenai cara – cara penanganan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor khususnya peralatan kantor yang baik, bekerjasama dengan tenaga ahli dibidang pemeliharaan sarana prasarana kantor dan melakukan penambahan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi dibidang pemeliharaan tersebut.

#### **B. Saran – Saran**

Berdasarkan hasil penelitian pada Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan Jakarta, penulis memberikan saran, yaitu:

##### a) Bagi Instansi

Hendaknya penanganan pemeliharaan sarana dan prasarana perkantoran dapat ditingkatkan dan diperhatikan demi kenyamanan dan kualitas pelayanan, sebagai berikut:

- 1) Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan hendaknya perlu penambahan peralatan kantor yang memadai.
- 2) Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan sebaiknya melakukan pemeliharaan rutin dan pemeliharaan pencegahan yang optimal. Serta perlunya meningkatkan pengecekan secara rutin dan berkala terhadap peralatan dan mesin kantor.
- 3) Subdirektorat PMPBA Direktorat KPLP Kementerian Perhubungan perlunya meningkatkan pelatihan dan pendidikan kepada karyawan

mengenai penanganan pemeliharaan sarana prasarana terutama peralatan dan mesin kantor. Dan jumlah tenaga pemelihara masih belum seimbang dengan banyaknya sarana dan prasarana kantor.

b) Bagi Universitas Negeri Jakarta

- 1) Perlunya penambahan buku pada perpustakaan dengan edisi yang mutakhir guna membantu mahasiswa dalam menelusuri informasi akan mencari referensi dalam studi pustaka.
- 2) Perlunya pendidikan dan materi mengenai penanganan pemeliharaan sarana dan prasarana kantor.

c) Bagi mahasiswa

- 1) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih mempersiapkan diri dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian dapat dilaksanakan dengan lebih baik.
- 2) Semoga penelitian ini dapat dijadikan referensi penelitian selanjutnya dan dapat dikembangkan.